

Inquérito de Satisfação aplicado às Entidades de Acolhimento da Formação Contexto de Trabalho - 2017/18

Com a aplicação deste inquérito pretendeu-se aferir da satisfação das Entidades de Acolhimento da Formação Contexto de Trabalho no que respeita à formação ministrada na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), no ano letivo de 2017/2018.

O número de horas de Formação em Contexto de Trabalho é de 600 horas no plano curricular dos cursos profissionais da EPDRR, sendo de 104 horas no 1º ano e de 248 horas nos 2º e 3º anos.

No ano letivo em análise, estiveram em funcionamento 15 turmas, repartidas por 11 cursos, como a seguir se especifica:

1. Curso Profissional de Técnico Vitivinícola (1º e 2º ano) e Viticultura e Enologia (3º ano);
2. Curso Profissional de Técnico de Instalações Elétricas (1º ano);
3. Curso Profissional de Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar (1º ano);
4. Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria (1º e 3º ano);
5. Curso Profissional de Técnico de Restaurante/Bar (1º e 3º ano);
6. Curso Profissional de Técnico de Produção Agropecuária (2º ano);
7. Curso Profissional de Técnico de Padaria/Pastelaria (2º ano);
8. Curso Profissional de Técnico de Desporto (2º ano);
9. Curso Profissional de Técnico de Termalismo (2º ano);
10. Curso Profissional de Técnico de Energias Renováveis – Variante Sistemas fotovoltaicos (3º ano);
11. Curso Profissional de Técnico de Apoio à Infância (3º ano);

Método de aplicação dos inquéritos de satisfação

O Inquérito de Satisfação aplicado às Entidades de Acolhimento faz agora parte integrante da caderneta de FCT do aluno e foram preenchidos, pelos tutores de FCT, após o cumprimento da carga horária. Os inquéritos pretendem aferir da qualidade da formação ministrada na EPDRR aos seus formandos. Existe um número variável de formandos por entidades de acolhimento, pelo que as Entidades de Acolhimento preencheram tantos inquéritos quanto o número de formandos que ali realizaram a sua Formação em Contexto de Trabalho.

O número de entidades auscultadas no ano letivo de 2017/18 foi de **171**. Há a referir que a Formação em Contexto de Trabalho dos alunos dos 2º e 3º anos dos Cursos Técnico Vitivinícola e de Técnico de Viticultura e Enologia, num total de 248 horas, foi distribuída por dois períodos distintos, ao longo do ano, pelo que existem mais inquéritos de satisfação aplicados às entidades de acolhimento do que de alunos avaliados na FCT (**149**), no ano letivo 2017/18.

A data da realização da FCT de cada turma/ curso é proposta, por cada Diretor de cada Curso à Diretora que, após aceitação da mesma, estabelece os protocolos de cooperação entre a EPDRR e as entidades de acolhimento, como indicado no Regulamento de Formação em Contexto de Trabalho.

Estrutura do Inquérito de satisfação – parâmetros em avaliação.

O grau de satisfação das entidades de acolhimento no que concerne ao grau de satisfação do ensino ministrado na EPDRR foi medido **numa escala de 1 a 5**, sendo que 5 equivale ao grau máximo de satisfação e 1 ao grau mínimo.

Os parâmetros a observar pelas entidades de acolhimento são os que a seguir se apresentam no gráfico nº 1.

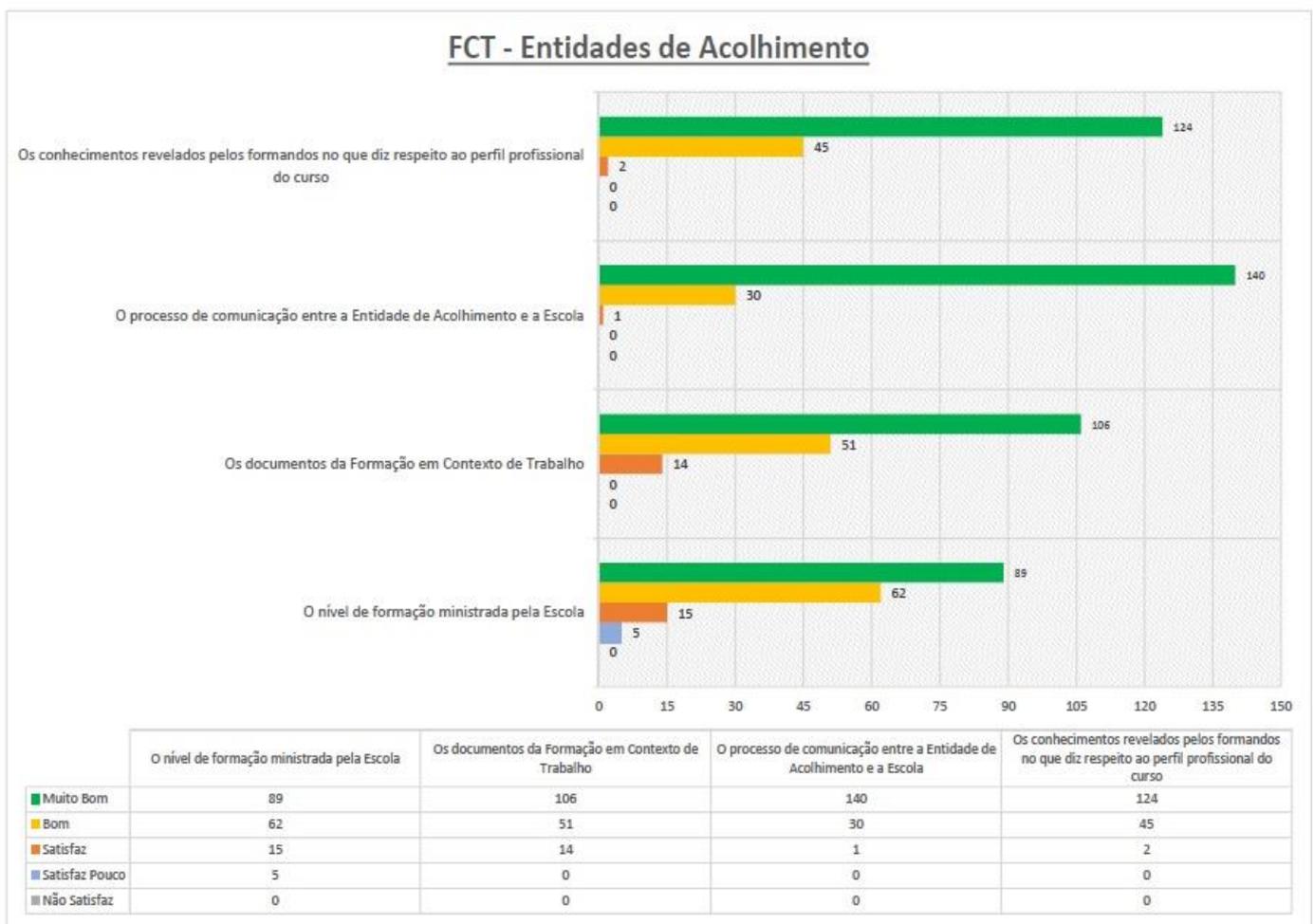


Gráfico n. 01 – Número de respostas dadas nos diferentes parâmetros abordados/apreciação

Após a análise dos **171 inquéritos**, e no que diz respeito à *qualidade da formação ministrada na EPDRR*, o grau de satisfação das entidades atinge um **grau de satisfação de 88,2%** (nível de Muito Bom - 52% (89 respostas) e nível de Bom - 36,2% (62 respostas). Apenas 2,9% das entidades de acolhimento (5 respostas) considerou que a qualidade da formação ministrada na EPDRR satisfaz pouco. Após análise dos inquéritos das 3 entidades que apresentaram este último resultado, verificou-se que, apesar das mesmas terem atribuído o grau 2 ao item "Qualidade da formação ministrada na EPDRR", as mesmas consideraram que os formandos apresentam bons conhecimentos no que diz respeito ao perfil profissional do curso.

Relativamente ao parâmetro relativo à *qualidade dos documentos da formação em contexto de trabalho*, o grau de satisfação das entidades atinge um **grau de satisfação de 91,7%** (nível de Muito Bom – 61,9% (106 respostas) e nível de Bom – 29,8% (51 respostas).

Quanto ao *processo de comunicação entre a entidade de acolhimento e a escola*, o grau de satisfação das entidades atinge um **grau de satisfação de 99,4%** (nível de Muito Bom – 81,9% (140 respostas) e nível de Bom – 17,5% (30 respostas).

No respeitante aos *conhecimentos revelados pelos formandos no que diz respeito ao perfil profissional do curso*, o grau de satisfação das entidades atinge um **grau de satisfação de 98,8%**, na súmula dos níveis de Muito Bom (72,5% - 124 respostas) e de Bom (26,3% - 45 respostas).

Competências apresentadas pelos alunos da EPDRR

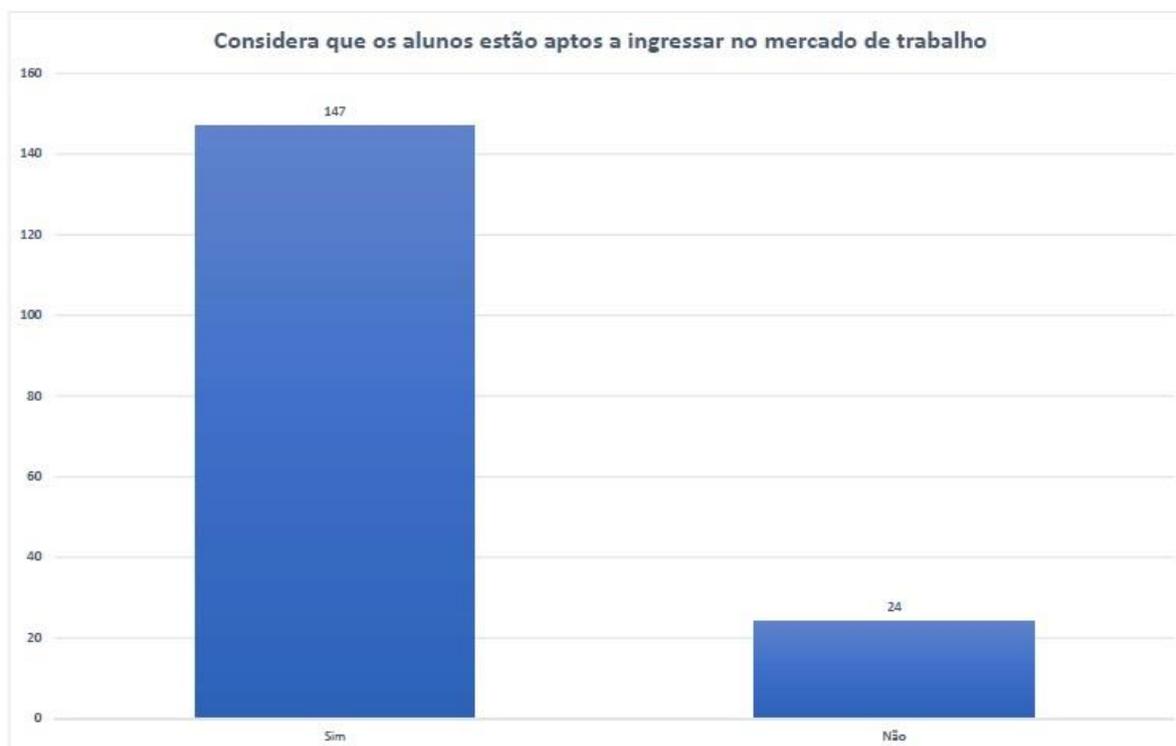


Gráfico n.º 2 – Apreciação das entidades de acolhimento sobre as competências reveladas pelos formandos

Como se pode verificar no gráfico anterior, a maioria das Entidades de Acolhimento inquiridas - **85,9%** (147 respostas) considera que os alunos da EPDRR *apresentam competências para ingressar no mercado de trabalho* e **14%** (24 respostas) consideram que os formandos não estão aptos a ingressar no mercado de trabalho.

Empregabilidade/ Realização de Estágios Profissionais.

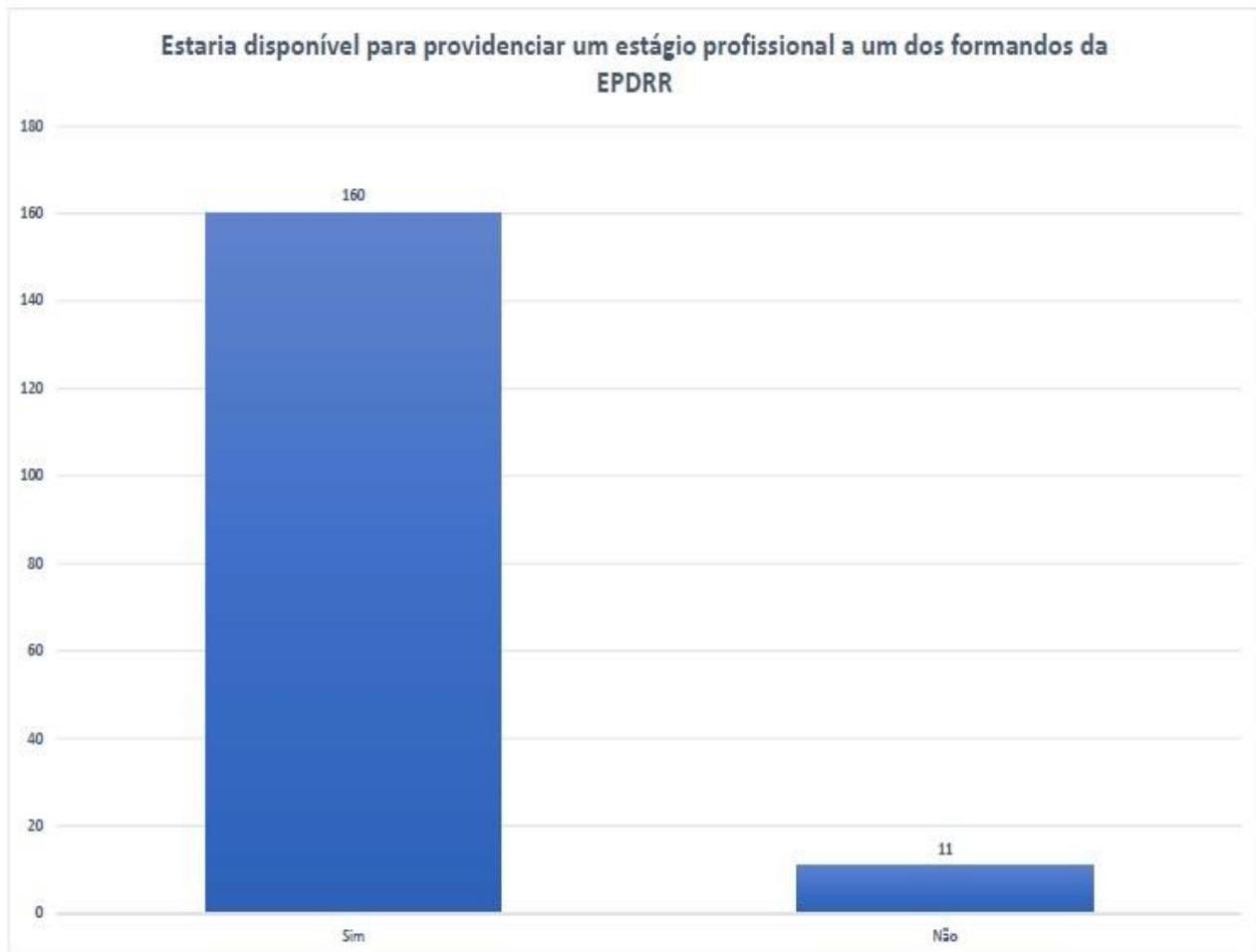


Gráfico 3 – Disponibilidade da entidade de acolhimento em contratar os formandos para um estágio profissional

No que diz respeito à disponibilidade de receber os formandos para um Estágio Profissional, verificamos que **93,6%** das entidades de acolhimento (160) estão disponíveis para os receber.

No último gráfico, verificamos a proporção de respostas fornecidas pelas Entidades de Acolhimento ao inquérito aos parâmetros apresentados, tendo em conta os níveis de *Não satisfaz, Satisfaz Pouco, Satisfaz, Bom e Muito Bom*.

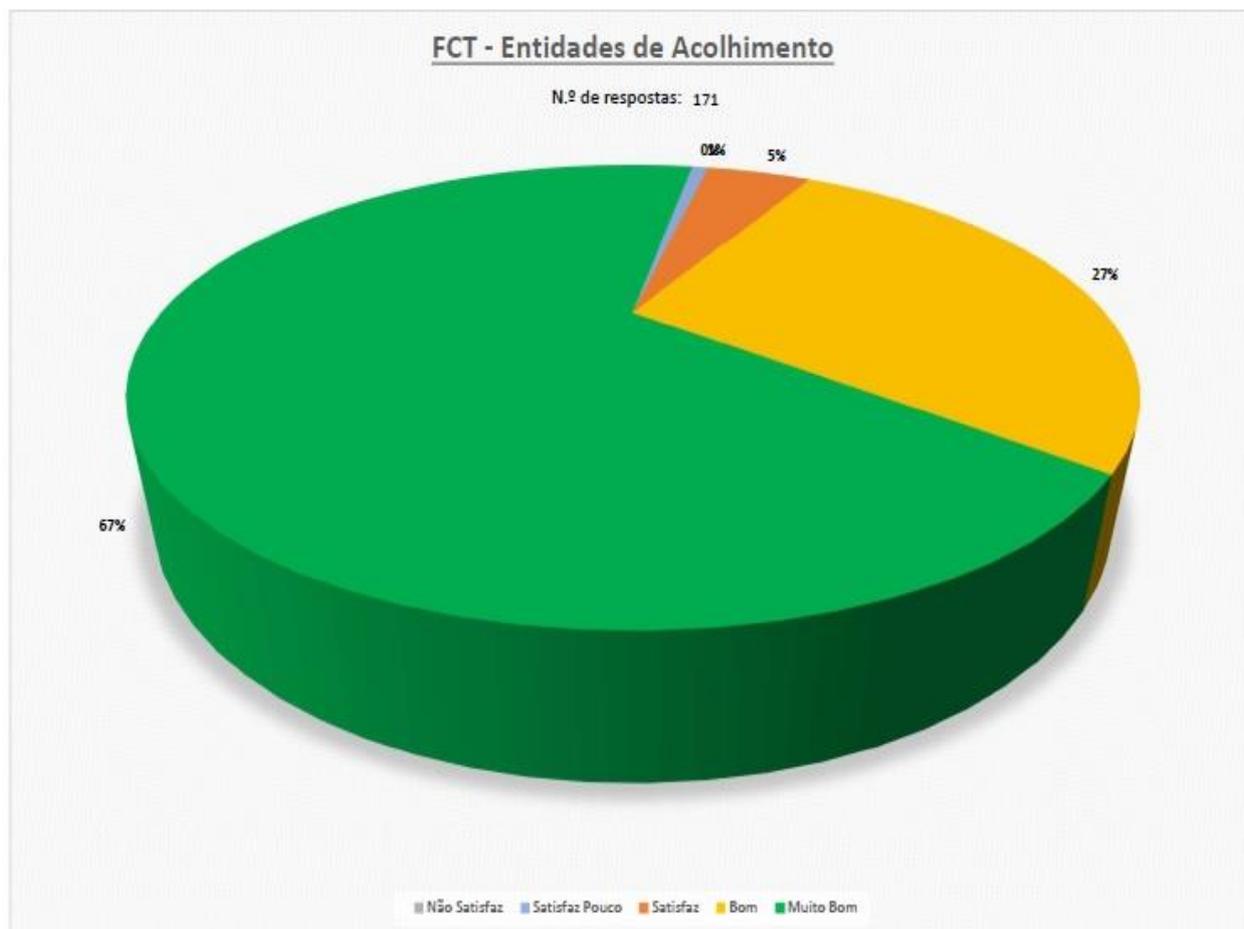


Gráfico n.º 4 – Percentagem global de respostas relativa à totalidade dos itens abordados

Síntese

De acordo com os valores apurados, e à semelhança dos anos transatos, concluímos que as Entidades de Acolhimento com protocolo de cooperação com a EPDRR no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho consideram que a Escola promove um ensino de qualidade.

Constata-se que **88,2%** das entidades de acolhimento (151) considera que a formação ministrada na EPDRR é boa ou muito boa, **85,9%** (147) consideraram que os formandos da EPDRR estão aptos para ingressar no mercado de trabalho e **93,6%** das mesmas (160) estariam disponíveis para providenciar um estágio profissional aos nossos formandos.

Peso da Régua, 03 de maio 2019

A coordenador dos Diretores de Curso

Maria Fátima F. Ribeiro
(Maria Fátima Fernandes Ribeiro)