



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório

Inquérito de Satisfação Aplicado ao Aluno/FCT de 2018/19

Coordenadora dos Diretores de Curso

Mara de Fátima Fernandes Ribeiro

Ano letivo 2018/19

1. Introdução

De forma a dar cumprimento ao trabalho desenvolvido pela Equipa EQAVET no sentido de se monitorizar a qualidade da prestação do serviço educativo, procurando-se sempre a melhoria, e à semelhança do ano anterior, foi aplicado o inquérito de satisfação aos alunos em Formação em Contexto de Trabalho (elaborado no ano letivo anterior pelo Conselho de Diretores de Curso após solicitação da Equipa EQAVET) para se averiguar da qualidade da FCT, na perspetiva do formando, tendo em conta os itens abaixo indicados. Este inquérito faz agora parte integrante do Plano Individual de Trabalho do aluno (Caderneta de FCT do aluno), desde o ano letivo 2017/18.

No ano letivo 2018/19, estiveram em funcionamento na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodó **10 cursos, distribuídos por 16 turmas**: 6 no 1º ano, 5 no 2º ano e 5 no 3º ano.

O número de horas de Formação em Contexto de Trabalho é de 600 horas no plano curricular dos diferentes cursos profissionais na EPDRR, sendo de 104 horas no 1º ano e 248 horas no 2º e no 3º ano.

Cada professor acompanhante focou incumbido de introduzir as respostas dos seus formandos no *link* constante no programa informático. Foram inseridas **153 respostas/ inquéritos** do total dos **176** alunos que obtiveram aproveitamento na FCT, nos 3 anos de formação. No ano letivo em análise, 7 alunos não cumpriram a totalidade da carga horária de FCT pelo que lhes foram elaborados Planos de Recuperação da FCT a aplicar no próximo ano letivo.

2. Estrutura do Inquérito de satisfação – parâmetros em avaliação.

O grau de satisfação dos alunos no respeitante à qualidade da FCT na perspetiva do formando é avaliado numa escala de 1 a 5, sendo que 5 equivale ao grau máximo de satisfação e 1 ao grau mínimo e, no último item, uma resposta de opção - SIM ou NÃO.

São os seguintes os parâmetros a observar pelos formandos:

Numa escala de 1 a 5,

- 1- Como avalia o nível de orientação fornecida pelo Tutor
- 2- Como avalia o nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento
- 3- Como avalia a adequação dos trabalhos desempenhados por ti na Entidade de Acolhimento, tendo em conta o perfil de saída do curso
- 4- Como avalia o nível de apoio / ensinamentos facultados pelo Tutor / Entidade de Acolhimento
- 5- Como avalia o nível de orientação do professor acompanhante de FCT
- 6- Transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado
- 7- Recomenda a outros alunos que realizem a FCT nesta entidade de acolhimento? SIM/ NÃO

Cursos em funcionamento - 2018/19

Estiveram em funcionamento no ano letivo de 2018/19 os seguintes cursos/anos: Vitivinícola (1º, 2º e 3º anos); Instalações Elétricas (1º e 2º anos); Desporto (1º e 3º anos); Cozinha/Pastelaria (1º e 2º anos); Restaurante/ Bar (1º e 2º anos); Apoio Psicossocial (1º ano); Massagem de Estética e Bem Estar (2º ano); Produção Agropecuária (3º ano); Padaria/ Pastelaria (3º ano) e Termalismo (3º ano).

3. Apreciação

Verificamos que a maioria dos alunos do 1º, 2º e 3º anos avaliaram os itens supracitados maioritariamente com os graus de satisfação de 4 e 5, à semelhança do ano transato.

Num universo de **153 respostas**, verificamos que de uma forma geral os alunos que realizaram a FCT no ano letivo em análise apreciaram este período da sua formação, no domínio da componente prática do curso, como se pode aferir pela análise feita aos resultados apurados.

Assim:

- no domínio do acompanhamento ao aluno efetuado pelo Professor Acompanhante de FCT (**83,7% - nível 5** e 10,5% - nível 4);
- na orientação e acompanhamento do Tutor de FCT (**71,2% - nível 5** e 23,5% - nível 4);
- na orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento (**74,5% - nível 5** e 22,2% - nível 4);
- na adequação dos trabalhos desempenhados pelo formando na Entidade de Acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso (**64,0% - nível 5** e 28,1% - nível 4);
- no que concerne o apoio/ ensinamentos facultados pelo Tutor e pela Entidade de Acolhimento (**73,2% - nível 5** e 20,3% - nível 4).
- No que concerne à adequação dos transportes e/ou alojamento disponibilizados, os alunos responderam maioritariamente o **nível 5 - 81,7%**.

No universo de 153 alunos, apenas 1 aluno optou pelo nível 3 para classificar a "Orientação e acompanhamento do Tutor de FCT" e 2 alunos avaliaram a "Orientação dada pelo professor acompanhante de FCT" com nível 3.

No respeitante ao último item analisado, "Recomenda a outros alunos que realizem a FCT nesta entidade de acolhimento?", verificamos que 148 alunos (**96,7%**) responderam que **recomendam aquela entidade de acolhimento a outros colegas**, tendo apenas 5 alunos (3,3%) escolhido a opção "NÃO".

4. Conclusão

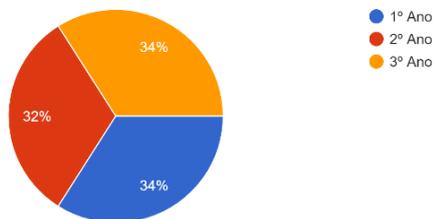
Em resumo, o **nível 5** foi o mais selecionado pelos alunos, com **74,7%**, seguido do **nível 4** que obteve **19,8%**. Com muito menor expressão ficaram os níveis 3 (4,7%) e o nível 2 (0,6%). Nenhum aluno atribuiu o nível 1 a qualquer dos itens a avaliar.

Podemos desta forma concluir que as entidades de acolhimento de FCT atribuídas aos nossos alunos lhes proporcionam momentos de aprendizagem, sendo uma boa opção. Estas entidades evidenciam muita responsabilidade no acompanhamento e orientação dos nossos jovens, sendo uma mais valia na sua formação. Constatamos ainda que o "apoio e orientação do professor acompanhante" foi o item que melhor avaliação recebeu (83,7% - nível 5).

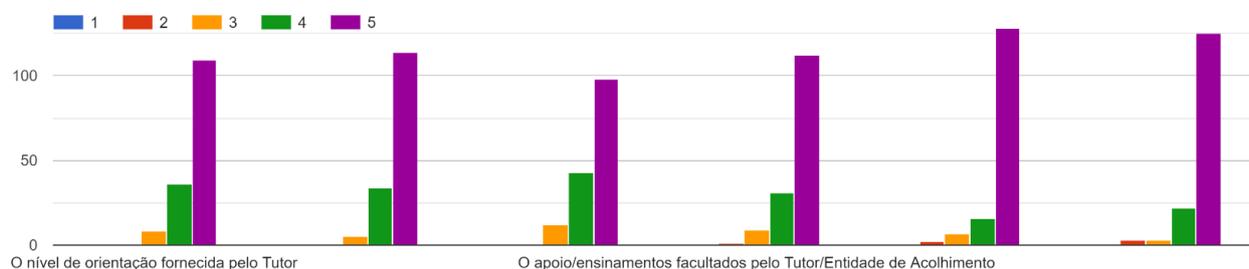
Apresentam-se, de seguida, os gráficos identificativos das respostas dos alunos que avaliaram a FCT - 2018/19.

Ano

153 respostas

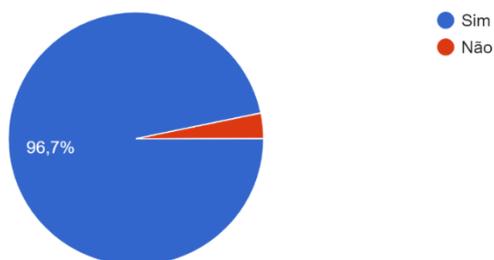


Como avalia...



Recomendas a outros alunos que realizem a FCT nesta Entidade de Acolhimento?

153 respostas



A Coordenadora dos Diretores de Curso

Maria Fátima Fernandes Ribeiro
(Maria Fátima Fernandes Ribeiro)

Peso da Régua, 8 de agosto 2019