



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório

Inquérito de Satisfação aos Alunos 3º ano Cursos Profissionais de Nível 4 - 2018/19

Coordenadora dos Diretores de Curso

Mara de Fátima Fernandes Ribeiro

Ano letivo 2018/19

1. Introdução

De forma a dar cumprimento ao trabalho desenvolvido pela Equipa EQAVET no sentido de se monitorizar a qualidade da prestação do serviço educativo na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), procurando-se sempre a melhoria, foi aplicado pela primeira vez o inquérito de satisfação aos alunos do 3º ano (triénio 2016/19) que realizaram a sua formação na EPDRR.

Este inquérito foi elaborado pela Equipa EQAVET no presente ano letivo de forma a se averiguar a satisfação dos formandos no respeitante à formação ministrada na EPDRR, tendo em conta os parâmetros/itens abaixo indicados.

Este inquérito foi aplicado em sala de aula e o registo consta dos sumários das disciplinas/ horário dos alunos. Responderam ao inquérito **50 alunos**, *online*, no mês de julho de 2019.

Na mesma ocasião, foi entregue a cada aluno o “Desdobrável EQAVET” com a informação relativa à implementação, na EPDRR, do quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional – EQAVET e divulgados os seus objetivos.

Os alunos foram sensibilizados para a importância de continuarem em contacto com a Escola, permitindo assim a monitorização da sua situação após a conclusão do curso. Para tal, foi-lhes entregue a ficha informativa dos Serviços de Administração Escolar de forma a atualizar os dados pessoais, para posteriores contactos a efetuar pelo Gabinete de Apoio à Empregabilidade, de forma a dar cumprimento ao **Indicador 6** – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (**6.a**) - Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram e **6.b3**) - Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que concluíram um curso de EFP).

No ano letivo 2018/19, estiveram em funcionamento, no 3º ano na EPDRR, **5 cursos profissionais**: Vitivinícola (3ºB – 14 alunos), Produção Agropecuária (3ºA – 1 aluno), Padaria/Pastelaria (18 alunos: 16+ 2 alunos com Medidas Adicionais); Desporto (12 alunos) e Termalismo (16 alunos). O número total de alunos matriculados no 3º ano não corresponde ao número de respostas analisadas dado alguns alunos não se encontrarem na escola no momento da aplicação do inquérito.

2. Estrutura do Inquérito de satisfação – parâmetros em avaliação.

Este inquérito pretendeu avaliar a satisfação dos alunos após a frequência de um curso profissional de nível 4 na EPDRR, no que concerne à formação aqui ministrada. Para a sua avaliação, utilizaram a seguinte escala, para cada item/ parâmetro (questões 1 a 5), numa escala de 1 a 4, com a seguinte interpretação:

1 - Não Satisfaz; 2- Satisfaz; 3- Bom; 4- Muito Bom.

Na questão 6, apresentaram-se itens cuja resposta de opção são “SIM” ou “NÃO”. E por último, um item para sugestões.

1- Como avalia a:

- Formação teórica recebida.
- Formação tecnológica recebida.
- Períodos de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágios.

- d) Relação com os colegas e restante Comunidade Educativa.
- e) As atividades de cidadania e desenvolvimento realizadas na escola
- 2-** Considera que a formação que recebeu o preparou para o mercado de trabalho nesta área de formação.
- 3-** Como considera os apoios logísticos fornecidos pela Escola durante o período de formação (3 anos).
- 4-** De uma forma geral, o curso que frequentou correspondeu às suas expetativas.
- 5-** No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou:
- a) Como considera o acompanhamento/ orientação do Diretor(a) de Turma/ Diretor(a) de Curso durante a formação.
 - b) As atividades realizadas pelos formandos para a comunidade educativa, no âmbito da formação técnica, enriqueceram a sua formação.
 - c) As visitas de Estudo foram ao encontro das suas necessidades de formação.
 - d) Como avalia os equipamentos/ condições físicas da escola para a ministração do curso.
 - e) Os equipamentos específicos para a realização das aulas da componente técnica foram adequados.
 - f) Como avalia o apoio logístico fornecido pela Escola durante o período de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágio.
- 6- Responda com SIM/ NÃO** para as alíneas seguintes:
- a) As atividades desenvolvidas no âmbito das disciplinas técnicas do curso prepararam os alunos para o ingresso no mercado de trabalho.
 - b) Durante o seu ciclo de formação, sentiu-se seguro (a) nesta Escola.
 - c) Recomendaria este curso/ esta Escola a outra pessoa.

7- Sugestões - Facultativo

3. Apreciação

Ao analisarmos o total de respostas, que abordam vários domínios, verificamos que **o grau de satisfação dos 50 inquiridos no que concerne ao curso frequentado é grande**, como se pode observar pelos resultados que a seguir se expõem.

Assim:

1-No âmbito da 1ª questão, e tendo em conta os parâmetros que se apresentam, **o grau de satisfação é de 97,6%**, sendo que **71,2%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **26,4%** no nível **Bom**.

- a) Formação teórica recebida: **76% - Muito Bom/24% - Bom**;
- b) Formação tecnológica recebida: **62% -Muito Bom/32% - Bom**. Apenas 3 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz);
- c) Períodos de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágios: **80% - Muito Bom/18% - Bom**. Apenas 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz);
- d) Relação com os colegas e restante comunidade educativa: **68% - Muito Bom/30% - Bom**. Apenas 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz);

- e) As atividades de cidadania e desenvolvimento realizadas na escola: **70% - Muito Bom/28% - Bom**. Apenas 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz);

2-No que concerne à 2ª questão (*Considera que a formação que recebeu o preparou para o mercado de trabalho nesta área de formação*) o grau de satisfação é de **94%**, sendo que **70%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **24%** no nível **Bom**. A esta questão, 3 alunos responderam com o nível 2 (satisfaz), não se verificando respostas com o nível 1 (não satisfaz).

3-Quanto à 3ª questão (*Como considera os apoios logísticos fornecidos pela Escola durante o período de formação (3 anos)*), o grau de satisfação é de **94%**, sendo que **62%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **32%** no nível **Bom**.

4-Relativamente à 4ª questão (*De uma forma geral, o curso que frequentou correspondeu às suas expectativas*), o grau de satisfação é de **90%**, sendo que **66%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **24%** no nível **Bom**. A esta questão 1 aluno optou pelo nível 1 (Não Satisfaz) e 4 pelo nível 2 (Satisfaz).

5-No que diz respeito à 5ª questão (*No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou nos 6 parâmetros que a seguir se identificam*), o grau de satisfação é de **96,3%**, sendo que **71%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **25,3%** no nível **Bom**.

Apresentam-se de seguida os valores apurados nos níveis 4 (MUITO BOM) e 3 (BOM) para cada parâmetro avaliado nesta questão:

- Como considera o acompanhamento/ orientação do Diretor(a) de Turma/ Diretor(a) de Curso durante a formação: **80% - Muito Bom/ 18% - Bom**. Apenas 1 aluno apontou o nível 1 (Não Satisfaz) para este parâmetro;
- As atividades realizadas pelos formandos para a comunidade educativa, no âmbito da formação técnica, enriqueceram a sua formação: **70% - Muito Bom/28% - Bom**. Apenas 1 aluno apontou o nível 2 (Satisfaz) para este parâmetro;
- As visitas de Estudo foram ao encontro das suas necessidades de formação: **62% - Muito Bom/32% - Bom**. Nesta questão, 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz) e 2 alunos optaram pelo nível 1 (Não Satisfaz);
- Como avalia os equipamentos/ condições físicas da escola para a ministração do curso: **70% - Muito Bom/26% - Bom**. Apenas 1 aluno atribuiu o nível 2 (Satisfaz) a este parâmetro;
- Os equipamentos específicos para a realização das aulas da componente técnica foram adequados: **78% - Muito Bom/20% - Bom**. Apenas 1 aluno atribuiu o nível 2 (Satisfaz) a este parâmetro;
- Como avalia o apoio logístico fornecido pela Escola durante o período de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágio: **66% - Muito Bom/28% - Bom**. Nesta questão, 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz) e 1 aluno pelo nível 1 (Não Satisfaz);

6-No que concerne às questões de resposta direta "SIM ou NÃO", a maioria dos alunos respondeu afirmativamente aos 3 parâmetros em avaliação, perfazendo um total de respostas "SIM" de **89,3%**, contra **9,2%** de "NÃO".

Apresentam-se de seguida os valores apurados para cada parâmetros avaliados nesta questão:

- a) As atividades desenvolvidas no âmbito das disciplinas técnicas do curso prepararam os alunos para o ingresso no mercado de trabalho: **88% - SIM/12% - NÃO** (6 alunos)
- b) Durante o seu ciclo de formação, sentiu-se seguro (a) nesta Escola: **92% - SIM/8% - NÃO** (4 alunos)
- c) Recomendaria este curso/ esta Escola a outra pessoa: **88% - SIM/12% - NÃO** (6 alunos)

7-No que diz respeito às sugestões/ considerações, apenas foram consideradas pertinentes 2: uma relacionada com a saúde que o aluno iria sentir ao partir da Escola e uma segunda referente às disciplinas do curso (sugerindo o aumento das disciplinas da componente prática em detrimento das outras).

4. Conclusão

Após a análise dos inquéritos, facilmente podemos concluir que os alunos que frequentaram a Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo consideraram que esta lhes deu uma formação de qualidade, que os formadores e restantes comunidade educativa os auxiliaram na sua formação, tendo lhes sido disponibilizado os meios necessários e facilitadores para a aprendizagem, como visitas de estudo e/ou transportes durante a FCT, entre outros. Reconhecem ainda que a Escola dispõe de excelentes condições para ministrar estas ofertas formativas.

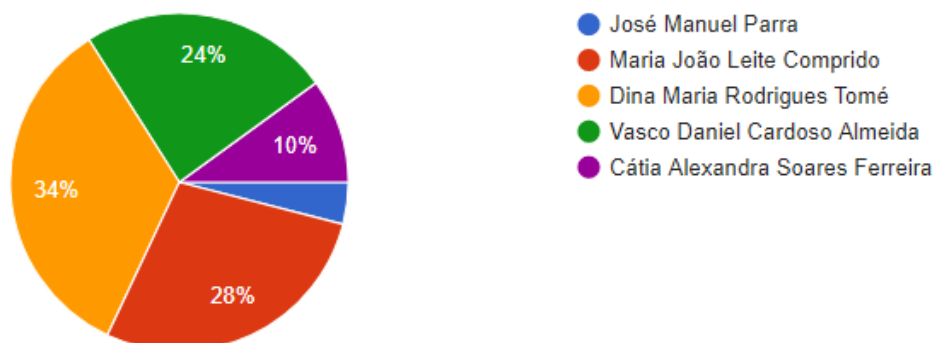
Em suma, e analisando os níveis atribuídos às respostas (3 - BOM e 4 - MUITO BOM), estas totalizam **94,3%** das respostas obtidas (**68,04% - Muito Bom e 26,34 - Bom**), o que significa que o **grau de satisfação dos alunos finalistas do triénio 2016/19 é muito grande**.

5. Anexos

Apresentam-se, de seguida, os gráficos identificativos das respostas dos alunos finalistas em 2018/19.

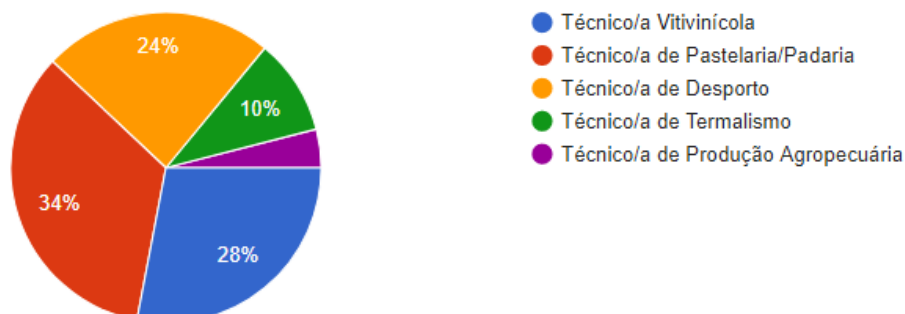
Diretor de Curso

50 respostas

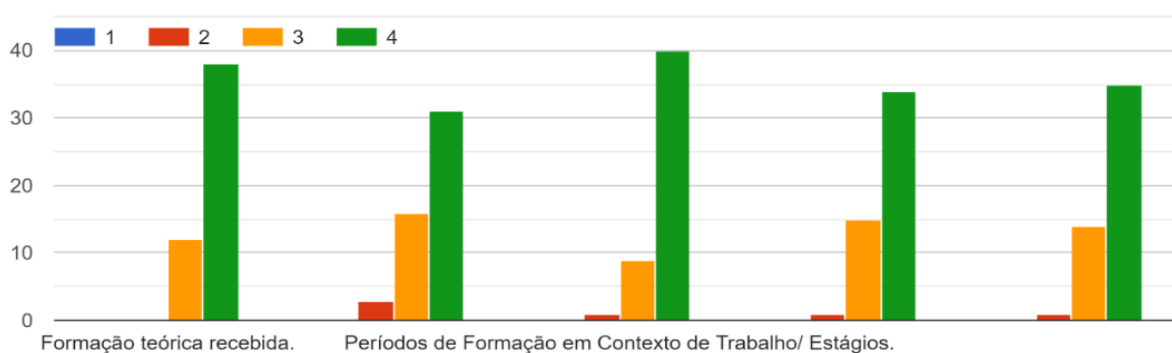


Curso frequentado

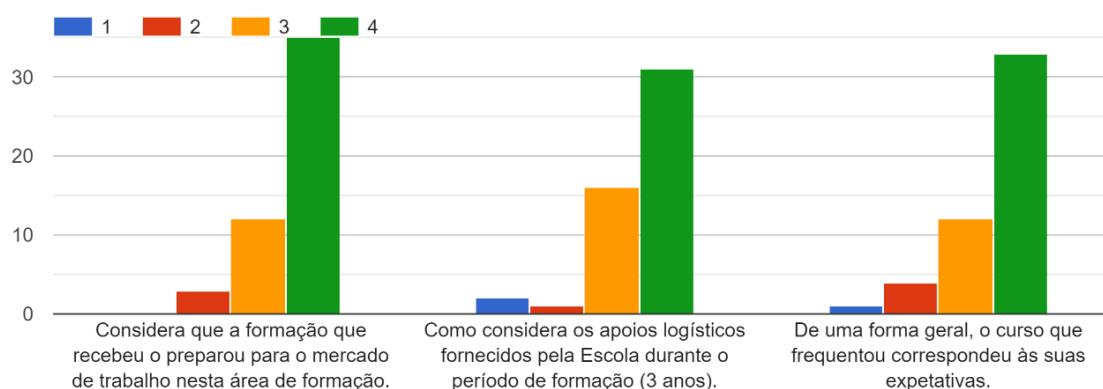
50 respostas



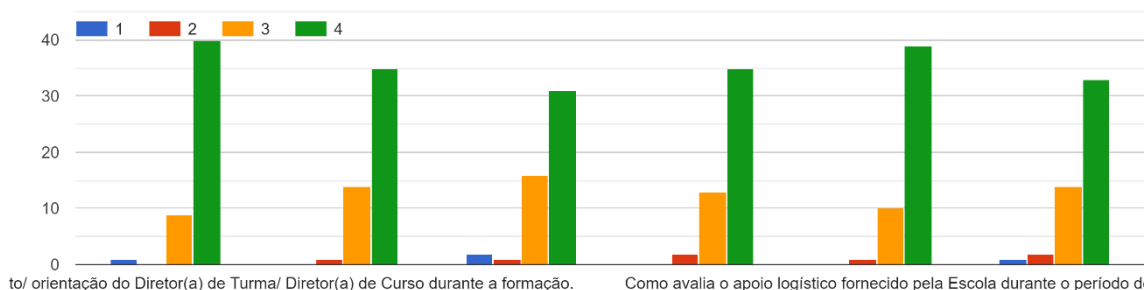
Como avalia:



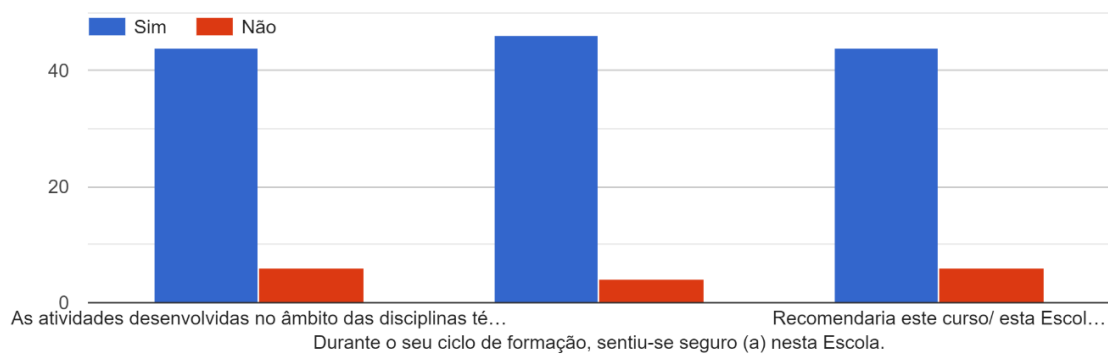
Responda às seguintes questões:



No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou:



Responda com SIM/ NÃO para as alíneas seguintes:



Pela Equipa EQAVET/ Coordenadora

Maria Fátima Fernandes Ribeiro
(Maria Fátima Fernandes Ribeiro)

Peso da Régua, 8 de agosto 2019