



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

EQAVET

**Relatório sobre o Inquérito de acompanhamento e satisfação aplicado aos
alunos do 1.º, 2.º e 3.º anos**

Ano letivo 2019/20

Índice

1- Introdução	3
2- Questões abordadas no inquérito	3
3- Tratamento do inquérito	4
4- Conclusão	14

1. Introdução

No presente ano letivo, estão em funcionamento na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR) 16 turmas repartidas por 8 cursos: Curso Técnico Vitivinícola (3 turmas), Curso Técnico de Instalações Elétricas (2 turmas), Curso Técnico de Desporto (1 turma), Curso Técnico de Termalismo (1 turma), Curso Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar (1 turma), Curso Técnico de Restaurante/Bar (3 turmas), Curso Técnico de Cozinha/Pastelaria (3 turmas), Curso Técnico de Apoio Psicossocial (2 turmas).

A Equipa EQAVET aplicou o Inquérito de Acompanhamento e Satisfação aos alunos do 1.º, 2.º e 3.º anos que frequentam os cursos profissionais da EPDRR entre os dias 9 de janeiro e 28 de fevereiro de 2020, para tentar identificar os motivos que levam os alunos ao absentismo e à indisciplina, problemáticas identificadas nos relatórios da Comissão de Avaliação Interna da Escola.

Responderam ao inquérito 154 dos 170 alunos avaliados no 2.º período (ou seja 90,6% dos alunos), *online*, em sala de aula, na presença do docente da disciplina e de um dos membros da equipa EQAVET.

2. Questões abordadas no inquérito

O inquérito é composto por 13 questões, sendo que 6 são questões de resposta fechada e 7 de resposta aberta (ver documento em anexo).

Nas questões de resposta aberta, o número de itens, propostas e/ou sugestões ou reclamações apresentadas pelos alunos é frequentemente superior ao número de alunos inquiridos, dado que estes apresentam mais do que uma resposta/sugestão para a mesma questão.

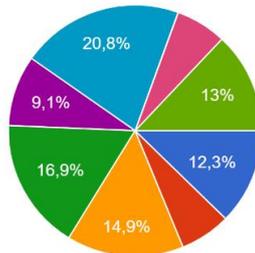
Com este inquérito procurou-se saber como poderia a Escola tornar-se mais acolhedora para os alunos, o que de mais/ e menos valorizam na Escola, se estão satisfeitos com os horários, com os espaços interiores e exteriores e ainda conhecer os motivos que levam os alunos a saírem da Escola durante os intervalos e na hora de almoço. Os alunos foram ainda inquiridos sobre as estruturas de apoio ao aluno que a Escola oferece (Gabinete de Apoio ao Aluno, Gabinete de Informação e Apoio ao aluno e Serviço de Psicologia), se frequentam ou não estes espaços e com que frequência. Também foram questionados sobre os motivos que, na sua opinião, levam ao mau comportamento, em sala de aula. Finalmente, puderam avaliar os serviços do Bar e da Cantina da Escola e deixar as suas sugestões de melhoria.

3. Tratamento do inquérito

Dos 170 alunos a frequentar o 2.º período letivo, responderam ao inquérito 154, estando divididos pelos 3 anos de formação: 61 alunos do 1.º ano (39,6%), 43 do 2.º ano (27,9%) e 50 alunos do 3.º ano (32,5%).

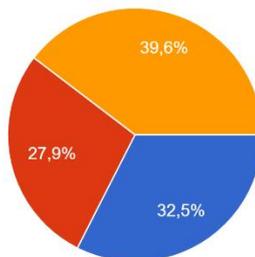
Curso frequentado

154 respostas



Triénio do Ciclo de Formação

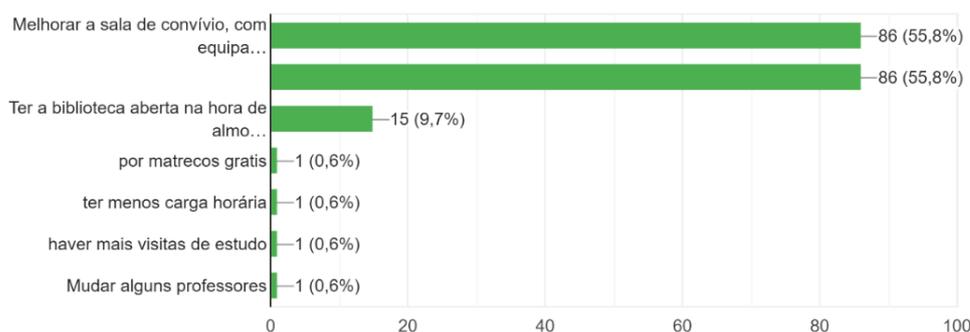
154 respostas



- 1- Quando inquiridos sobre **o que se poderia fazer para tornar a Escola mais acolhedora**, os alunos responderam maioritariamente *"Melhorar a sala de convívio com equipamentos diversos"* e *"Proporcionar música nos intervalos e projeção de filmes à hora de almoço"*, com uma mesma percentagem de 55,8%, seguida da opção *"Ter a biblioteca aberta na hora de almoço"*, com uma percentagem de 9,7%.

O que fazer para que a escola possa ser mais acolhedora?

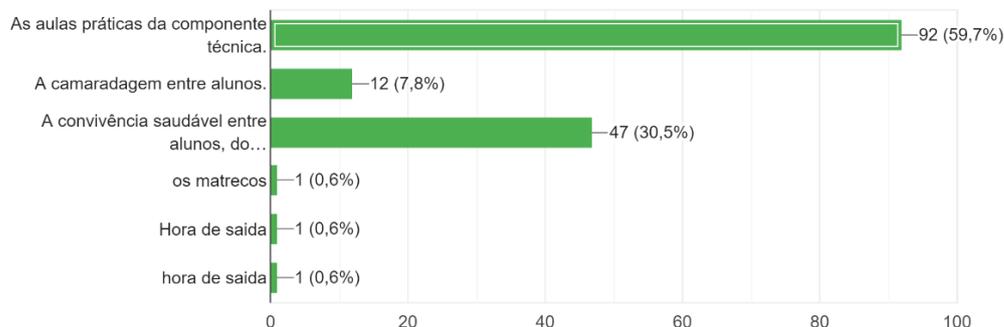
154 respostas



- 2- Para a questão **"O que mais valoriza na escola"** as escolhas dos alunos recaíram sobre as opções *"As aulas práticas da componente técnica"*, com 59,7%, seguida da opção *"A convivência saudável entre alunos, docentes e não docentes"*, com 30,5%, ficando bem mais distante a opção *"A camaradagem entre alunos"*, com 7,8%.

O que mais valoriza na escola?

154 respostas



- 3- Ao serem inquiridos sobre "**o que menos valorizam na escola**", os alunos enumeraram vários motivos. Explanam-se, de seguida, por ordem decrescente, as razões apresentadas, indicando-se o número de alunos que fizeram as mesmas observações. É de salientar que as mesmas razões foram indicadas por vários alunos. Depreende-se, pela análise destas respostas, que os alunos apontaram o que menos os agradava na Escola, sem referir especificamente o que menos valorizavam. De referir mais uma vez que alguns alunos apresentaram mais do que uma razão.

As razões mais referidas foram as seguintes: **Carga horária excessiva (29); Muitas aulas teóricas (28); Os intervalos são curtos (22); Não tenho nada a apontar (22); Sem opinião (11); Aulas (10).**

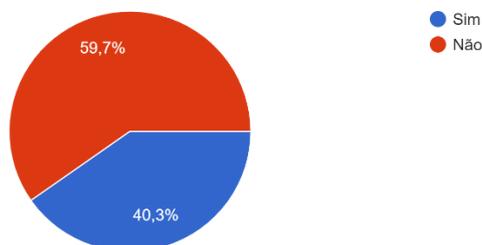
Depois, com menor relevo, referiram-se os seguintes motivos: Não haver tardes livres (3); As salas de aulas são frias (3); Pavilhão (3); O horário do almoço é pequeno (3); Ter mais aulas práticas (3); Matraquilhos de graça (3); A biblioteca, pois não a costumo frequentar (2); O recreio, porque não tem cobertos por causa da chuva (2); Música na Escola (2); O almoço (2); Carga horária excessiva que não permite ter outras atividades extracurriculares (1); Ter mais atividades na Biblioteca (1); A Internet não dá para jogar *free fire* (1); Alguns alunos (1); Aulas de matemática (1); As atividades na Escola (1); A pastelaria (1); Um autocarro maior (1); A sala de convívio (1); Falta de limpeza nas salas de aula (1); Tudo (1); Os intervalos porque são pequenos (1); falta de compreensão de parte a parte (1); Melhoramentos na Escola (1); O convívio (1); Biblioteca, pois só é necessária para fazer algum trabalho (1).

Como se pode verificar, muitos dos motivos apresentados não respondem exatamente à questão colocada e são referentes a questões apresentadas mais adiante.

- 4- No que respeita à questão "**está satisfeito com os horários e intervalos?**", dos 154 alunos inquiridos, 92 responderam "Não" (59,7%) e 62 responderam "Sim" (40,3%). Os motivos do seu descontentamento são apresentados mais abaixo.

Está satisfeito com os horários das aulas e intervalos?

154 respostas



- 5- Explanam-se, de seguida, por ordem decrescente, as razões apresentadas pelos 92 alunos, apontando-se o número de alunos que fizeram as mesmas observações.

Os intervalos são muito curtos (57); Temos muita carga horária (23); As aulas de 100 minutos são muito longas (13); Não temos tempos livres (11); O intervalo do almoço deveria de ser maior (8);

Depois, com menor relevo, foram referidos os seguintes motivos: Ter pelo menos 1 tarde/manhã livre por semana (4); É muito cansativo (3); Deveríamos ter mais tempo para ir ao Bar e à casa de banho (2); Gostava que durante as aulas de dois segmentos houvesse um intervalo maior (1); Precisamos de mais aulas técnicas (1); Temos pouco tempo de intervalo para comer, ir à casa de banho e conviver com os colegas (1); Não há matraquilhos de graça (1); São horários com excesso de aulas de uma só disciplina (1).

- 6- Quando inquiridos sobre ***o espaço interior da escola***, 152 dos alunos (98,7%) consideraram-no ***agradável***, tendo apenas 2 alunos apontados sugestões de melhorias para "o equipamento" e "as salas".

Considera o espaço interior da escola agradável?

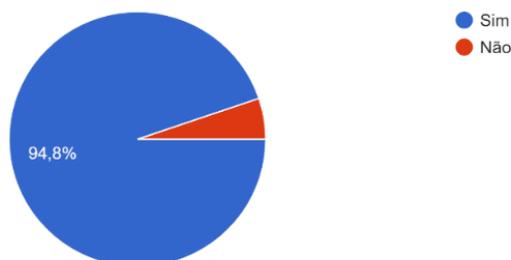
154 respostas



- 7- No respeitante ao ***espaço exterior***, 146 alunos consideraram-no agradável (94,8%), sendo que 8 alunos não foram desta opinião, tendo apresentado as seguintes sugestões de melhoria: Poderiam existir mais mesas no exterior (2); Faltam mesas e cobertos (2); Espaços mais limpos (2); Nunca saí da Escola (1); Acho que deveria haver alguma maneira de (o espaço) ser melhor rentabilizado (1).

Considera o espaço exterior da escola agradável?

154 respostas



- 8- Relativamente às **"razões que levam os alunos a saírem da escola durante os intervalos e na hora de almoço"**, os alunos apontaram vários motivos, sendo os mais frequentes os seguintes: Para fumar (36); Para apanhar ar/estar com os amigos/ sair do ambiente da Escola (33); Para comer (23); Para almoçarem no *Continente* (há mais variedade) /ir ao café/ fazer compras (15); Porque não têm atividades na Escola (11); Não sabe (9); Aproveitar o bom tempo/ passear (4); Sem opinião (4); Quando o almoço é peixe os alunos têm tendência a não comer na Escola (4).

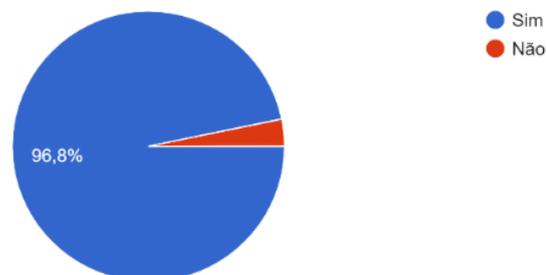
Com menor frequência, foram referidos outros motivos, a saber: Na minha opinião os alunos saem da Escola nos intervalos e na hora do almoço porque não há nada para nos entreter na escola durante os intervalos (2); Para ir ao continente ou irem ter com os amigos que estão no exterior (2); Por problemas pessoais (1); Porque têm autorização (1); Muita carga horária/ poucas horas livres (1); Por não ficarem satisfeitos com o almoço (1); Porque há poucas horas livres e aproveitam na hora do almoço (para saírem) (1); Para passarem o tempo/ falta de vontade de estar na escola (1); Porque têm dinheiro para comprar coisas lá fora (1); A Escola é chata (1).

- 9- No respeitante aos **espaços/estruturas de apoio ao aluno que a Escola disponibiliza** (Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA), Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno (GIA) e Serviço de Psicologia (SP), 149 alunos (96,8%) indicam que conhecem os espaços, havendo apenas 5 alunos (3,2%) que assinalam o contrário.

Constatamos que dos 154 alunos inquiridos, apenas 58 (37,7%) frequentam os espaços acima mencionados (a maioria não os frequenta - 96 alunos/62,3%). Destes 58 alunos, 50 frequentam o Gabinete de Apoio ao Aluno (86,2%), 11 usufruem do Serviço de Psicologia (19%) e 5 frequentam o GIA (8,6%). É de referir que alguns alunos frequentam mais do que uma destas estruturas de apoio.

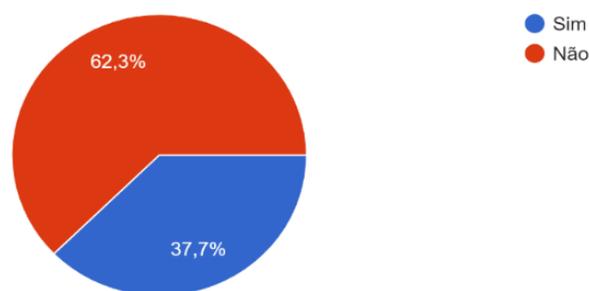
Conhece as estruturas de apoio ao aluno da escola (Gabinete de Apoio ao Aluno, Gabinete de Informação e Apoio (GIA) ao aluno e Psicóloga?

154 respostas



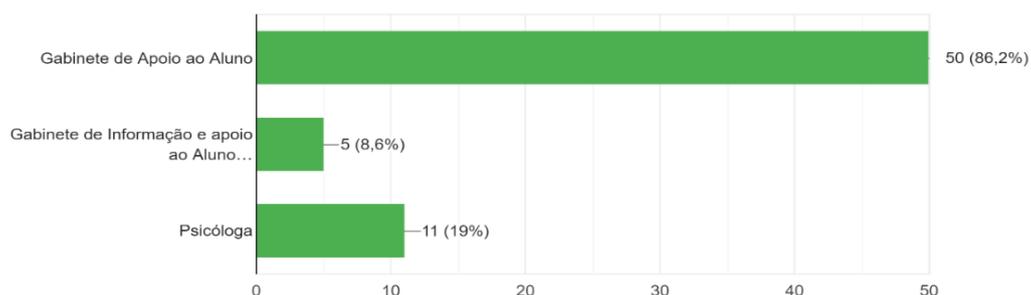
Frequenta os espaços de apoio ao aluno da escola, mencionados na questão anterior?

154 respostas



Se sim, qual ou quais os espaços a que recorre?

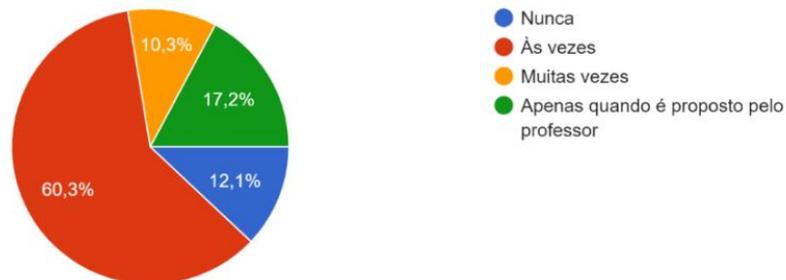
58 respostas



10- A questão seguinte aborda **a frequência com que os alunos recorrem aos espaços** acima mencionados. Apresentamos aqui as respostas dos 58 alunos, por ordem decrescente: "Às vezes" (35 alunos - 60,3%), "Apenas quando é proposto pelo professor" (10 alunos - 17,2%), "Nunca" (7 alunos - 12,1%) e por último "Muitas vezes" (6 alunos - 10,3%). Observa-se aqui alguma contradição, dado que 7 alunos referem que "nunca" frequentam estes espaços quando, na questão anterior, mencionaram que os frequentavam.

Com que frequência utiliza os espaços assinalados?

58 respostas



11- No sentido de encontrar soluções para a **problemática da indisciplina**, a Equipa inquiriu os alunos no sentido de conhecer os motivos que estariam na origem dos comportamentos desajustados apresentados em contexto de sala de aula. Os alunos tinham a possibilidade de optar por 3 das 7 opções apresentadas. Foram estes os motivos mais selecionados, por ordem decrescente: "**Desinteresse pelos conteúdos lecionados**" (121 alunos - 78,6%), "**A obrigação de continuar na escola, porque se encontra dentro da escolaridade obrigatória**" (85 alunos - 55,2%) e "**Desmotivação para o estudo devido às dificuldades de aprendizagens que possui**" (75 alunos - 48,7%). Com menor ênfase, foram escolhidas as opções "Preocupações pessoais que o alheiam dos assuntos da aula" (54 alunos - 35,1%), "Interesses que não estão de acordo com as vivências escolares" (50 alunos - 32,5%), "Mau relacionamento com os seus colegas de turma" (45 alunos - 29,2%) e "Necessidade de se evidenciar perante os colegas de turma" (32 alunos - 20,8%).

A Equipa considera que a primeira razão apresentada pelos alunos (*Desinteresse pelos conteúdos lecionados*), e escolhida por 78,6% de entre eles, deverá ser objeto de reflexão dado que é algo que o corpo docente pode tentar inverter, com utilização de estratégias diversificadas. Há que refletir em sede de Departamentos Curriculares/grupos disciplinares, Conselhos de Direção de Turma e de Curso, e ainda através do trabalho colaborativo e da cooperação pedagógica dos intervenientes das estruturas intermédias, sobre a necessidade de se adequarem as estratégias de aprendizagem ao Perfil de Saída do Aluno, encontrando estratégias inovadoras, diferenciadas e atrativas, com vista à motivação dos alunos para uma aprendizagem mais frequente e contínua.

Não mais significativa é a segunda razão mais escolhida, tendo esta recolhido 55,2% das respostas (85 alunos) - "*A obrigação de continuar na Escola, porque se encontra dentro da escolaridade obrigatória*". Nos últimos anos, verificamos que a idade média dos jovens que ingressam na EPDRR é de 15 ou 16 anos e que, tendo em conta que a escolaridade obrigatória é de 18 anos, os alunos que se inscrevem num curso profissional por "obrigatoriedade do sistema" são alunos de risco de abandono precoce, devendo a Escola tentar encontrar formas de motivação para reverter a "desmotivação" para o ensino/aprendizagem que alguns destes jovens possam sentir.

A terceira opção escolhida por 75 dos 154 alunos (48,7%) foi o item "*Desmotivação para o estudo devido às dificuldades de aprendizagens que possui*". Para solucionar esta problemática, a EPDRR alargou a coadjuvação pedagógica em sala de aula a um grande número de turmas, o que permitirá minimizar esta situação.

Assinale 3 razões que na sua opinião levam ao mau comportamento dos alunos, em sala de aula.

154 respostas

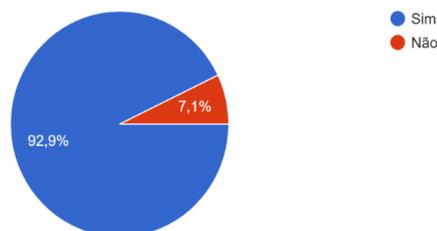


12- Quando inquiridos sobre a qualidade dos **serviços fornecidos pelo Bar da escola**, a grande maioria dos alunos (143) indicou que está satisfeito com este serviço (92,9%). Alguns destes alunos indicaram várias razões. Apresentam-se, de seguida, por ordem decrescente: **Boa profissional/ Simpatia e atendimento rápido (56); Tem produtos de muita qualidade, de grande variedade e boa apresentação (55); É bom (12).**

Foram ainda apontadas as seguintes razões: É demorado, deveria haver mais 1 funcionária a atender alunos/professores (6); Boas condições/ higiene/ agradável (5); Sem opinião (5); Porque tem coisas saudáveis (2); A funcionária é maravilhosa (2); Tem tudo o que os alunos querem (2); O atendimento e a simpatia das empregadas para com todas as pessoas que estão nesta Escola é excelente (1); Tem um bom ambiente e um bom serviço (1); Porque o serviço é rápido e quase nunca falta comida (1); É mais fácil pois tiramos a senha e não há tanta confusão (1); Alimentação variada, saudável e a preços bastante em conta (1); Gosto imenso da forma como o dirigem (1); Muitas das vezes as senhoras que lá ficam, ou estão à conversa ou noutra sítio e acabam por demorar a atender (1); Gosto se tire a senha para depois puder comer (1); Tem mais qualidades do que a minha antiga Escola (1); Deveria haver fila única, espera-se muito tempo, não gosto (1); É muito caro (1); Deveria haver mais funcionárias no bar para atender todos, sem que cheguem atrasados às aulas (1), Tem boa comida, mas podia ter mais variedade porque há dias que já não há quase nada de tarde (1); Não gostar da Escola (1); Os croissants são pequenos (1).

Está satisfeito com os serviço do Bar da escola?

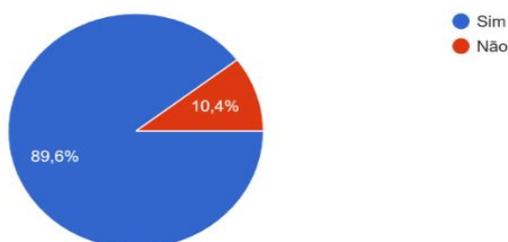
154 respostas



13- No respeitante ao **serviço da Cantina**, 89,6% dos alunos estão satisfeitos com o mesmo, tendo apresentado as seguintes razões: **A comida é bem confecionada e de boa qualidade (92); Bom atendimento/ bom serviço (25); As meninas são simpáticas/ bem-humoradas / maravilhosas (12).**

Com menores incidências, apontaram-se os seguintes motivos: O espaço é agradável, acolhedor e limpo (3); Variedade da comida (3); Saladas salgadas (3); Acho que deviam verificar a quantidade de alunos que têm senha para fazer uma certa quantidade de comida (2); Nada a apontar de negativo (2); Comida com sal a mais (2); De todas as cantinas onde já comi, é aquela onde se come melhor (1); Devia ser servida mais carne (1); O atendimento fantástico/ bom ambiente (1); As doses que as meninas põem nos pratos é suficiente (1); É sempre bem servido (1); As saladas deviam ser mais temperadas (1); A comida é muito melhor do que a da minha Escola anterior (1); Podiam melhorar a ementa ao gosto dos alunos, pedir opiniões aos alunos (1); Porque não se paga as senhas (1); Tem as condições necessárias (1); O almoço e bom, mas eu acho que deveriam deitar mais comida aos alunos que pedem, pois alguns saem de lá insatisfeitos (1); A cantina deveria ter uma ementa mais variada (1); Nem sempre é bom (1); Sem opinião (1); Podiam dar mais comida ao almoço (1); O almoço é melhor (1); As senhoras fazem de tudo para nos agradarem (1).

Está satisfeito com o serviço da Cantina?
154 respostas



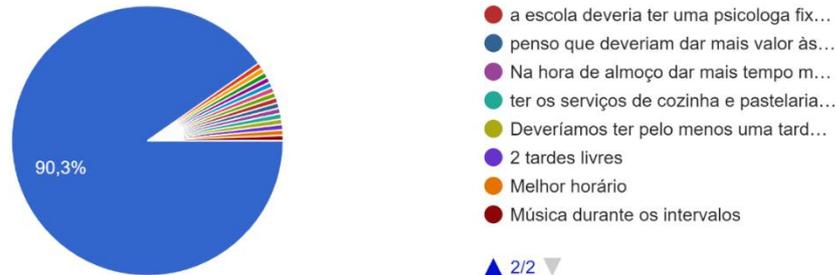
14- Por fim, foi solicitado aos alunos que deixassem as suas **sugestões de melhoria** para a Escola. A maioria dos alunos (139) preferiu não deixar sugestões (90,3%).

Deixe aqui as suas sugestões para que a escola melhore os seus serviços junto dos alunos
154 respostas



Deixe aqui as suas sugestões para que a escola melhore os seus serviços junto dos alunos

154 respostas



De forma a se perceberem melhor as sugestões apresentadas individualmente pelos alunos, enumeram-se todas de seguida: Intervalos maiores (1); Por matraquilhos de graça (1); Ter mais tempo de intervalo (1); Ter mais tempo no intervalo do meio-dia e aulas só de 50 min (1); 2 tardes livres (1); Na hora de almoço dar mais tempo, entre as 12:00 as 2:10, como na outra Escola (1); Deveríamos ter pelo menos uma tarde livre (1); Ter os serviços de cozinha e pastelaria abertos ao público no museu, isso é o que queria mais (1); A Escola deveria ter uma Psicóloga fixe, não mudar todos os anos (1); Mais comida de varia (?) variedade como o MacDonal (1); Penso que deveriam dar mais valor às aulas práticas e menos às teóricas porque nós aprendemos mais com as aulas práticas (1); Penso que a Biblioteca deveria estar aberta no intervalo do meio-dia para que os alunos pudessem repousar nos sofás (1); Melhor horário (1); Música durante os intervalos (1); Mais horas livres (1); Tentar arranjar um espaço para fumadores numas das pontas externas da Escola (1).

4. Conclusão

Como observado em inquéritos aplicados pela Equipa anteriormente, também neste os formandos da EPDRR evidenciam que o que mais valorizam na Escola é o ensino ministrado nas disciplinas da componente técnica ou tecnológica (aulas práticas), vendo-o como fulcral para a sua formação. É inegável considerar que os equipamentos técnicos existentes na EPDRR para a lecionação dos diferentes cursos de formação, são uma mais-valia para a sua aprendizagem.

De uma forma geral, os alunos evidenciam gostar da Escola, sentindo esta como “a sua casa”, valorizando as relações humanas entre alunos, pessoal docente e pessoal não docente. Este indício permite-nos inferir que frequentar a EPDRR não é apenas uma forma de conseguir obter uma qualificação profissional, mas é ainda uma forma saudável de crescer em harmonia.

No que respeita aos horários e intervalos das atividades letivas, dos 154 alunos inquiridos, 92 responderam que não estão satisfeitos (59,7%). Os motivos apresentados prendem-se sobretudo com a carga horária excessiva, os intervalos serem curtos, (assim como o intervalo de almoço) e pelo facto de não terem tardes livres. É de referir que a carga horária das disciplinas é determinada pela tutela e é de cumprimento obrigatório, no computo dos 3 anos de formação. Os horários das turmas/ cursos são elaborados em função da carga horária total das diferentes disciplinas, não tendo sido exequível disponibilizar uma tarde livre para as turmas/cursos. O horário letivo está ainda dependente dos horários pré-estabelecidos pelas transportadoras rodoviárias que asseguram o transporte dos alunos, até à cidade do Peso da Régua.

Quanto às soluções apresentadas pelos alunos para tornar a escola mais acolhedora, evitando a saída dos alunos da escola nos intervalos e hora de almoço, estes optaram maioritariamente por indicar que na *sala de convívio dos alunos deveriam existir equipamentos diversos* para a ocupação do tempo livre dos alunos (55,8%), tendo ainda sugerido, colocar-se *música nos intervalos e fazer a projeção de filmes na hora de almoço*. Estas duas situações estão já a ser equacionadas, com a realização de algumas Provas de Aptidão Profissional dos alunos do Curso de Instalações Elétricas.

No respeitante aos espaços exterior e interior, a grande maioria dos alunos consideram-nos agradáveis, numa percentagem de, respetivamente, 98,7% e 94,8%. Há a referir que já foram comprados alguns materiais para embelezar a sala de convívio dos alunos, no presente ano letivo.

Quando inquiridos sobre a problemática da saída dos alunos da EPDRR durante o dia de aulas, os motivos mais apresentados foram os seguintes: para ir fumar, para apanhar ar/estar com os amigos/ sair do ambiente da Escola, para comer, ir ao café/ almoçar no *Continente* ou para fazer compras.

A grande maioria dos alunos (149 alunos - 96,8%) conhece as estruturas de apoio ao aluno que a Escola oferece (Gabinete de Apoio ao Aluno, Gabinete de Informação e Apoio ao aluno e Serviço de Psicologia). Todavia, apenas 58 alunos os frequentam (37,7%). Destes, 50 alunos frequentam o GAA (86,2%), 11 usufruem do Serviço de Psicologia (19%) e 5 frequentam frequentaram, até ao momento da inquirição o GIA (8,6%). É de referir que alguns alunos frequentam mais do que um dos espaços.

No que respeita aos serviços prestados pelo Bar e pela Cantina da escola, a grande maioria dos alunos consideram-se satisfeitos com estes serviços, tendo estes obtido respetivamente um grau de satisfação de 92,9% e 89,6%. A maioria dos alunos considerou que a qualidade dos alimentos e os serviços prestados são bons, aliados ao profissionalismo e simpatia das funcionárias destes espaços.

A grande maioria dos alunos (mais de 90%) não apresentou qualquer sugestão de melhoria, depreendendo-se que, de uma forma geral, estão satisfeitos com as condições da sua Escola.

A Equipa EQAVET


Maria Fátima Fernandes Ribeiro (coordenadora)


Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau


Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho

Maio 2020