



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório EQAVET

Inquéritos de satisfação aplicados aos membros da comunidade educativa 2018/19

Docentes, não docentes, alunos e pais e encarregados de educação

Peso da Régua, janeiro de 2020

Equipa EQAVET/ Comissão da Avaliação Interna da EPDRR

1. Introdução

De forma a avaliar o nível de satisfação dos intervenientes no processo educativo, a Equipa de Avaliação Interna da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR) solicitou o preenchimento de um questionário ao pessoal docente, pessoal não docente, alunos e pais/encarregados de educação. Os inquéritos de satisfação foram aplicados entre os meses de dezembro 2018 e julho de 2019.

Com estes questionários pretendeu-se conhecer o grau de satisfação dos membros da comunidade educativa relativamente ao ensino praticado na escola, a perceção que têm sobre o seu funcionamento global e sobre o relacionamento que mantêm com toda a comunidade educativa.

Nos questionários foram abordados três domínios: o Domínio dos Resultados, o Domínio da Prestação do Serviço Educativo e o Domínio da Liderança e Gestão. Em cada uma das secções foram apresentadas várias afirmações para as quais se pretendeu conhecer o nível de concordância, mediante cinco possibilidades de resposta, com a seguinte terminologia: *1-Discordo completamente; 2- Discordo; 3- Sem opinião; 4- Concordo; 5- Concordo completamente.*

2. Metodologia

À exceção do questionário aplicado aos pais/encarregados de educação que foi respondido em suporte de papel, todos os restantes foram respondidos *online* pelos diferentes membros, de forma anónima e confidencial.

Visando otimizar o número de questionários entregues e respondidos, foi utilizado o seguinte procedimento:

a) O pessoal docente e não docente preencheu os inquéritos por questionários, *online*, através de um *link* enviado para o correio eletrónico institucional.

Num universo de 71 docentes, responderam 45: 63,4% de respostas;

Num universo de 31 não docentes, responderam 20: 64,5% de respostas.

b) Os alunos preencheram os inquéritos por questionário *online*, em sala de aula, com o acompanhamento do Diretor de Turma.

Num universo de 201 alunos matriculados em dezembro 2018, responderam ao inquérito 153: 76,2% de respostas.

c) Os pais/encarregados de educação preencheram os inquéritos por questionário em suporte de papel. Neste grupo de inquiridos não foram incluídos os alunos maiores de idade e encarregados de educação deles próprios, por terem respondido ao inquérito enquanto "alunos".

3. Síntese dos resultados por domínios

Na tabela que se segue, apresenta-se a média dos resultados por domínios, tendo em conta a perceção/avaliação dos diferentes atores da comunidade educativa da EPDRR.

O número de questões aplicadas variou em função do público alvo e em função da intervenção em cada domínio dos respetivos atores do processo educativo.

Tabela 1- Número de questões aplicadas por domínios/ intervenientes no processo educativo

Domínios	Pessoal docente	Pessoal não docente	Alunos	Pais e encarregados de educação
Resultados	8	11	21	21
Prestação do Serviço Educativo	16		8	
Liderança e Gestão	9	12	18	15
Totais	33	23	47	36

As médias abaixo apresentadas traduzem o nível de satisfação dos diferentes intervenientes, tendo-se somado os resultados do nível de concordância "CONCORDO" e "CONCORDO COMPLETAMENTE", nas questões apresentadas (ver anexos).

Tabela 2- Média de resultados por domínios/ intervenientes no processo educativo

Domínios	Pessoal docente	Pessoal não docente	Alunos	Pais e encarregados de educação
Resultados	79,9%	68,6%	86,3%	82,6%
Prestação do Serviço Educativo	91,5%		88,4%	
Liderança e Gestão	93,6%	62,1%	83,1%	79,7%

4. Apreciação dos resultados por domínios/ intervenientes e sugestões de melhoria

Pessoal Docente

- a) Tendo em conta a média acima apresentada no respeitante ao **Domínio dos Resultados** (79,9%), observou-se que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente "Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa" (100%) e "Os pais e Encarregados de Educação reconhecem o trabalho realizado pelos docentes" (64,4%).

Sugestões de Melhoria:

- 1- Há a referir que no ano letivo transato, foram realizadas 8 atividades direcionadas aos pais e encarregados de educação. Verificou-se também um aumento significativo de comparência dos pais e encarregados de educação nas reuniões de finais de período para entrega das avaliações.
 - 2- Dever-se-á continuar a apostar na realização de atividades que envolvam todos os membros da comunidade educativa e continuar a aumentar o número de atividades direcionadas para os pais e encarregados de educação, de forma a que estes tenham mais consciência do trabalho dos docentes, promovendo-se uma partilha de informações/sugestões.
- b) No que concerne à média acima apresentada no que diz respeito ao **Domínio da Prestação do Serviço Educativo** (91,5%), verificou-se que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente “Procuo diversificar os meus instrumentos de avaliação” (100%) e “Sou questionado sobre as minhas necessidades de formação” (73,3%).

No que concerne a temática “Sou questionado sobre as minhas necessidades de formação”, há a referir que:

- 1- O mail institucional é de consulta obrigatória pelo pessoal docente, como indicado no Regulamento Interno da Escola;
 - 2- Anualmente, a Coordenadora do Plano de Formação da Escola (Dr.^a Piedade Lameirão) procede ao questionamento dos docentes, sobre os temas de interesse para a sua formação docente, através do correio institucional, assim como lhes solicita informação sobre a formação adquirida ao longo do ano letivo (também através de email institucional), pelo que não se percebe a percentagem apresentada nesta alínea,
 - 3- Os docentes constataam que o Centro de Formação de Vila Real (Cfvr) não comunica atempadamente o seu Plano de Formação para o ano letivo em curso, o que dificulta o trabalho dos docentes que precisam de realizar a sua formação contínua;
 - 4- Note-se que a Diretora da Escola reencaminha toda a informação/ emails que recebe sobre a Formação Contínua de Professores, ficando esta disponível para todos os docentes, no seu correio institucional;
- c) Quanto à média acima apresentada no que concerne ao **Domínio da Liderança e Gestão** (93,6%), verificamos que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente “A Direção fomenta a participação da comunidade educativa na vida da escola” (100%) e “As parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas” (86,7%).

Sugestões de Melhoria:

- 1- Dever-se-á continuar a solicitar o envolvimento dos parceiros (*stakeholders* internos e externos) nas atividades realizadas na Escola e incentivá-los a participar mais na vida da escola, planificando-se mais atividades a eles destinadas;

- 2- Marcar uma reunião com a Associação Comercial Industrial dos Concelhos do Peso da Régua, Santa Marta de Penaguião e Mesão Frio (ACIR) para solicitação de protocolo de cooperação no âmbito do Quadro de Referência EQAVET.
- 3- Estabelecer protocolos com novos *stakeholders externos*.

Pessoal Não Docente

- a) Tendo em conta a média acima apresentada no que diz respeito ao **Domínio dos Resultados** (68,6%), observou-se que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente "Considero que a Escola é segura" e "Estou satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas" (80%) e "O seu trabalho é reconhecido pelos Pais/Encarregados de educação" (40%).

Sugestões de Melhoria

- 1- Continuar a incentivar a participação dos pais e encarregados de educação na vida da Escola para que estes tenham uma consciência mais exata da atuação da Escola para com os alunos e restante comunidade educativa, percecionando o papel que desempenha o pessoal não docente no bom funcionamento da Escola;
 - 2- Marcar uma reunião com os membros do pessoal não docente, Coordenadora dos Assistentes Operacionais (assistentes operacionais) e Coordenadora Técnica (assistentes técnicos) e os elementos da Equipa EQAVET, de forma a se encontrarem as causas que originaram a percentagem de 80% no respeitante à questão da segurança da escola (entre outras questões);
 - 3- Solicitar ao pessoal não docente (assistentes técnicos e operacionais) sugestões de atuação para procurar minimizar a questão da falta de reconhecimento do seu trabalho pelos pais e encarregados de educação.
- b) No que concerne à média acima apresentada no respeitante ao **Domínio da Liderança e Gestão** (62,1%), verificamos que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente "Os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da Escola" (90%) e "A Direção comunica as mudanças e as respetivas razões" (45%).

Sugestão de Melhoria

- 1- Sugere-se a realização de painéis com os membros do pessoal não docente, a decorrer nas pausas letivas, sob a orientação da Coordenadora dos Assistentes Operacionais como elo de ligação entre a Direção da Escola e os membros do pessoal não docente, de forma a conseguir-se apurar as razões que levaram ditaram a percentagem de 45%.

Alunos

- a) Tendo em conta a média acima apresentada no que diz respeito ao **Domínio dos Resultados** (86,3%), observou-se que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente "Sei a quem me dirigir quando tenho um problema ou um assunto a tratar" (93,5%) e "Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica" (79%).

Sugestões de Melhoria

- 1- A Equipa do Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA) está a aplicar um inquérito aos alunos que frequentam este espaço (quer seja por motivos de indisciplina - por ordem de saída da sala de aula, quer por outros motivos – como para a realização de testes ou impressão de documentos, estados de má disposição, ...). Este inquérito visa conhecer *razões/ motivos que possam estar na origem da indisciplina na sala de aula*, solicitando-se aos alunos que apresentem *sugestões de melhoria para esta problemática*. Será feita a análise das respostas aos questionários respondidos no GAA;
 - 2- No âmbito do Plano de Ação EQAVET - Realização de painéis com os alunos, questionando-os sobre diferentes temáticas, como "Conflitos nas salas de aula" e "O que pode originar comportamentos desviantes", mediante as primeiras impressões recolhidas com os registos do GAA e no Inquérito de Acompanhamento e Satisfação aplicado aos 1º, 2º e 3º anos (em janeiro 2020);
 - 3- Elaboração de um relatório e divulgação do mesmo à comunidade escolar, com os resultados apurados. Sugere-se posteriormente um debate em sala de aula, com o Diretor de Turma;
- b) No que concerne à média acima apresentada no respeitante ao **Domínio da Prestação do Serviço Educativo** (88,4%), verificou-se que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente "Nas aulas os professores esclarecem as minhas dúvidas" (96%) e "Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito" (75,1%).

Sugestões de Melhoria

- 1- Constatamos que esta segunda questão apresenta uma percentagem de 13,3% inferior à média global (88,4), devendo ser alvo de averiguação. É um facto que no ano transato se verificaram 12 medidas disciplinares sancionatórias e 34 medidas disciplinares corretivas (dados do Relatório Final da Avaliação Interna da EPDRR 2018/19);
 - 2- Considera-se que estes resultados (nº de procedimentos disciplinares) serão o resultado da aplicação mais sistemática do Manual de Conduta afixado nas salas de aula e posto em prática no presente ano letivo; dever-se-á continuar a apostar no cumprimento do Manual de Conduta para que a indisciplina decresça na Escola;
 - 3- Realização de painéis com os alunos – Questioná-los sobre o tema "Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito". Fazer a avaliação e registar as sugestões de melhorias que eles apresentam para evitar a indisciplina.
- c) Quanto à média acima apresentada no respeitante ao **Domínio da Liderança e Gestão** (83,1%), verificamos que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente "A escola tem boas condições de higiene" (94,1%) e "Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da Escola" (47,9%). Perante este resultado, verificamos uma certa contradição perante os resultados apresentados na questão "Estou satisfeito com as condições da Escola" que obteve 86,9%.

Este resultado deixa-nos algumas reservas, dado que no inquérito de satisfação aplicado aos alunos finalista do 3ºano (triénio 2016/19), aplicado em julho de 2019, e na questão “*Como avalia os equipamentos/ condições físicas da escola para a ministração do curso*” as respostas perfizeram 96% de satisfação (Muito Bom - 70% e Bom 26%). Apenas 1 aluno atribuiu o nível 2 (Satisfaz) a este parâmetro.

Sugestão de Melhoria

- 1- Podemos considerar que os alunos responderam à questão “Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da Escola” apenas centrando-se num item que consideram menos positivo na Escola. Através da realização de painéis com os alunos, abordar-se-ão diferentes temas para averiguar das causas que originaram este resultado (nomeadamente os equipamentos das salas de informática).

Pais e Encarregados de Educação

- a) Tendo em conta a média acima apresentada no que diz respeito ao **Domínio dos Resultados** (82,6%), observou-se que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente “Conheço o horário de atendimento aos pais/encarregados de educação da turma do meu educando” (88,3%) e “Desloco-me à escola por iniciativa própria” (76,7%).

Apesar de se ter verificado uma notória melhoria no que diz respeito à vinda dos Pais/ Encarregados de Educação à escola e um aumento da sua participação na vida escolar dos seus educando (41,9% dos Pais/Encarregados de Educação compareceram nas reuniões de entrega de avaliação de finais de período letivo (dados do Relatório Final de Avaliação Interna da EPDRR 2018/19), 23,3% destes ainda não se dirige à escola por iniciativa própria.

Um dos fatores que pode estar na origem deste número pode ser de a maioria dos Pais/ Encarregados de Educação não residirem na cidade do Peso da Régua, o que dificulta a sua aproximação à escola. Constatamos que uma grande parte dos alunos que frequentam a Escola são oriundos dos concelhos limítrofes.

Sugestão de Melhoria

- 1- Realização de atividades dirigidas aos Pais/ Encarregados de Educação, a decorrerem no dia das reuniões de entrega das avaliações de finais de período (sessões com a duração de 30 minutos no máximo) e dirigidas pela Psicóloga, sensibilizando-os para diferentes temáticas. Esta é uma das sugestões de melhoria apresentadas pela Comissão de Avaliação Interna da EPDRR, no seu relatório Final de 2018/19.
- b) Quanto à média acima apresentada no respeitante ao **Domínio da Liderança e Gestão** (79,7%), verificamos que as questões com maior e menor resultado foram respetivamente “s instalações da Escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança” (85,1%) e “As opiniões das famílias são tidas em conta pelas famílias” (72,3%).

Sugestão de Melhoria

- 1- Aquando da realização das reuniões mencionadas na sugestão de melhoria da alínea anterior, poder-se-iam tratar temáticas que preocupam as famílias, pais e encarregados de educação, de forma a promover um diálogo bilateral, tendo assim em conta as opiniões dos mesmos na vida da Escola. Para se conhecerem os temas a tratar, poder-se-á auscultar os pais e encarregados de educação na Hora de Atendimento aos encarregados de educação ou ainda aquando da sua vinda à escola, para tratar de outros assuntos.

A Equipa EQAVET

Fátima Ribeiro
Eduardo Coelho
Paula Tabosa

A Comissão da Avaliação Interna

Fátima Ribeiro
Jeni Dóris
Cláudia Marques
Susana Passos
Yves
Alves Inês Gomes
Leonardo Rocha

ANEXOS

Inquéritos de satisfação ao Pessoal Docente
Num universo de 71, responderam 45: 63,4% de respostas

Tabela 1
Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo completamente
Os docentes, os diretores de turma e de curso têm em conta as opiniões apresentadas pelos Pais/Encarregados de Educação	0	0	7(15,6%)	17(37,8%)	21(46,7%)
Estabeleço normas de comportamento com os alunos da turma no início do ano letivo	0	0	1(2,2%)	9(20%)	35(77,8%)
Na minha opinião a escola é segura	0	3(6,7%)	5(11,1%)	19(42,2%)	18(40%)
Considero que o nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	0	4(8,9%)	5(11,1%)	30(66,7%)	6(13,3%)
Os Pais e Encarregados de Educação reconhecem o trabalho realizado pelos docentes	0	3(6,7%)	13(28,9%)	24(53,3%)	5(11,1%)
Os alunos reconhecem o trabalho dos docentes	0	7(15,6%)	5(11,1%)	28(62,2%)	5(11,1%)
Considero que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	0	0	0	17(37,8%)	28(62,2%)
Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa	0	0	0	8(17,8%)	37(82,2%)

Tabela 2
Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
Os docentes discutem estratégias de diferenciação pedagógica	1(2,2%)	1(2,2%)	4(8,9%)	15(33,3%)	24(53,3%)
Os docentes planeiam atividades interdisciplinares	0	1(2,2%)	1(2,2%)	11(24,4%)	32(71,1%)
A articulação curricular implementada tem contribuído para o ensino/aprendizagem dos alunos	0	1(2,2%)	7(15,6%)	15(33,3%)	22(48,9%)
Os docentes promovem a cooperação pedagógica entre si	0	1(2,2%)	4(8,9%)	22(48,9%)	18(40%)
Conheço e oriento o meu trabalho pelos documentos estruturantes da escola	0	0	1(2,2%)	11(24,4%)	33(73,3%)
Introduzo inovações pedagógicas nas práticas letivas	0	1(2,2%)	1(2,2%)	20(44,4%)	23(51,1%)
Proporciono situações de apoio individualizado, sempre que necessário	0	2(4,4%)	0	11(24,4%)	32(71,1%)
Analisar e reflito sobre as minhas práticas educativas	0	0	0	12(26,7%)	33(73,3%)
Divulgo junto dos alunos e encarregados de educação, no início do ano letivo os critérios de avaliação	0	0	3(6,7%)	8(17,8%)	34(75,6%)
Sou questionado sobre as minhas necessidades de formação	1(2,2%)	3(6,7%)	8(17,8%)	15(33,3%)	18(40%)
Considero que os recursos materiais existentes na escola, são suficientes para a minha prática letiva	2(4,4%)	1(2,2%)	1(2,2%)	22(48,9%)	19(42,2%)
As atividades e projetos promovidos pela escola contribuem para a promoção do sucesso escolar e prevenção do abandono	0	1(2,2%)	4(8,9%)	17(37,8%)	23(51,1%)
Participo ativamente nas reuniões de coordenação pedagógica	0	0	2(4,4%)	11(24,4%)	32(71,1%)
São promovidas reuniões de departamento curricular e grupo disciplinar com alguma regularidade	0	0	2(4,4%)	14(31,1%)	29(64,4%)
Todas as decisões de carácter pedagógico são propostas em reunião de grupo disciplinar/departamento curricular	0	4(8,9%)	3(6,7%)	15(33,3%)	23(51,1%)
Procurar diversificar os meus instrumentos de avaliação	0	0	0	13(28,9%)	32(71,1%)

Tabela 3

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Direção gere eficazmente os recursos humanos	1(2,2%)	2(4,4%)	1(2,2%)	15(33,3%)	26(57,8%)
A Direção divulga a informação atempada e eficazmente	0	1(2,2%)	0	11(24,4%)	33(73,3%)
A Direção possui visão estratégica	1(2,2%)	0	2(4,4%)	12(26,7%)	30(66,7%)
A Direção fomenta a participação da comunidade educativa na vida da escola	0	0	0	14(31,1%)	31(68,9%)
A Direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	1(2,2%)	0	13(28,9%)	31(68,9%)
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção	0	1(2,2%)	1(2,2%)	18(40%)	25(55,6%)
Os docentes veem o seu trabalho reconhecido pela Direção	1(2,2%)	1(2,2%)	2(4,4%)	16(35,6%)	25(55,6%)
Os vários processos formais e/ou informais de divulgação de informação são suficientes	0	0	5(11,1%)	16(35,6%)	24(53,3%)
As parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas	0	0	6(13,3%)	13(28,9%)	26(57,8%)

Inquéritos de satisfação ao Pessoal não Docente
Num universo de 31, responderam 20: 64,3% de respostas

Tabela 1
Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo completamente
Sinto que o meu trabalho contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	1(5%)	1(5%)	1(5%)	7(35%)	10(50%)
Considero que a Escola é segura	0	1(5%)	3(15%)	9(45%)	7(35%)
Penso que o pessoal não docente desempenha um papel determinante na manutenção da disciplina	0	1(5%)	6(30%)	5(25%)	8(40%)
O seu trabalho é reconhecido pelos Pais/Encarregados de Educação	1(5%)	1(5%)	10(50%)	7(35%)	1(5%)
Os alunos reconhecem a autoridade do pessoal não docente	1(5%)	2(10%)	6(30%)	10(50%)	1(5%)
Estou satisfeito com as relações que se estabelecem entre colegas	0	3(15%)	1(5%)	10(50%)	6(30%)
Sinto-me membro da equipa educativa	2(10%)	1(5%)	5(25%)	6(30%)	6(30%)
Mantenho uma boa relação com todos os membros da comunidade educativa	0	0	1(5%)	7(35%)	12(60%)
As atividades promovidas pela Escola satisfazem os interesses da comunidade educativa	1(5%)	0	8(40%)	7(35%)	4(20%)
Considero que a comunidade escolar participa ativamente nas atividades dinamizadas pela Escola	2(10%)	5(25%)	3(15%)	6(30%)	4(20%)
Conheço os documentos internos da Escola	2(10%)	1(5%)	3(15%)	10(50%)	4(20%)

Tabela 2
Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - PESSOAL NÃO DOCENTE

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
O pessoal não docente é ouvido pelas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	5(25%)	0	4(20%)	7(35%)	4(20%)
A Direção comunica as mudanças e as respetivas razões	6(30%)	3(15%)	2(10%)	6(30%)	3(15%)
Sinto que a Direção confia no trabalho educativo que realizo	1(5%)	1(5%)	7(35%)	3(15%)	8(40%)
A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola	1(5%)	0	7(35%)	6(30%)	6(30%)
A direção estimula o pessoal não docente a organizar e participar nas atividades promovidas pela Escola	1(5%)	8(40%)	1(5%)	5(25%)	5(25%)
Os horários de trabalho são adequados ao bom funcionamento da Escola	1(5%)	0	1(5%)	8(40%)	10(50%)
Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção	1(5%)	0	5(25%)	9(45%)	5(25%)
A direção ouve-me sobre as necessidades de equipamento e/ou materiais necessários para o desempenho das minhas funções	1(5%)	1(5%)	3(15%)	8(40%)	7(35%)
A informação é divulgada de forma igual a todo o pessoal não docente	6(30%)	2(10%)	1(5%)	6(30%)	5(25%)
A Direção investe em formação para melhorar o exercício das minhas funções	0	2(10%)	5(25%)	9(45%)	4(20%)
Considero que as parcerias que a Escola mantém facilitam a concretização das diversas atividades desenvolvidas pela Escola	0	0	7(35%)	3(15%)	10(50%)
Considero que o apoio dado pelas parcerias contribui para a melhoria do sucesso escolar	0	0	8(40%)	5(25%)	7(35%)

Inquéritos de satisfação aos Alunos

Num universo de 201 alunos matriculados em dezembro de 2018, responderam 153: 76,2% de respostas

Tabela 1
Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados - ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo completamente
Estou informado sobre os apoios que a escola oferece	2(1,3%)	2(1,3%)	10(6,5%)	56(36,6%)	83(54,2%)
Sei a quem me dirigir quando tenho um problema ou um assunto a tratar	2(1,3%)	5(3,3%)	3(2%)	44(28,8%)	99(64,7%)
Estou informado sobre as atividades/ Projetos da escola	1(1%)	10(6,5%)	6(3,9%)	73(47,7%)	63(41,2%)
Sou incentivado a participar nas atividades/projetos da escola	1(1%)	8(5,2%)	10(6,5%)	76(50%)	58(38%)
Os alunos participam na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades entre outros	6(4%)	10(6,5%)	11(7,2%)	80(52,3%)	46(30,1%)
O Diretor(a) de Turma responde e preocupa-se com os problemas por mim colocados	2(1,3%)	4(2,6%)	7(4,6%)	37(24,2%)	103(67,3%)
Há uma boa relação com o Diretor(a) de Turma	2(1,3%)	6(4%)	6(4%)	43(28%)	96(63%)
Há uma boa relação com os professores da escola	3(2%)	8(5,2%)	9(6%)	70(46%)	63(41,2%)
Há uma boa relação com o pessoal não docente da escola	0	6(4%)	11(7,2%)	61(40%)	75(49%)
Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no seu dia-a-dia, dentro e fora da escola	2(1,3%)	3(2%)	10(6,5%)	80(52,3%)	58(38%)
As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores	4(2,6%)	7(4,6%)	15(10%)	74(48,4%)	53(35%)
A Direção da Escola acolhe bem as minhas sugestões	5(3,3%)	8(5,2%)	17(11,1%)	68(44,4%)	55(36%)
Conheço o Regulamento Interno da Escola	3(2%)	17(11,1%)	8(5,2%)	71(46,4%)	54(35,3%)
Conheço o Estatuto do Aluno	3(2%)	14(9,2%)	6(3,9%)	79(51,6%)	51(33,3%)
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	4(2,6%)	14(9,2%)	13(8,5%)	61(40%)	61(40%)
As regras de disciplina da escola incluem o respeito pelos outros	1(1%)	8(5,2%)	10(6,5%)	71(46,4%)	63(41,1%)
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	8(5,2%)	12(8%)	12(8%)	66(43%)	55(36%)
Considero a escola um lugar seguro	2(1,3%)	15(10%)	10(6,5%)	62(41%)	64(42%)
A Escola prepara-me bem para o ingressar no mercado de trabalho	2(1,3%)	6(4%)	9(6%)	45(29,4%)	91(59,5%)
Gosto desta Escola	5(3,3%)	5(3,3%)	13(8,5%)	53(34,6%)	77(50,3%)
Sinto-me integrado nesta Escola	2(1,3%)	4(2,6%)	15(10%)	62(40,5%)	70(46%)

Tabela 2
Distribuição da frequência sobre o domínio Prestação do Serviço Educativo - ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
As aulas preparam-me bem para as dificuldades dos testes e exames	5(3,3%)	7(4,6%)	8(5,2%)	72(47%)	61(40%)
Os professores transmitem-me orientações sobre como devo estudar/trabalhar	4(3%)	6(4%)	8(5,2%)	68(44,4%)	67(44%)
Conheço os critérios de avaliação das disciplinas do meu curso	1(1%)	4(2,6%)	4(3%)	60(39%)	84(55%)
Os critérios e instrumentos de avaliação dos alunos estão de acordo com o trabalho de aula	3(2%)	6(4%)	7(4,6%)	76(50%)	61(40%)
Nas aulas, os professores esclarecem as minhas dúvidas	1(1%)	2(1,3%)	4(3%)	70(46%)	76(50%)
As avaliações são justas	3(2%)	14(9%)	5(3,3%)	66(43%)	65(42%)
Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito	7(4,6%)	22(14,3%)	9(5,9%)	68(44,4%)	47(30,7%)
A Formação em Contexto de Trabalho é importante para a tua aprendizagem	1(1%)	2(1,3%)	9(5,9%)	45(29,4%)	96(62,7%)

Tabela 3

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - ALUNOS

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
A Escola promove informação sobre as saídas profissionais dos cursos que ministra	2(1,3%)	5(3,3%)	8(5,2%)	71(46,4%)	67(43,8%)
As informações prestadas aos alunos são sempre exatas, claras e atualizadas	3(2%)	9(5,9%)	11(7,2%)	67(43,8%)	63(41,1%)
Estou satisfeito com as instalações e equipamentos da Escola	5(3,3%)	11(7,2%)	64(42%)	64(42%)	9(5,9%)
Os horários da Escola são bons	35(23%)	28(18,3%)	3(2%)	57(37,3%)	30(19,6%)
Há uma boa relação entre alunos e Direção da Escola	1(1%)	7(4,6%)	8(5,2%)	66(43%)	71(46,4%)
Os serviços administrativos funcionam bem	1(1%)	2(1,3%)	9(5,9%)	75(49%)	66(43%)
Gosto do almoço que é servido no refeitório escolar	3(2%)	10(7%)	8(5,2%)	67(44%)	65(42%)
Estou satisfeito com os serviços prestados pelo bar	1(1%)	5(3,3%)	5(3,3%)	66(43%)	76(50%)
Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio	5(3,3%)	9(3,9%)	7(4,6%)	68(44,4%)	67(43,8%)
Utilizo a Biblioteca Escolar frequentemente	18(11,8%)	38(24,8%)	10(6,5%)	61(40%)	26(17%)
O ambiente da sala de convívio da escola é bom	6(3,9%)	5(3,3%)	11(7,2%)	79(51,6%)	52(34)
A escola tem boas condições de higiene	2(1,3%)	4(2,6%)	3(2%)	58(37,9%)	86(56,2%)
A Direção da Escola mostra abertura para falar com os alunos	2(1,3%)	6(3,9%)	9(5,9%)	58(38%)	78(51%)
As opiniões dos alunos são tidas em consideração pela Direção da Escola	5(3,3%)	8(5,2%)	14(9%)	64(42%)	62(41%)
O ensino ministrado nesta Escola é um ensino de qualidade	2(1,3%)	8(5,2%)	8(5,2%)	67(43,7%)	68(44,4%)
Estou satisfeito com as instalações da Escola	7(4,6%)	9(5,9%)	4(2,6%)	62(40,5%)	71(46,4%)
A Escola possui canais de informação adequados	3(2%)	2(1,3%)	7(4,6%)	77(50,3%)	64(41,8%)
São-me explicados os processos de tomada de decisão	3(2%)	1(1%)	8(5,2%)	66(43,1%)	75(49%)

Inquéritos de satisfação aos Encarregados de Educação
Responderam ao inquérito 94 Pais/Encarregados de Educação

Tabela 1

Distribuição da frequência sobre o domínio dos resultados – ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo completamente
(1) Estou informado sobre as atividades da Escola e sobre os serviços de apoio que oferece	2(2,1%)	4(4,3%)	9(9,6%)	28(29,8%)	51(54,3%)
(2) As famílias são incentivadas a participar nas atividades escolares	2(2,1%)	10(10,6%)	9(9,6%)	36(38,3%)	37(39,4%)
(3) Participo nas atividades propostas pela Escola.	4(4,3%)	14(14,9%)	14(14,9%)	35(37,2%)	25(26,6%)
(4) Os Pais/Encarregados de Educação são motivados a participar na construção do Projeto Educativo da Escola, do Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno, entre outros	6(6,4%)	8(8,5%)	7(7,4%)	39(41,5%)	34(36,2%)
(5) As convocatórias aos Pais/Encarregados de Educação e aos alunos são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação e local de atendimento.	1(1,1%)	2(2,1%)	9(9,6%)	27(28,7%)	55(58,5%)
(6) Conheço o horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação da turma do meu educando.	0	2(2,1%)	10(10,6%)	22(23,4%)	61(64,9%)
(7) Desloco-me à escola sempre que sou convocado para o efeito.	4(4,3%)	5(5,3%)	10(10,6%)	23(24,5%)	52(55,3%)
(8) Desloco-me à escola por iniciativa própria.	5(5,3%)	6(6,4%)	11(11,7%)	34(36,2%)	38(40,4%)
(9) O Diretor de Turma promove a participação dos Pais/Encarregados de Educação no processo de ensino aprendizagem	0	3(3,2%)	12(12,8%)	25(26,6%)	54(57,4%)
(10) Sou informado atempadamente da situação relativa à assiduidade e comportamento do meu educando	0	0	4(4,3%)	26(27,7%)	60(63,8%)
(11) Na escola há garantia de privacidade no atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.	0	1(1,1%)	11(11,7%)	27(28,7%)	55(58,5%)
(12) Sinto-me respeitado pelo pessoal docente da escola.	1(1,1%)	0	13(13,8%)	23(24,5%)	56(59,6%)
(13) Sinto-me respeitado pelo pessoal não docente da escola	0	0	15(16,0%)	25(26,6%)	54(57,4%)
(14) A escola colabora com as famílias para evitar que os alunos falem às aulas	0	0	15(16,0%)	22(23,4%)	57(60,6%)
(15) Tenho uma boa relação com os professores do meu filho.	1(1,1%)	0	14(14,9%)	29(30,9%)	50(53,2%)
(16) Os professores estimulam a participação democrática dos alunos no dia a dia, dentro e fora da escola.	0	4(4,3%)	12(12,8%)	30(31,9%)	48(51,1%)
(17) Há uma boa relação entre os professores e os alunos.	2(2,1%)	1(1,1%)	12(12,8%)	25(26,6%)	55(58,5%)
(18) As regras de disciplina da escola favorecem a convivência democrática e cívica.	0	1(1,1%)	12(12,8%)	28(29,8%)	52(55,3%)
(19) As regras de disciplina da escola incluem o respeito pelos outros	1(1,1%)	1(1,1%)	12(12,8%)	27(28,7%)	53(56,4%)
(20) Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	2(2,1%)	1(1,1%)	16(17,0%)	33(35,1%)	41(43,6%)
(21) Considero a escola um lugar seguro.	0	5(5,3%)	9(9,6%)	24(25,5%)	54(57,4%)

Tabela 2

Distribuição da frequência sobre o domínio Liderança e Gestão - ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO

	Discordo Completamente	Discordo	Sem Opinião	Concordo	Concordo Completamente
(22) A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas profissionais.	0	0	12(12,8%)	30(31,9%)	48(51,1%)
(23) As informações prestadas, quer aos alunos, quer às famílias são sempre exatas, claras e atualizadas	1(1,1%)	1(1,1%)	11(11,7%)	29(30,9%)	47(50,0%)

(24) Sei a quem me dirigir, na escola, consoante o assunto que quero tratar	0	2(2,1%)	13(13,8%)	33(35,1%)	44(46,8%)
(25) Tenho recomendado esta escola a outras famílias/amigos	3(3,2%)	0	10(10,6%)	28(29,8%)	48(51,1%)
(26) Há uma boa relação entre Pais/Encarregados de Educação e professores	1(1,1%)	1(1,1%)	9(9,6%)	26(27,7%)	53(56,4%)
(27) Há uma boa relação entre Pais/Encarregados de Educação e Direção da Escola	0	1(1,1%)	15(16,0%)	27(28,7%)	46(48,9%)
(28) A direção da escola mostra abertura para falar com os Pais/Encarregados de Educação e Direção da Escola	0	1(1,1%)	21(22,3%)	26(27,7%)	42(44,7%)
(29) As opiniões das famílias são tidas em consideração pela Direção da Escola.	1(1,1%)	2(2,1%)	21(22,3%)	30(31,9%)	38(40,4%)
(30) Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos Pais/Encarregados de Educação	0	1(1,1%)	11(11,7%)	27(28,7%)	51(54,3%)
(31) O ensino que o meu filho tem é de um ensino de qualidade	0	2(2,1%)	12(12,8%)	28(29,8%)	48(51,1%)
(32) Estou satisfeito com as instalações da escola	0	0	13(13,8%)	30(31,9%)	47(50,0%)
(33) As instalações da escola são mantidas num bom estado de conservação, higiene e segurança.	0	1(1,1%)	9(9,6%)	35(37,2%)	45(47,9%)
(34) Os Pais/Encarregados de Educação sentem-se à vontade para reclamar e dar opiniões.	1(1,1%)	3(3,2%)	9(9,6%)	27(28,7%)	50(53,2%)
(35) A Direção promove uma cultura de "escola", indo ao encontro da excelência	1(1,1%)	0	17(18,1%)	29(30,9%)	43(45,7%)
(36) A direção desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	2(2,1%)	17(18,1%)	23(24,5%)	46(48,9%)

