



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

EQAVET

Relatório sobre a avaliação do Ensino à Distância (E@D)

Alunos e Docentes

Equipa EQAVET

junho 2020

Ano letivo 2019/20

Índice

1- Introdução	3
2- Questões abordadas no inquérito	3
3- Tratamento do inquérito	4
3.1. Alunos	4
3.2. Professores	12
4- Conclusão	20
5- Anexos	22
5.1. Inquérito aplicado aos alunos	22
5.2. Inquérito aplicado aos docentes	25

1. Introdução

A Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR) iniciou o Ensino à Distância (E@D) no dia 18 de março de 2020, após o Estado de Emergência decretado pelo governo. Numa primeira fase, os Diretores de Turma contactaram os alunos e Pais/Encarregados de Educação para um levantamento dos meios tecnológicos que possuíam (computador e/ou telemóvel com acesso à Internet), para poderem usufruir do E@D.

Apurou-se que, dos 170 alunos a frequentar a EPDRR no 2º período letivo, 13 alunos não possuíam meios informáticos para responder a este desafio. Para estes alunos, a EPDRR tem disponibilizado as trabalhos/tarefas das diferentes disciplinas, em suporte de papel, enviando-as por correio, de forma a continuarem as atividades letivas não presenciais e prosseguir com a sua aprendizagem.

Para que fosse possível levar a cabo o E@D, o Coordenador da Equipa TIC criou os Canais Gerais das Equipas/Turmas da Escola, na Plataforma *Microsoft Teams*, para que docentes e alunos iniciassem os trabalhos. Este sistema de E@D permitiu continuar as atividades letivas de forma não presencial, assim como acompanhar os alunos, à distância, de forma a evitar o seu isolamento.

Numa primeira fase, os Diretores de Curso e Diretores de Turma inquiriram os alunos das suas Direções de Curso/ Turma para conhecer o seu ponto de vista no respeitante ao E@D na EPDRR, de forma a ter um Feedback da sua perspetiva e avaliação preliminar sobre a sua execução.

Finalmente, para dar cumprimento ao *Roteiro – Princípios orientadores para a implementação do E@D* emanado pela DGEstE e avaliar a exequibilidade e qualidade do E@D ministrado na EPDRR, foram aplicados 2 inquéritos – a alunos e docentes, de forma anónima pela Plataforma *Microsoft Teams*, ao qual responderam 86,7% dos alunos (143 dos 165 matriculados no 3º período – maio 2020) e 88,9% dos docentes (56 dos 63 docentes a lecionar na EPDRR), entre os dias 20 e 28 de maio 2020.

2. Questões abordadas no inquérito

Os inquéritos aplicados aos alunos e professores foram compostos por questões de opção e resposta aberta/sugestões e ou justificação da resposta (“Não” ou “Por vezes”). Estes seguem em anexo.

Com este inquérito procurou-se saber como estavam os alunos e docentes a trabalhar com este tipo de ensino, quais os problemas detetados na sua implementação e identificação das dificuldades encontradas no E@D, de forma a melhorá-lo e encontrar formas de remediação para alguma dificuldade.

3. Tratamento do inquérito

Numa primeira fase, abordaram-se as respostas dos **143 alunos** (86,7% - dos 165 alunos matriculados no 3.º período) e numa segunda fase, trataram-se as respostas dadas pelos docentes, num total de **56 docentes** (88,9% - dos docentes da EPDRR).

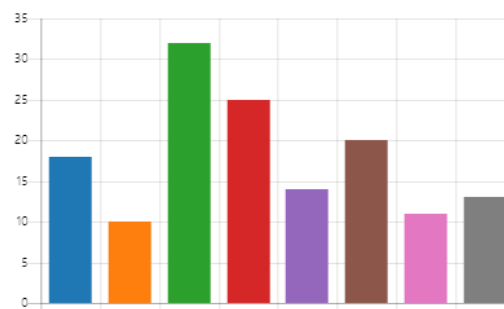
Alunos

- a) As respostas contemplaram alunos de todos os cursos em funcionamento na EPDRR, num total de 8, repartidos pelos 3 anos de formação (questões 1 e 2).

1. Qual o curso que frequentas?

[Mais Detalhes](#)

● Técnico/a Vitivinícola	18
● Técnico/a de Termalismo	10
● Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	32
● Técnico/a de Restaurante/Bar	25
● Técnico/a de Apoio Psicossocial	14
● Técnico/a de Instalações Elétri...	20
● Técnico/a de Desporto	11
● Técnico/a de Massagem de Es...	13



2. Qual o ano que frequentas?

[Mais Detalhes](#)

● 1º Ano (10º)	40
● 2º Ano (11º)	50
● 3º Ano (12º)	53



- b) No que respeita à acessibilidade à Plataforma Microsoft Temas, 6,3% dos alunos afirmaram que tiveram dificuldades em aceder à Plataforma, sendo que a maioria (51%) indicou que tal aconteceu esporadicamente (por vezes).

3. Tiveste dificuldade em aceder ao Microsoft Teams?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	9
● Não	61
● Algumas vezes	73



- c) No que concerne à qualidade do som/vídeo e o grau de satisfação com a experiência da utilização da plataforma, obteve-se o nível 7, numa escala de 1 a 10, como se pode verificar nos resultados do inquérito (em baixo).

4. Como classificas a qualidade do som/vídeo do Microsoft Teams?

[Mais Detalhes](#)

143

Respostas



Classificação Média de 7.01

5. No geral, como classificas a tua experiência com o Microsoft Teams?

[Mais Detalhes](#)

143

Respostas



Classificação Média de 6.97

- d) Quando inquiridos sobre o cumprimento do horário das aulas síncronas, 97,9% dos alunos afirma ter cumprido o horário, tendo 2,1% afirmado o contrário, tendo apresentado os seguintes motivos para não o ter feito: "Falha da minha parte"; "Às vezes chegava atrasada"; "A internet falhava muitas vezes".

6. Cumpriste o horário das sessões síncronas?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	140
● Não	3



7. Se respondeste NÃO à pergunta anterior, indica o motivo

[Mais Detalhes](#)

3

Respostas

Respostas Mais Recentes

- e) Quando inquiridos sobre se consideram que os 20 minutos das aulas síncronas eram adequados, 84,6% dos alunos responderam afirmativamente, sendo que 15,3% afirmaram o contrário.

Destes 15,3% de alunos (22), 86,3% (19) consideram que as aulas síncronas deveriam ter uma duração superior a 20 minutos e 13,6% (3 alunos) que deveriam ter uma duração inferior.

8. Consideras que 20 minutos é a duração adequada para uma aula síncrona?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	121
● Não	22



9. Se respondeste Não à pergunta anterior, pensas que a duração das aulas síncronas deveria ser:

[Mais Detalhes](#)

● Inferior a 20 minutos	3
● Superior a 20 minutos	19



- f) Sobre o número de aulas síncronas ministradas até ao final do mês de maio, 79,7% dos alunos consideraram que foram num número suficiente, 14,6% referem que foram demasiadas e 5,6% que foram insuficientes.

10. Consideras que o nº de aulas síncronas ministradas até agora pelos professores da turma foram:

[Mais Detalhes](#)

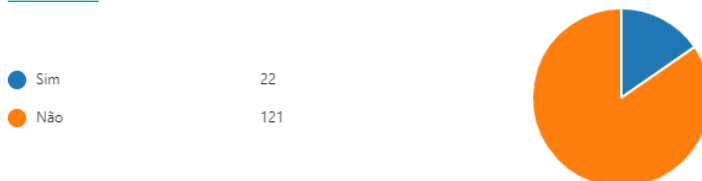
● Insuficientes	8
● Suficientes	114
● Demasiadas	21



- g) No que concerne ao estabelecimento de contacto com os professores, no horário do professor/da turma, 84,6% dos alunos respondeu que não teve dificuldades em contactar os professores e 15,3% (22 alunos) afirmou o contrário, sendo que os motivos apresentados prendem-se com dificuldades técnicas, 72,7% (16 alunos) e pela ausência do professor, em 27,3% (6 alunos).

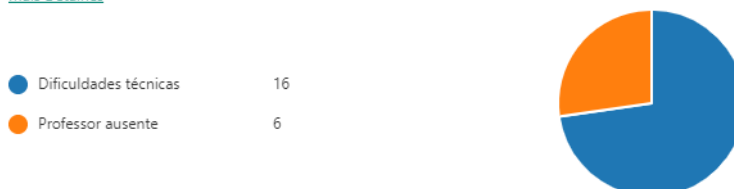
11. No período em análise, tiveste dificuldade em contactar algum professor? (no horário do professor)

[Mais Detalhes](#)



12. Se respondeste SIM à pergunta anterior, indica o motivo

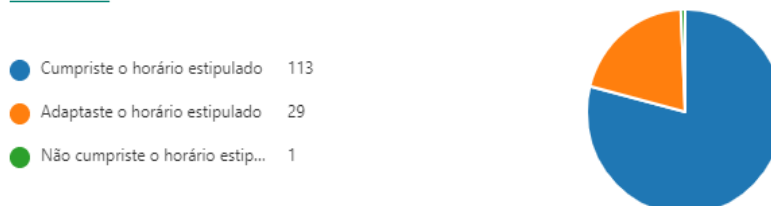
[Mais Detalhes](#)



- h) A maioria dos alunos (79%) cumpriu o horário estipulado das aulas síncronas, 20, 2% adaptou esse horário e apenas 0,7% (1 aluno) não cumpriu o horário estipulado da aula síncrona.

13. Relativamente às aulas assíncronas:

[Mais Detalhes](#)



- i) Inquiriram-se os alunos sobre o número de trabalhos/ tarefas solicitadas pelos professores. Verificou-se que a maioria, 53% dos alunos, considerou que o número de tarefas é adequado, ainda que um grande número de alunos, 44%, o considerou excessivo. Apenas 2,8% dos alunos o considerou reduzido.

Este é um assunto que deverá merecer uma reflexão por parte dos professores, em Departamento Curricular/ Grupo Disciplinar, pois, não se deve descorar o facto dos alunos se encontrarem a viver uma nova realidade (tal como os professores) e que o E@D traz outras dificuldades para os alunos, nomeadamente a nível familiar, dado que por vezes se vêm com outro tipo de responsabilidades,

como cuidar de irmãos mais novos, por exemplo, ou porque têm de desempenhar outros papéis e tarefas durante o dia.

14. Relativamente às tarefas/trabalhos solicitados pelos docentes a quantidade é:

[Mais Detalhes](#)

● Reduzida	4
● Adequada	76
● Excessiva	63



- j) Ainda no que concerne às tarefas/ trabalhos solicitados pelos professores, e especificamente sobre os prazos de entrega dos mesmos, 61,5% dos alunos considera os prazos adequados, 36,4% considera os prazos curtos e apenas 2,1% os consideram longos.

De forma a possibilitar a realização das tarefas por parte de todos os alunos, os professores deverão tentar estabelecer/acordar com os mesmos prazos mais longos, para permitir uma maior concretização do número dos trabalhos, já considerando as variáveis referidas na alínea anterior.

15. Os prazos estipulados pelos docentes para a entrega das tarefas/ trabalhos, são:

[Mais Detalhes](#)

● Reduzidos	52
● Adequados	88
● Longos	3



- i) Apesar de 36,4% dos alunos considerar os prazos de entrega das tarefas reduzidos/ curtos (alínea anterior), a maioria dos alunos (68,5%) entregou os trabalhos/tarefas dentro dos prazos, verificando-se que, apesar de várias dificuldades encontradas, a maioria dos alunos tenta cumprir com as suas responsabilidades, cumprindo com as tarefas.

16. Cumpriste os prazos de entrega das tarefas/trabalho?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	98
● Não	2
● Nem sempre	43



Foram 45 os alunos que não conseguiram sempre cumprir os prazos: 30,1% indicou que *nem sempre* os cumpriu e apenas 1,4% referiu que *nunca* entregou os trabalhos dentro do prazo. Como se pode verificar pelos motivos que mais abaixo se explanam, em maior número são referidas causas como o elevado número de tarefas solicitadas pelos docentes, dificuldades de organização e dúvidas/dificuldades na realização dos trabalhos, sendo que ainda foram referidas, em menor número, dificuldades na utilização da aplicação *Microsoft Teams*.

17. Se respondeste NÃO ou NEM SEMPRE na questão anterior, indica o motivo:

[Mais Detalhes](#)

45
Respostas

Respostas Mais Recentes
"Não sabia trabalhar com isto "

Foram apresentadas os seguintes motivos, para o não cumprimento dos prazos:

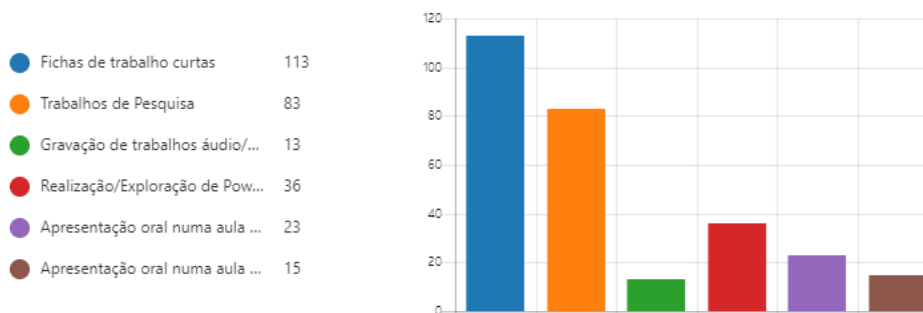
Falta de tempo para realizar os trabalhos - **10**; demasiados trabalhos/ tarefas - **6**; fazia os trabalhos pelo telemóvel e demorava mais tempo – **4** (agora tenho computador e já é mais fácil – **1**); Dificuldades de organização dos trabalhos/ muitos trabalhos, o que provoca o esquecimento/ não entrega – **6**; Esquecimento dos prazos estipulados – **3**; Dificuldades de utilização da aplicação Microsoft Teams (pelo telemóvel e/ou computador) – **3**; Dificuldades no cumprimento/entregar dos trabalhos nos prazos estipulados (prazos curtos) – **3**; Dificuldades na realização dos trabalhos (e esperava pela ajuda do professor) – **3**; Outras tarefas para realizar depois da 17h10 (em casa e nos terrenos) – **3**; Trabalhos demasiado longos – **2**; Vários professores pedem trabalhos para serem entregues no mesmo dia – **2**; Responde "não"- **3**; Falhas técnicas – **1**; Resposta em branco -**1**.

- k) De forma a dar resposta às necessidades dos alunos no que diz respeito às metodologias que estes consideram mais adequadas no E@D, apresentam-se de seguida as 3 metodologias mais apreciadas pelos alunos: "Fichas de trabalho curtas" (79%), "Trabalhos de pesquisa" (58%) e "Realização/exploração de PowerPoint" (26,5%). Sugere-se aos professores a adoção destas

metodologias, de forma a favorecer as aprendizagens e facilitar o acompanhamento das matérias/ conteúdos programáticos pelos alunos.

18. Que tipo de tarefas/ trabalhos consideras mais adequados para este Ensino à Distância?

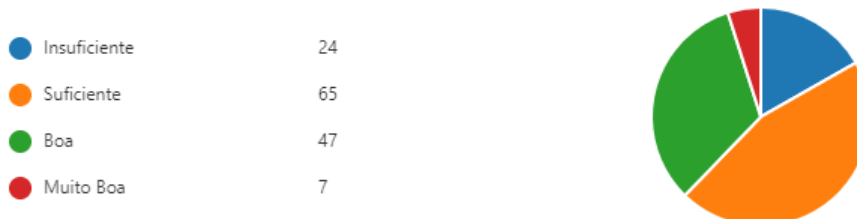
[Mais Detalhes](#)



- l) Quando questionados sobre a qualidade das aprendizagens recebidas através do E@D, os alunos consideraram-nas positivas, sendo que os parâmetros com maior incidência foram "Suficiente" (45,5%) e "Boa" (32,8%), estando em menor incidência o parâmetro "Muito Boa", com 4,9%. Um dos parâmetros que deverá ser analisado prende-se com a avaliação de "Insuficiente" que obteve uma percentagem de 16,8% (24 alunos). Dever-se-á questionar os alunos para identificar as causas para esta percentagem.

19. Como classificas a qualidade das aprendizagens recebidas através do Ensino à Distância?

[Mais Detalhes](#)



- m) Quanto às dificuldades sentidas no E@D, os principais problemas prendem-se com "Dificuldades em realizar todas as tarefas/trabalhos" (38,5%), a deficiente "Rede de internet" (37,1%) e "Problemas técnicos com os dispositivos/ equipamentos usados (computador ou telemóvel)" (32,9%). Com menor incidência, foram selecionados os itens "Dúvidas na concretização das tarefas/trabalhos solicitados" (27,3%), "Não senti dificuldades" (20,3%), "Dificuldades de adaptação ao horário letivo" (16,8%), "Partilhar o computador com outras pessoas da casa" (9,8%) e, por último, "Dificuldade em acompanhar o ritmo das aulas síncronas" (9,1%).

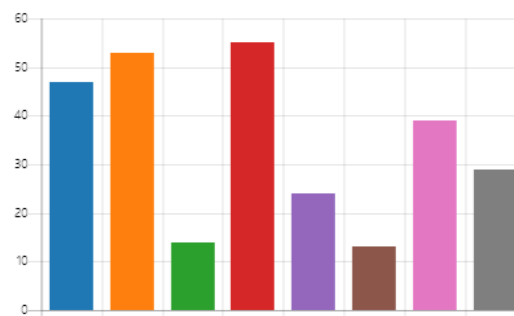
Verificamos, reforçando a ideia anteriormente indicada, que as maiores dificuldades dos alunos se prendem com a concretização de todos os trabalhos/tarefas solicitados, sendo estas questões resolúveis pela atuação concertada e sensata dos professores. Com igual importância foram referidas as dificuldades encontradas com os serviços de telecomunicações e os dispositivos utilizados pelos alunos (telemóvel e/ou computador), sendo estes essenciais para que o E@D seja uma realidade com sucesso.

Para minimizar estas duas últimas questões, (falta de dispositivos para o E@D), a EPDRR tentou colmatar os problemas detetados por alguns alunos entregando-lhes *surfaces* da EPDRR e computadores disponibilizados pela Câmara Municipal do Peso da Régua.

20. Que dificuldades tens sentido no Ensino à Distância?

Mais Detalhes

● Problemas técnicos com os di...	47
● Internet	53
● Partilhar o computador com o...	14
● Dificuldade em realizar todas ...	55
● Dificuldades de adaptação ao ...	24
● Dificuldade em acompanhar o...	13
● Dúvidas na concretização das ...	39
● Não senti dificuldades	29



- n) Ficamos satisfeitos que a maioria dos alunos considerem que o E@D tem decorrido positivamente: "Satisfatoriamente" (47,5%), "Bem" (37,1%) e "Muito bem" (8,4%). Há a salientar que 10 alunos (7%) consideraram que o E@D tem decorrido "Mal". Dado o carácter anónimo do inquérito, não é possível identificar os alunos que fizeram esta observação para averiguar dos motivos da sua insatisfação.

21. Em termos gerais, como consideras que tem decorrido o Ensino à distância?

Mais Detalhes

● Mal	10
● Satisfatoriamente	68
● Bem	53
● Muito Bem	12



- o) Os alunos inquiridos consideraram que o seu desempenho no decurso deste período de E@D decorreu de satisfatoriamente, tendo-se alcançado 7,52 numa escala de 1 a 10. Ainda assim, 25 alunos deixaram as suas sugestões de melhoria para o E@D.

22. Até ao momento, como classificas o teu desempenho?

[Mais Detalhes](#)

143

Respostas



Classificação Média de 7.52

23. Caso pretendas, deixa as tuas sugestões para melhorarmos o Ensino à Distância

[Mais Detalhes](#)

25

Respostas

Respostas Mais Recentes

"menos trabalhos "

Apresentam-se aqui as suas sugestões:

"Deveria haver mais aulas assíncronas"; "Menos trabalhos e estes deveriam ter um prazo de entrega mais longo" (**8**); "O ensino à distância é mais complicado e os alunos têm outras tarefas para fazer em casa e os professores deveriam ter isso em conta"; "Retirar algumas disciplinas do horário para ser lecionadas quando a escola recomeçar"; "Pedir apenas trabalhos a serem realizados durante o tempo letivo da disciplina"; "Fichas de trabalho mais curtas (**2**), embora esta situação tenha melhorado significativamente"; "Não termos mais matemática este ano letivo (**2**) e Práticas Oficiais (**1**)"; "Não faz sentido" (**2**); "Evitar pedir muitos trabalhos muito seguidos"; "Nada a dizer" (**5**); "Sem opinião"; "Isto não dá com nada"; "substituir (a produção de) vídeos por fichas de trabalho (porque nem todos os alunos têm os pais em casa para os mandar)"; "Ter aulas só da parte de tarde"; "Obrigado por me darem a oportunidade de dar a minha opinião"; "Para mim o Ensino à Distância está a correr muito bem e dou os meus parabéns à escola".

Professores

- a) A maioria dos professores (84%) não sentiu dificuldades em aceder à Plataforma Microsoft Teams, aquando da realização das suas atividades letivas não presenciais (E@D). Sempre que se verificou necessário, os docentes tentaram solucionar as suas dificuldades através da consulta dos documentos de apoio criados pelo Subdiretor da EPDRR (14,3%), da solicitação /o apoio de outros colegas (12,5%) e do recurso à Equipa PTE/TIC (5,4%).

1. Sentiu dificuldades em aceder ao Microsoft Teams?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	9
● Não	47



2. Se respondeu SIM, indique como solucionou as dificuldades E@D?

[Mais Detalhes](#)

● Recorri à Equipa TIC de apoio ...	3
● Solicitei o apoio de colegas da...	7
● Recorri aos Documentos de A...	8
● Outro	0



b) A qualidade do som/ vídeos da *Plataforma Microsoft Teams* foram consideradas bastantes satisfatórias, tendo alcançado 8,13 numa escala de 1 a 10, sendo que os professores avaliaram a experiência com o Microsoft Teams com 8,43 numa escala de 1 a 10.

3. Como classifica a qualidade do som/vídeo do Microsoft Teams?

[Mais Detalhes](#)

56
Respostas



Classificação Média de 8.13

4. No geral, como classifica a sua experiência com o Microsoft Teams?

[Mais Detalhes](#)

56
Respostas



Classificação Média de 8.43

c) A maioria dos professores marcou aulas síncronas (78,6%) em todas as semanas do E@D. No entanto, a maioria dos professores (59%) considera que a duração de 20 minutos para as aulas síncronas não é suficiente.

5. Marcou aulas síncronas em todas as semana de E@D?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	44
● Não	12



6. Considera 20 minutos suficientes para as aulas síncronas?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	23
● Não	33



Estes professores consideram que as aulas síncronas deveriam ter a duração de 30 minutos – 48,5% (mais 10 mn) e/ou 35 minutos – 51,5% (mais 15 mn).

7. Se respondeu NÃO à pergunta anterior, pensa que as sessões síncronas deveriam de ter mais:

[Mais Detalhes](#)

● 5 minutos	0
● 10 minutos	16
● 15 minutos	17



d) Verificou-se que 64,2% dos docentes marcou 1 ou 2 aulas síncronas por semana, sendo que 35,7% dos professores marcou 3 ou mais aulas síncronas.

8. Indique o nº de aulas síncronas que marcou com os alunos (por semana):

[Mais Detalhes](#)

● 1	18
● 2	18
● 3 ou mais	20



e) A maioria dos professores (98,2%) constatou que os alunos cumpriram o horário das aulas síncronas, o que corresponde ao enunciado pelos mesmos quando questionados sobre o mesmo assunto. No entanto, 44,6% dos docentes referiu que teve alguma dificuldade em contactar alguns dos alunos, nesse período.

9. A maior parte dos alunos cumpriu o horário da(s) aula(s) síncrona(s)?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	55
● Não	1



10. Nas sessões assíncronas, teve alguma dificuldade em contactar com algum aluno?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	25
● Não	31



f) De igual forma, a maioria dos professores (91,1%) refere que os alunos cumpriram o horário das aulas assíncronas.

Na realização do E@D, 75% dos professores referem que "Os alunos solicitaram apoio *fora e dentro do horário estipulado*/disciplina"; 23,2% mencionam que "Os alunos solicitaram apoio *no horário estipulado*/ disciplina" e apenas 1,8% dos professores referiu que "Os alunos solicitaram apoio *fora do horário estipulado*/ disciplina".

11. A maior parte dos alunos cumpriu o horário da(s) aula(s) assíncrona(s)?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	51
● Não	5



12. Relativamente às aulas assíncronas, e no respeitante ao apoio aos alunos:

[Mais Detalhes](#)

● Os alunos solicitaram apoio n...	13
● Os alunos solicitaram apoio fo...	1
● Os alunos solicitaram apoio fo...	42



- g) Constatamos que a maioria dos professores (78,6%) menciona que mais de metade dos alunos cumpre os prazos, 12,5% dos professores referem que todos cumprem os prazos e 8,9% diz que só 1/3 dos alunos os cumpre.

A maioria dos professores (60,7%) refere que 1 a 2 alunos não entregam habitualmente os trabalhos dentro do prazo e 30,4% indica que existem nas turmas mais do que 2 alunos que não entregam habitualmente os trabalhos dentro do prazo.

13. Relativamente às tarefas/trabalhos solicitadas, quantos alunos cumprem os prazos?

[Mais Detalhes](#)

● Nenhum aluno cumpre	0
● Só 1/3 dos alunos cumpre	5
● Mais de metade dos alunos cu...	44
● Todos aos alunos cumprem	7



14. Relativamente às tarefas/trabalhos solicitados pelos aos alunos, indique quantos alunos não entregam habitualmente as tarefas/ trabalhos solicitados dentro dos prazos?

[Mais Detalhes](#)

● Nenhum	5
● 1 a 2	34
● mais de 2	17

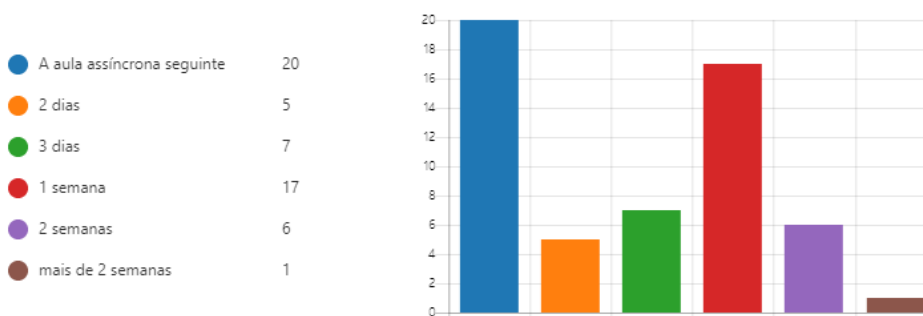


- h) O prazo médio estipulado para a entrega das tarefas/trabalhos decidido pelos professores é maioritariamente "a aula assíncrona seguinte" (35,7%), "1 semana" (30,4%), "3 dias" (12,5%), "2 semanas" (10,7%) e "2 dias" (8,9%).

Esta questão foi anteriormente abordada neste documento, pelos alunos, tendo estes considerado que os professores lhes solicitam muitas tarefas para entregar em curtos prazos de tempo.

15. Qual é o prazo médio que estipula com os seus alunos para a entrega das tarefas/trabalhos?

[Mais Detalhes](#)

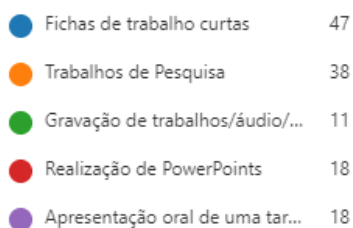


- i) No que diz respeito às metodologias adotadas pelos professores, as “Fichas de trabalho curtas” (83,9%) são a metodologia mais utilizada, sendo seguidas de “Trabalhos de pesquisa” (67,9%), indo estas duas opções ao encontro dos gostos dos alunos no que diz respeito ao tipo de metodologias que mais gostam.

Em situação de igualdade, são solicitadas tarefas como “Realização de PowerPoint” e “Apresentação oral na aula síncrona” (32,1%), verificando-se que “Gravações de trabalhos/ áudio/audiovisuais” são solicitadas apenas em 19,6%, possivelmente pelos docentes de língua estrangeira.

16. Que tipo de tarefas/ trabalhos solicita habitualmente aos alunos neste E@D?

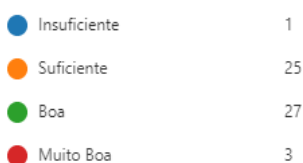
[Mais Detalhes](#)



- j) No que diz respeito à qualidade das aprendizagens dos alunos na ótica dos docentes, estes consideram-nas positivas, tendo sido avaliadas maioritariamente de “Boa” (48,2%), seguida de “suficiente” (44,6%), “Muito boa” (5,3%) e insuficiente (1,8%).

17. Até à data, como classifica a qualidade das aprendizagens dos alunos através do E@D?

[Mais Detalhes](#)



- k) No que se refere às dificuldades sentidas pelos professores no seu dia-dia para a aplicação do E@D, a maioria refere que “Não sente dificuldades” (53,6%), outros identificam “Problemas da rede de internet” (28,6%), seguidos de “Problemas técnicos com os dispositivos/ equipamentos usados” (25%) e finalmente apresentam “Dúvidas na utilização na utilização da Plataforma *Microsoft Teams*” (8,9%).

18. Que dificuldades sente no seu dia-a-dia para a aplicação do E@D?

[Mais Detalhes](#)

● Problemas técnicos com os di...	14
● Problemas da Rede de Internet	16
● Dúvidas na utilização da Plataf...	5
● Não sinto dificuldades	30



- l) A maioria dos professores considerou que esta 1ª fase do E@D decorreu de forma positiva: “Bem” (59%), “Satisfatoriamente” (21,4%), “Muito bem” (19,6%).

19. Em termos gerais, como considera que decorreu este período de E@D?

[Mais Detalhes](#)

● Mal	0
● Satisfatoriamente	12
● Bem	33
● Muito Bem	11



20. Caso pretenda, deixe as suas sugestões para melhorarmos o E@D

[Mais Detalhes](#)

10

Respostas

[Respostas Mais Recentes](#)

Foram 10 os professores que deixaram algumas observações, no espaço criado para recolher os comentários/sugestões de melhoria, que se apresentam de seguida.

- Sem observações;

- Dificuldades de ordem pedagógica e metodológica e de avaliação das aprendizagens. É preciso investir muito tempo à procura de novas soluções e estas nem sempre funcionam com os alunos e por isso é preciso estar

sempre a experimentar e a adaptar. Há também muitos alunos que têm dificuldades na utilização de meios e plataformas e muitos deles são muito pouco autónomos e não conseguem disciplinar o seu tempo para realizar as tarefas;

- Efetivamente 20 minutos é muito pouco tempo, entre os alunos entrarem na vídeo aula e estarem todos “sincronizados”, passam rapidamente mais de 5 minutos, o que deixa pouco mais de 15 minutos de aula. As aulas síncronas deveriam ter, no meu entender, pelo menos 30 minutos, quando a matéria tem de ser dada de forma teórica que se dê toda uma unidade (não módulo) numa aula e que depois seja dado tempo para que os alunos realizem as tarefas propostas. Dar um pouco de matéria e uma ficha, (seguida de) mais um pouco (de matéria) e mais uma ficha, cansa-os mais. Aos meus alunos, dou-lhes uma parte de matéria e em seguida, (dou-lhes) cerca de 2 semanas para realizar uma ficha de trabalho, com várias perguntas, e eles vão gerindo a sua realização, sem o stress de ter que entregar logo no dia seguinte, juntamente com mais duas ou três fichas de outras disciplinas. Ao longo dessas semanas vou falando com eles sobre a matéria, tirando dúvidas sobre as questões da ficha. Alunos com falta de hábitos de estudo como são os nossos, serem confrontados de um momento para o outro com a realização de trabalhos com entrega quase diária, como eles dizem, não é muito eficaz. Eu considero mais eficaz umas aulas prévias sobre uma dada matéria e depois uma ficha de trabalho.

- Melhor preparação para o melhor planeamento;

- Na minha opinião, a folha de presença nas aulas síncronas faz sentido, mas nas aulas assíncronas coloco à vossa consideração. Pois, dos alunos que não entregam, a maioria assina as folhas todas e no fundo o que realmente interessa é a realização da tarefa e participação ativa na Plataforma *Microsoft Teams* (fora ou dentro do horário, pois temos ambas as situações). E não tendo a obrigatoriedade de assinar as assíncronas libertavam-se dessas assinaturas e decerto cumpririam na mesma com as tarefas.

- Esta é uma situação de contingência e por isso se suporta este tipo de aprendizagem. Porque no futuro e quando for possível a presencial é melhor. A relação pedagógica e a da aprendizagem em geral. Há alunos que sentem muitas dificuldades neste tipo de ensino. Veja-se o caso dos alunos de Educação Inclusiva. Muita dificuldade.

- Todos os alunos deveriam ter equipamentos mínimos para manter o Ensino à Distância e ter internet.

- Sessões síncronas de 30 minutos.

- Maior duração das aulas síncronas. Maior acompanhamento dos alunos da Educação Inclusiva. Maior celeridade no cumprimento (da entrega) das tarefas dos alunos que não têm acesso à internet. Para estes alunos poderia ser criada uma linha/ canal direto para contactar com eles.

- As aulas síncronas deveriam ser concertadas num período do dia. O que facilitaria a organização do trabalho (a realizar) pelos alunos

4. Conclusão

Ao terminar a avaliação desta 1ª fase do E@D, não podemos deixar de mencionar que este é um tipo de ensino que não é o ideal, sendo uma remediação para uma situação que ninguém desejou.

De uma forma geral, a maioria dos inquiridos (alunos e professores) estão satisfeitos com o decurso do E@D. Em suma, 84,6% dos alunos classificaram-no como tendo decorrido positivamente - "Bem" (37,1%) e "Satisfatoriamente" (47,5%), sendo que 80,4% dos professores o classificou como tendo decorrido "Bem" (59%) e "Satisfatoriamente" (21,4%). De referir que ainda houve docentes e alunos que o consideraram como "Muito Bom": 19,6% dos professores e 8,4% dos alunos.

Uma das conclusões que podemos apresentar na análise das respostas dos 2 questionários sobre o E@D aplicados na EPDRR, é que tanto alunos como professores encontraram algumas dificuldades na aplicação do E@D. Aquela nos surge como mais premente é a dificuldade de os alunos cumprirem com a realização das tarefas, segundo eles, pela falta de organização pessoal, pelo facto das tarefas serem em grande número e com um curto prazo de entrega. Dado a falta de hábitos de trabalho e de organização que reconhecemos nos nossos alunos, este modelo de ensino não veio facilitar a tarefa de formar jovens (como reconhecem alguns dos docentes nos seus comentários/ sugestões).

As dificuldades fizeram-se notar mais ao nível do equipamento pessoal utilizado (por professores e alunos), do que propriamente na utilização da *Plataforma Microsoft Teams*. Esta situação impossibilitou, por vezes, o cumprimento das tarefas/horários das aulas síncronas, durante o horário letivo.

As pontuais dificuldades encontradas por alunos e professores na utilização da *Plataforma Microsoft Teams* foram prontamente resolvidos pela Equipa PTE/ TIC, nomeadamente com o apoio fornecido/ explicações para a utilização da Plataforma e ainda com a entrega de *surfaces* da EPDRR aos alunos que não dispunham de meios tecnológicos para o E@D (e/ou tiveram alguma avaria no seu equipamento), registando-se ainda a disponibilização de computadores por parte da Câmara Municipal do Peso da Régua aos alunos do Município e entregues pelo professor Ricardo Gomes, nos seus domicílios.

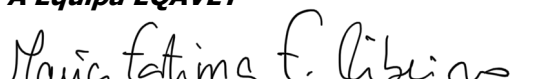
É de enaltecer o trabalho desenvolvido pelas docentes de Educação Especial que acompanham os alunos abrangidos pelo Decreto-Lei nº 54/2018, dentro e fora do horário letivo, no E@D, mas ainda de forma presencial na Escola, para um dos alunos do 3º ano abrangido pelas Medidas Universais, com o respeito pelas distâncias de segurança. Este aluno não dispõe de meios tecnológicos para usufruir do E@D e, devido às suas dificuldades, necessita do apoio da docente de Educação Especial para a resolução das tarefas/trabalhos das diferentes disciplinas que recebe pelo correio.

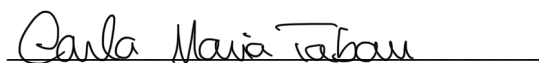
De forma a minimizar alguma situação menos propícia ao desenvolvimento das aprendizagens no E@D, a equipa sugere aos docentes que:

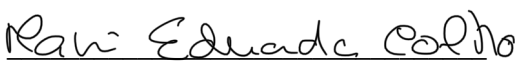
- Solicitem tarefas com fichas curtas (sugestão mais escolhida pelos alunos) e com prazos de entrega mais alargados e/ou que peçam tarefas de rápida resolução, que possam ser realizadas no horário letivo da aula, o que permitirá aos alunos não se dispersarem, podendo ser auxiliados pelo professor que pode tirar as dúvidas durante a realização da tarefa;
- Intercalem os pedidos das tarefas/fichas de trabalho entre várias aulas (síncronas e/ou assíncronas), evitando pedir tarefas em todas as aulas da disciplina e/ou para a aula seguinte;
- Optem por pedir intervenções orais aos alunos (de opinião crítica, a ser apresentada numa aula síncrona, por exemplo, sobre os temas em estudo), desenvolvendo assim o espírito crítico dos mesmos sobre determinado assunto;
- Se reflita, em sede de Conselho Pedagógico, nos Departamentos Curriculares/ Grupos Disciplinares sobre a duração das aulas síncronas, de forma a minimizar os problemas identificados pelos docentes e explanadas nas sugestões de melhoria.

Peso da Régua, 05 de junho 2020

A Equipa EQAVET


Maria Fátima Fernandes Ribeiro (Coordenadora)


Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau


Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho

5. Anexos

| 5.1 – Inquérito aplicado aos alunos

Monitorização da implementação do E@D na EPDRR – Plataforma Microsoft Teams

1- Período (data)

2- Identificação do aluno ou turma/ ano de frequência

3- Tiveste dificuldade em aceder ao Microsoft Teams? Sim/ Não/ Algumas vezes

4- Como classificas a qualidade do som/vídeo do Microsoft Teams? (de 1 a 10)

5- No geral, como classificas a tua experiência com o Microsoft Teams? (de 1 a 10)

6- Relativamente às aulas síncronas

a) Cumpriste o horário das aulas síncronas?

SIM/ NÃO

Se respondeste NÃO na pergunta anterior, indica o motivo.

b) Consideras que 20 minutos é a duração adequada para uma aula síncrona?

SIM/ NÃO

Se respondeste NÃO na pergunta anterior, pensas que a duração das aulas síncronas deveria ser:

- Inferior a 20 minutos

- Superior a 20 minutos

c) Consideras que o nº de aulas síncronas ministradas até agora pelos professores da turma foram:

Insuficientes

Suficientes

Demasiadas

7- No período em análise, tiveste dificuldade em contactar algum professor?

SIM/ NÃO

Se respondeste SIM à pergunta anterior, indica o motivo:

- Dificuldades técnicas

- Professor ausente

8 - Relativamente às aulas assíncronas

a) Cumpriste o horário estipulado ___

- b) Adaptaste o horário estipulado ___
- c) Não cumpriste o horário estipulado ___

9- Relativamente às tarefas/trabalhos solicitados pelos docentes, a quantidade é:

- a) Reduzida
Adequada
Excessiva
- b) os prazos estipulados pelos docentes para a entrega das tarefas/ trabalhos, são:
Reduzidos
Adequados
Longos
- c) Cumpreste os prazos de entrega das tarefas/trabalho?
SIM/ NÃO/ NEM SEMPRE
Se respondeste NÃO ou NEM SEMPRE na questão anterior, indica o motivo.

10- Que tipo de tarefas/ trabalhos consideras mais adequados para este Ensino à Distância?

- Fichas de trabalho curtas
- Trabalhos de Pesquisa
- Gravação de trabalhos áudio/audiovisuais
- Realização/Exploração de PowerPoint
- Apresentação oral numa aula síncrona (na presença de todos os alunos da turma)
- Apresentação oral numa aula assíncrona (só com a presença do aluno e do professor)

11- Como classificas a qualidade das aprendizagens recebidas através do Ensino à Distância, até ao momento?

- Insuficiente
- Suficiente
- Boa
- Muito Boa

12- Que dificuldades sentiste no Ensino à Distância?

Problemas técnicos com os dispositivos/ equipamentos usados (computador ou telemóvel)

Rede de Internet

Dificuldades de adaptação ao horário letivo

Dificuldade em realizar todas as tarefas/trabalhos

Partilha do computador com outras pessoas da casa

Dificuldade em acompanhar o ritmo das aulas síncronas

Dúvidas na concretização das tarefas/trabalhos solicitados

Não senti dificuldades

13- Em termos gerais, como consideras que tem decorrido o Ensino à distância?

14- Até ao momento, como classificas o teu empenho?

(de 1 a 10)

15- Caso pretendas, deixa as tuas sugestões para melhorarmos o Ensino à Distância (resposta aberta)

5.2 – Inquérito aplicado aos docentes

Monitorização da Implementação do E@D na EPDRR – Plataforma Microsoft Teams

1- DATA – maio 2020

2- Identificação do docente

3- Sentiu dificuldades na utilização da ferramenta Microsoft Teams?

SIM/ NÃO

Se respondeu SIM, indique como solucionou as dificuldades E@D

- a) Recorri à Equipa TIC de apoio à implementação do E@D;
- b) Solicitei o apoio de colegas da EPDRR /trabalho colaborativo;
- c) Recorri aos Documentos de Apoio ao Teams criados pela Direção.
- d) Outras

4- Na sua atividade letiva não presencial, teve alguma dificuldade em contactar com algum aluno?

SIM/ NÃO

5- Relativamente às aulas síncronas:

- d) Marcou **aulas síncronas** em cada semana de E@D?

Sim/ NÃO

- e) Indique o nº de aulas síncronas que marcou com os alunos (por semana):

1

2

3 ou mais

- f) A maior parte dos alunos cumpriu o horário da(s) aula(s) síncrona(s)?

SIM/ NÃO

6- Relativamente às **aulas assíncronas**, e no respeitante ao apoio aos alunos:

- d) Os alunos solicitaram apoio no horário estipulado/ disciplina
- e) Os alunos solicitaram apoio fora do horário estipulado/ disciplina
- f) Os alunos solicitaram apoio fora e dentro do horário estipulado/disciplina

7- Tarefas/trabalhos solicitados aos alunos

- a) Indique quantos alunos por turma não entregam habitualmente as tarefas/ trabalhos solicitados dentro dos prazos?

Nenhum

1 a 2

Mais de 2

- b) Cumprimento dos prazos estipulados para os alunos entregarem as tarefas/ trabalhos

Nenhum aluno cumpre

Só 1/3 dos alunos cumpre

Mais de metade dos alunos cumpre

Todos aos alunos cumprem

- c) Qual é o prazo médio que estipula com os seus alunos para a entrega das tarefas/trabalhos?

A aula assíncrona seguinte

2 dias

3 dias

1 semana

Mais de 1 semana

- 8- Que tipo de tarefas/ trabalhos solicita habitualmente aos alunos neste Ensino à Distância?

Fichas de trabalho curtas

Trabalhos de Pesquisa

Gravação de trabalhos/áudio/audiovisuais

Realização de PowerPoint

Apresentação oral na aula síncrona

- 9- Até à data, como classifica a qualidade das aprendizagens dos alunos através do Ensino à Distância?

Insuficiente

Suficiente

Boa

Muito Boa

10- Que dificuldades sente no seu dia-a-dia para a aplicação do E@D?

Problemas técnicos com os dispositivos/ equipamentos usados

Problemas da Rede de Internet

Partilha do computador com outras pessoas da casa

Dúvidas na utilização da Plataforma Microsoft Teams

Não sinto dificuldades

11- Em termos gerais, como considera que decorreu este período de Ensino à Distância?

Mal

Satisfatoriamente

Bem

Muito Bem

12- Sugestões de melhoria/ opiniões/ outro assunto.