



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório

Inquérito de Satisfação aos Alunos de 3.º ano Cursos Profissionais de Nível 4 - 2019/20

Equipa EQAVET

Maria de Fátima Fernandes Ribeiro

Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau

Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho

Ano letivo 2019/20

1. Introdução

De forma a dar cumprimento ao trabalho desenvolvido pela Equipa EQAVET no sentido de se monitorizar a qualidade da prestação do serviço educativo na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), procurando-se sempre a melhoria – **Plano de Ação EQAVET**, foi aplicado pela segunda vez o inquérito de satisfação aos alunos do 3.º ano dos Cursos Profissionais que realizaram a sua formação na EPDRR (triénio 2017/20).

Este questionário foi elaborado pela Equipa EQAVET, no ano letivo transato, de forma a averiguar-se da satisfação dos formandos no respeitante à formação ministrada na EPDRR, tendo em conta os parâmetros/itens abaixo indicados.

Este inquérito foi aplicado *online* pela Plataforma Microsoft Teams, **entre os dias 17 e 29 de junho de 2020**.

No ano letivo 2019/20, estiveram em funcionamento no 3.º ano, na EPDRR, **5 cursos profissionais**, tendo respondido ao inquérito **51 alunos** dos 59 avaliados, no 2.º período letivo: Vitivinícola (3.ºB – 10 alunos), Instalações Elétricas (3.ºC - 13 alunos), Massagem de Estética e Bem-Estar (3.ºG - 15 alunos), Cozinha/Pastelaria (3.º J - 12 alunos), Restaurante/Bar (3.ºM – 9 alunos). Há a referir que nem todos os alunos do 3.º ano dispõem de meios tecnológicos pelo que nem todos responderam ao inquérito.

2. Estrutura do Inquérito de satisfação – parâmetros em avaliação

Este inquérito pretendeu avaliar a satisfação dos alunos após a frequência do curso profissional de nível 4 na EPDRR, no que concerne à formação que aqui se ministra.

Para cada item/ parâmetro apresentado (questões 1 a 5), foi utilizada uma escala com níveis de 1 a 4, com a seguinte interpretação:

1 - Não Satisfaz; 2- Satisfaz; 3- Bom; 4- Muito Bom.

Na questão 6, apresentaram-se itens cuja resposta de opção são "SIM" ou "NÃO". E por último, é apresentado um item para apresentação de comentários/sugestões.

1- Como avalia a:

- Formação teórica recebida.
- Formação tecnológica recebida.
- Períodos de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágios.
- Relação com os colegas e restante Comunidade Educativa.
- As atividades de Cidadania e desenvolvimento realizadas na Escola.

2- Considera que a formação que recebeu o preparou para o mercado de trabalho nesta área de formação.

3- Como considera os apoios logísticos fornecidos pela Escola durante o período de formação (3 anos).

4- De uma forma geral, o curso que frequentou correspondeu às suas expetativas.

5- No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou:

- a) Como considera o acompanhamento/ orientação do Diretor(a) de Turma/ Diretor(a) de Curso durante a formação.
- b) As atividades realizadas pelos formandos para a comunidade educativa, no âmbito da formação técnica, enriqueceram a sua formação.
- c) As visitas de Estudo foram ao encontro das suas necessidades de formação.
- d) Como avalia os equipamentos/ condições físicas da escola para a ministração do curso.
- e) Os equipamentos específicos para a realização das aulas da componente técnica foram adequados.
- f) Como avalia o apoio logístico fornecido pela Escola durante o período de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágio.

6- Responda com **SIM/ NÃO** para as alíneas seguintes:

- a) As atividades desenvolvidas no âmbito das disciplinas técnicas do curso prepararam os alunos para o ingresso no mercado de trabalho.
- b) Durante o seu ciclo de formação, sentiu-se seguro (a) nesta Escola.
- c) Recomendaria este curso/ esta Escola a outra pessoa.

7- **Comentários/Sugestões**

3. Apreciação

Ao analisarmos o total de respostas que abordam vários domínios, verificamos que **o grau de satisfação dos 51 alunos inquiridos é bastante satisfatório, no respeitante ao curso frequentado**, como se pode observar pelos resultados que a seguir se expõem.

Assim:

1- No âmbito da 1.ª questão, e tendo em conta os parâmetros que se apresentam, **o grau de satisfação é de 96,5 %**, sendo que **71%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **25,5%** em **Bom**.

- a) Formação teórica recebida: **76,5% - Muito Bom/21,6% - Bom**; Apenas 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz).
- b) Formação tecnológica recebida: **70,6% -Muito Bom/23,5% - Bom**. Apenas 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz) e 1 pelo (não satisfaz);
- c) Períodos de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágios: **66,7% - Muito Bom/31,4% - Bom**. Apenas 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz);
- d) Relação com os colegas e restante comunidade educativa: **66,7% - Muito Bom/29,4% - Bom**. Apenas 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz);
- e) As atividades de Cidadania e Desenvolvimento realizadas na Escola: **74,5% - Muito Bom/21,6% - Bom**. Apenas 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz);

2- No que concerne à 2.^a questão, *Considera que a formação que recebeu o preparou para o mercado de trabalho nesta área de formação, o grau de satisfação é de 94,1%*, sendo que **72,5%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **21,6%** no nível **Bom**. Nesta questão, 3 alunos optaram pelo nível 2 (satisfaz).

3- Quanto à 3.^a questão, *Como considera os apoios logísticos fornecidos pela Escola durante o período de formação (3 anos), o grau de satisfação é de 92,2%*, sendo que **76,5%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **15,7%** em **Bom**. A esta questão, 4 alunos optaram ainda pelo nível 2 (satisfaz).

4- Relativamente à 4.^a questão, *De uma forma geral, o curso que frequentou correspondeu às suas expectativas, o grau de satisfação é de 90,2%*, sendo que **68,6%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **21,6%** em **Bom**. Nesta questão, 5 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz).

5- No que diz respeito à 5.^a questão, *No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou nos 6 parâmetros que a seguir se identificam, o grau de satisfação é de 95,8%*, sendo que **69,6%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **26,2%** em **Bom**.

Apresentam-se de seguida os valores apurados nos níveis 4 (MUITO BOM) e 3 (BOM) para cada parâmetro avaliado nesta questão:

- Como considera o acompanhamento/ orientação do Diretor(a) de Turma/ Diretor(a) de Curso durante a formação: **70,6% - Muito Bom/ 25,5% - Bom**. Apenas 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz) para este parâmetro;
- As atividades realizadas pelos formandos para a comunidade educativa, no âmbito da formação técnica, enriqueceram a sua formação: **64,7% - Muito Bom/31,4% - Bom**. Apenas 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz) para este parâmetro;
- As visitas de estudo foram ao encontro das suas necessidades de formação: **66,7% - Muito Bom/27,5% - Bom**. Nesta questão, 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz) e 1 aluno pelo nível 1 (Não Satisfaz);
- Como avalia os equipamentos/ condições físicas da Escola para a ministração do curso: **72,5% - Muito Bom/25,5% - Bom**. Apenas 1 aluno atribuiu o nível 2 (Satisfaz) a este parâmetro;
- Os equipamentos específicos para a realização das aulas da componente técnica foram adequados: **70,6% - Muito Bom/23,5% - Bom**. Apenas 3 alunos atribuíram o nível 2 (Satisfaz) a este parâmetro;
- Como avalia o apoio logístico fornecido pela Escola durante o período de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágio: **72,5% - Muito Bom/23,5% - Bom**. Nesta questão, 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz).

6-No que concerne às questões de resposta direta "SIM ou NÃO", a maioria dos alunos respondeu afirmativamente aos 3 parâmetros em avaliação, perfazendo um total de respostas "**SIM**" de **98%**, contra **2%** de "**NÃO**".

Apresentam-se de seguida os valores apurados para cada parâmetro avaliado nesta questão:

- As atividades desenvolvidas no âmbito das disciplinas técnicas do curso prepararam os alunos para o ingresso no mercado de trabalho: **96,1% - SIM/3,9% - NÃO** (2 alunos).
- Durante o seu ciclo de formação, sentiu-se seguro (a) nesta Escola: **98% - SIM/2% - NÃO** (1 aluno).
- Recomendaria este curso/ esta Escola a outra pessoa: **100% - SIM**, a totalidade dos 51 alunos inquiridos.

7-No que diz respeito às sugestões/ considerações, foram apenas apresentadas duas:

- a) O curso deveria conter mais horas das disciplinas da componente tecnológica, em detrimento das restantes disciplinas (à semelhança das sugestões recolhidas no ano transato);
- b) Um aluno referiu que deveria ter dado mais atenção aos conteúdos abordados durante o curso.

4. Conclusão

Após a análise dos inquéritos, e à semelhança do ano transato, podemos concluir que os alunos que realizaram a sua formação na EPDRR consideram que a Escola lhes proporcionou uma formação de qualidade, que os professores, formadores da componente técnica e restantes elementos da comunidade educativa os auxiliaram na sua formação, tendo lhes sido disponibilizado os meios necessários e facilitadores para a aprendizagem, como visitas de estudo no âmbito do curso, formações complementares, apoio no estudo em sala de aula, entre outros. Reconhecem ainda que a Escola é segura e dispõe de boas condições para ministrar as ofertas formativas em curso e todos recomendariam o curso/ a Escola a um colega, como referido no ano letivo transato.

De forma a tentar solucionar a questão de insatisfação residual de 1 aluno quanto às visitas de estudo, a Equipa sugere que, os alunos sejam sempre auscultados pelos Diretores de Curso, antes da elaboração do Plano Anual de Atividades em Conselho de Direção de Curso, para que estes sejam atores mais participativos em todo este processo.

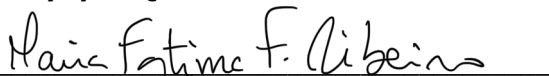
Em suma, tendo em conta o nível de satisfação dos alunos- **94,7% (70,9% - Muito Bom/23,8% - Bom)**, concluímos que o **grau de satisfação dos alunos finalistas do triénio 2017/20 é muito elevado**. Há a referir que no ano letivo 2018/19 o grau de satisfação foi de **94,3% (68,04% - Muito Bom e 26,34 - Bom)**, verificando-se assim que a qualidade da formação ministrada na EPDRR se mantém.

5. Anexos

Apresentam-se, em anexo, os gráficos identificativos das respostas dos alunos finalistas em 2019/20.

Peso da Régua, 29 junho 2020

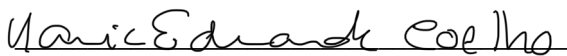
A Equipa EQAVET



Maria Fátima Fernandes Ribeiro (coordenadora)



Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau

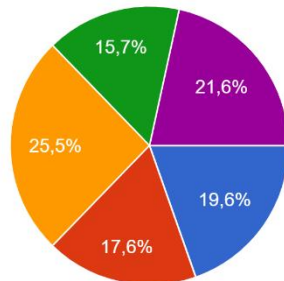


Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho

ANEXOS

Diretor de Curso

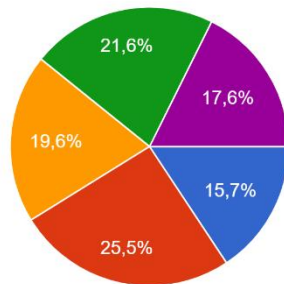
51 respostas



- Ana Sofia Leite Melo
- Liliana Cristina da Fonseca Moreira
- Jorge Filipe Gonçalves Casanova
- Maria João Leite Comprido
- Nuno Miguel Vaz Ribeiro

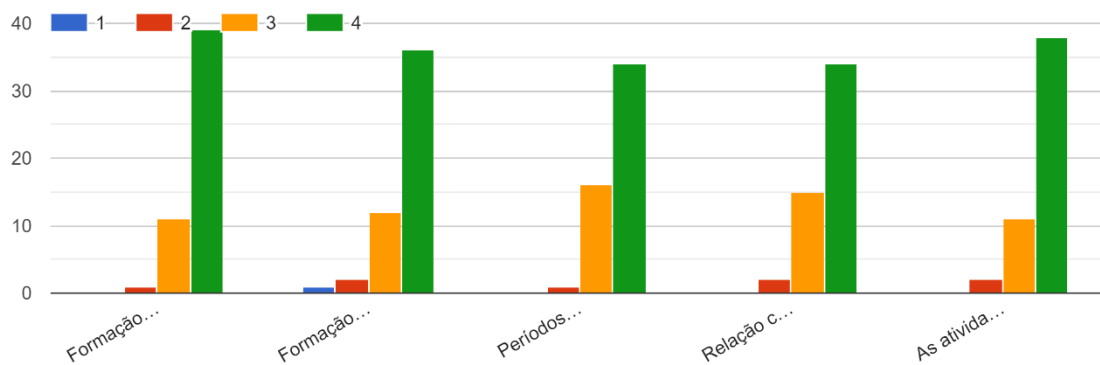
Curso frequentado

51 respostas

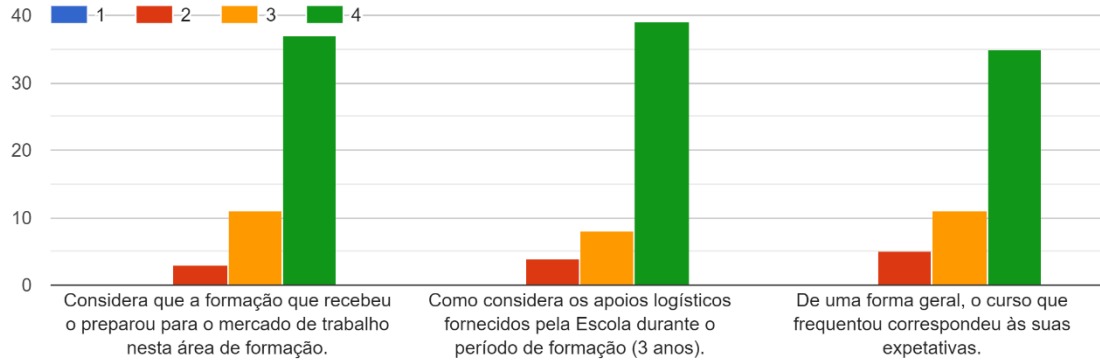


- Técnico/a Vitivinícola
- Técnico/a de Instalações Elétricas
- Técnico/a de Massagem de Estética e Bem-Estar
- Técnico/a de Cozinha/Pastelaria
- Técnico/a de Restaurante/Bar

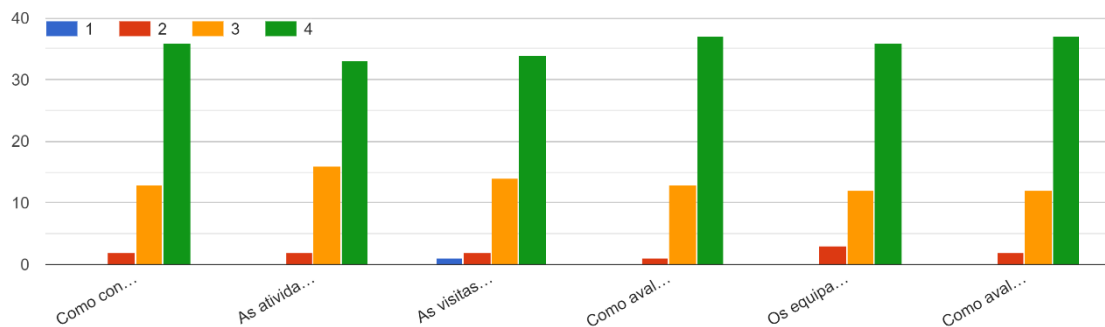
Como avalia:



Responda às seguintes questões:



No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou:



Responda com SIM/ NÃO para as alíneas seguintes:

