



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

EQAVET

Relatório sobre a avaliação do Ensino à Distância (E@D)

Pais/Encarregados de Educação

Equipa EQAVET

17 julho 2020

Ano letivo 2019/20

Índice

<i>Introdução</i>	3
Questões abordadas no inquérito	3
Tratamento do inquérito	4
<i>Conclusão</i>	10

Introdução

A Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodó (EPDRR) iniciou o Ensino à Distância (E@D) no dia 18 de março de 2020, após o Estado de Emergência decretado pelo governo. Numa primeira fase, os Diretores de Turma contactaram os alunos e Pais/Encarregados de Educação para fazerem um levantamento dos meios tecnológicos que possuíam (computador e/ou telemóvel com acesso à Internet), para poderem usufruir do E@D.

Para dar cumprimento ao *Roteiro – Princípios orientadores para a implementação do E@D* emanado pela DGEstE e avaliar o E@D ministrado pela EPDRR, foram aplicados vários inquéritos.

No final do mês de maio, foram aplicados 2 inquéritos, a alunos e docentes, de forma anónima pela Plataforma *Microsoft Teams*, ao qual responderam **86,7% dos alunos** (143 dos 165 matriculados no 3º período – maio 2020 e **88,9% dos docentes** (56 dos 63 docentes a lecionar na EPDRR), entre os dias 20 e 28 de maio 2020.

Na data em que o inquérito aos Pais/Encarregados de Educação foi aplicado, **entre 2 e 13 de julho 2020**, 9 alunos da EPDRR recebiam as tarefas pelo correio (1º ano – 4 alunos; 3º ano – 5 alunos), pelo que, aos Pais/Encarregados de Educação destes alunos foi enviado o inquérito sobre a avaliação do E@D, por correio ou entregue em mão. Aos restantes Pais/Encarregados de Educação, os Diretores de Turma solicitaram o preenchimento do inquérito sobre a avaliação do E@D pela Plataforma Microsoft Teams ou por email pessoal.

Ao Inquérito responderam **129 Pais/Encarregados de Educação** da EPDRR (**87,2%**), dos 148 cujos educandos frequentaram as aulas no 3º período. De referir que 4 Pais/Encarregados de Educação entregaram o inquérito em suporte de papel: 2 inquéritos foram entregues na Escola, pelos seus educandos e 2 enviaram o respetivo inquérito, por correio.

Questões abordadas no inquérito

Os inquéritos aplicados aos Pais/Encarregados de Educação foram compostos por questões de opção, questões com justificação de respostas e de respostas abertas/ sugestões.

Com este inquérito procurou-se saber a opinião dos Pais/Encarregados de Educação sobre a forma como decorreu o E@D na sua ótica, quais as dificuldades encontradas no E@D pelos seus educandos, a perspetiva do acompanhamento proporcionado pelos docentes aos seus educandos e pelos próprios Pais/Encarregados de Educação aos seus educandos no E@D, a qualidade do ensino ministrado pela EPDRR no E@D, entre outros, de forma a poder-se colmatar qualquer problema detetado, de forma a encontrar-se alguma solução de melhoria, a aplicar no futuro, se necessário for.

Tratamento do inquérito

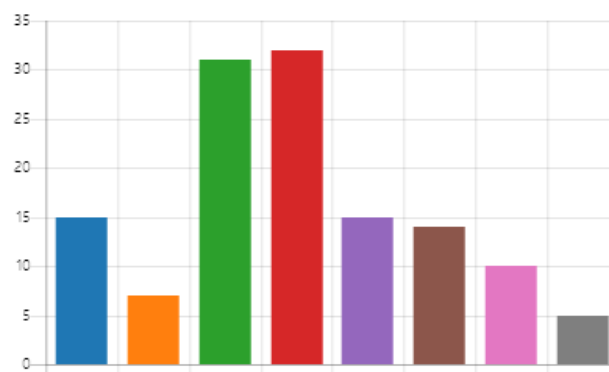
- a) Os dados contemplam as respostas de 129 Pais/ Encarregados de Educação (Pais/EE) cujos educandos frequentam os 8 cursos em funcionamento na EPDRR, repartidos pelos 3 anos de formação: 1º ano - 34%; 2º ano - 40%; 3º no - 26%.

Apesar do número de respostas ao inquérito ser variável nos diferentes cursos, verificou-se que em todos houve representatividade. A turma com o menor número de Pais/Encarregados de Educação é a turma do 3º ano do Curso Vitivinícola (6), sendo os restantes alunos da turma encarregados de si próprios.

1. Seleccione o curso frequentado pelo seu educando

[Mais Detalhes](#)

● Técnico/a Vitivinícola	15
● Técnico/a de Termalismo	7
● Técnico/a de Cozinha/Pastelaria	31
● Técnico/a de Restaurante/Bar	32
● Técnico/a de Apoio Psicossocial	15
● Técnico/a de Instalações Elétri...	14
● Técnico/a de Desporto	10
● Técnico/a de Massagem de Es...	5



2. Indique o ano de formação frequentado pelo seu educando

[Mais Detalhes](#)

● 1º Ano (10º)	44
● 2º Ano (11º)	52
● 3º Ano (12º)	33



- b) No que concerne ao número de educandos que possuem internet em casa, verificou-se que **98%** dos inquiridos respondeu afirmativamente.

3. O seu educando dispõe de internet e computador (ou telemóvel com internet)?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	126
● Não	3



- c) No que respeita à qualidade do sinal de internet em casa, 42% dos Pais/EE considerou-a Boa, 34% Satisfatória, 12% Muito Boa e **13% Fraca** (16 EE).

4. Se respondeu SIM, caracterize a qualidade do sinal de Internet na sua área de residência:

[Mais Detalhes](#)

● Fraca	16
● Satisfatória	43
● Boa	52
● Muito Boa	15

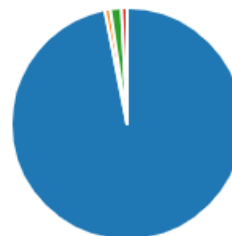


- d) No que concerne ao tipo de E@D disponibilizado pela EPDRR (presencial e não presencial), os Pais/EE caracterizaram o tipo de apoio usufruído pelos seus educandos:
- **96,8% refere que os educandos usufruem de apoio dos professores e recebem as tarefas/trabalhos pela Plataforma Microsoft Teams (internet);**
 - **1,6%** (2 alunos) recebe as tarefas/trabalhos por correio porque não tem internet nem computador/telemóvel;
 - **0,8%** (1 aluno) recebe as tarefas/trabalhos pelo correio, mas tem também apoio presencial na escola e **0,8%** (1 aluno) recebe as tarefas/trabalhos por correio e tem apoio dos professores/ Diretor de Turma por telefone/telemóvel.

5. Neste 3º período, a EPDRR disponibiliza 2 (presencial e não presencial) tipos de ensino à distância.

[Mais Detalhes](#)

● Apoio dos professores e as tar...	125
● Tarefas/trabalhos pelo correio,...	1
● Tarefas/trabalhos por correio ...	2
● Tarefas/trabalhos por correio ...	1



De referir que 4 Pais/Encarregados de Educação referiram que os seus educandos receberam as tarefas/trabalhos por correio, tendo 2 indicado que os seus educandos devolveram **todas as tarefas/trabalhos** e 2 mencionaram que devolveram **apenas algumas das tarefas/trabalhos** solicitados pelos docentes.

7. Se respondeu uma das alíneas b), c) ou d), o seu educando devolveu à escola as tarefas/trabalhos que os professores lhe enviaram pelo correio?

[Mais Detalhes](#)

● Sim, todas	2
● Sim, algumas	2
● Não, nenhuma	0



e) No respeitante à qualidade da Plataforma *Microsoft Teams* utilizada pela EPDRR no E@D, a opinião dos 125 Pais/EE foi muito diversificada: 42% considerou-a Boa, 37% Satisfatória, 17% Muito Boa e 5% Fraca (5 EE).

6. Se respondeu a alínea a) como classifica a qualidade desta Plataforma para o ensino à distância?

[Mais Detalhes](#)

● Fraca	6
● Satisfatória	46
● Boa	52
● Muito boa	21



- f) Quando inquiridos sobre o apoio fornecido pelos professores aos seus educandos, a maioria dos Pais/EE considerou este apoio **Bom (51%)** ou **Muito Bom (35%)**, sendo que **13%** o considerou **Satisfatório** e apenas 1% o considerou Fraco (1 resposta), tendo sido apresentada o seguinte motivo: "Algumas vezes (os professores) não se preocupam".

9. Como classifica o apoio que o seu filho tem recebido dos professores?

[Mais Detalhes](#)

● Fraco	1
● Satisfatório	17
● Bom	66
● Muito bom	45

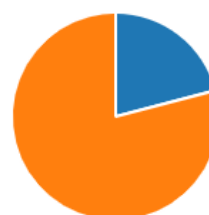


- g) Quanto à questão de ter sentido necessidade de contactar o Diretor de Turma e/ ou da Diretora da Escola por causa de problemas relacionados com o E@D, **79%** dos (102 Pais/EE) **respondeu não ter tido problemas com o Ensino à Distância**, tendo 21% (27 Pais/EE) referido que necessitaram de solicitar o apoio da Diretora da Escola ou da Diretora de Turma. Destes 27 pais/EE, 48% necessitou de solicitar esse apoio até 2 vezes e 52% solicitou apoio 3 ou mais vezes.

11. Durante o período do ensino à distância, sentiu necessidade de contactar o/a Diretor(a) de Turma do seu educando ou a Diretora da Escola, por causa de problemas relacionados com o ensino à distância?

[Mais Detalhes](#)

● Sim	27
● Não	102



12. Se respondeu SIM, diga o número de vezes:

[Mais Detalhes](#)

● Até 2 vezes	13
● 3 vezes ou mais	14



h) Quase metade dos Pais/EE que solicitaram apoio (**48%**) fizeram-no para *Informar o Diretor de Turma e/ ou da Diretora da Escola que o seu educando estava com problemas com a Internet e/ou computador/telemóvel* (13 Pais/EE); 6 Pais/EE fizeram-no por motivos vários (**22,2%**); 2 Pais/EE para *Informar o DT/ Diretora que o seu educando não recebia as tarefas/trabalhos dos professores* (**7,4%**); 2 Pais/EE, para *Informar o DT/ Diretora que o seu educando tinha dificuldades em realizar as tarefas/trabalhos solicitadas pelos professores* (**7,4%**) e 4 Pais/EE para *Informar o Diretor de Turma e/ ou da Diretora da Escola que o número de tarefas solicitadas pelos professores era demasiado* (**14,8%**)

13. quais os motivos que o levaram a contactar o/a Diretor(a) de Turma ou a Diretora da Escola?

[Mais Detalhes](#)

● Informar o DT/ Diretora que o ...	13
● Informar o DT/ Diretora que o ...	2
● Informar o DT/ Diretora que o ...	2
● Informar o DT/ Diretora que o ...	4
● Outro	6



i) Quando inquiridos sobre o acompanhamento providenciado pelos Pais/EE aos seus educandos no E@D, **52% dos Pais/EE refere acompanhar os seus educandos (sim)**, 40% indica que o fez "às vezes" e 8% refere que "nunca" o fez. Os motivos apresentados pelos Pais/EE que responderam "às vezes" e "nunca" para justificar o não acompanhamento dos seus educandos prende-se essencialmente com o facto de **trabalharem e não terem tempo para os apoiar (31,8%)** e pelo facto de **não possuírem escolaridade/conhecimentos para os apoiar (21%)**; 4 indicam que *O seu educando não vive na mesma residência do que ele* (6,4%); *O seu educando não aceita o seu apoio* (3,2%) e *por outros motivos não especificados* (3,2%).

15. Se respondeu ÀS VEZES ou NUNCA, indique o(s) motivo(s):

[Mais Detalhes](#)

● Como trabalho não tenho tem...	41
● Não possuo escolaridade/con...	13
● O meu educando não aceita o...	2
● O meu educando não vive na ...	4
● Outro	2



- j) Quando inquiridos sobre a qualidade do E@D realizada pela EPDRR neste 3º período, verificamos que a maioria dos Pais/EE a avalia positivamente, para **56%** a qualidade do E@D é **Boa**, para **24%** é **Suficiente** e para **17%** é **Muito Boa**, havendo apenas 4 Pais/EE (3%) que a considerou fraca.

16. De uma maneira geral, como avalia a qualidade do ensino à distância realizado pela EPDRR, para o seu educando, no 3º período letivo?

[Mais Detalhes](#)

● Fraca	4
● Suficiente	31
● Boa	72
● Muito Boa	22



- k) Foi ainda solicitado aos Pais/EE que indicassem o seu grau de satisfação quanto ao E@D, tendo-se apurado uma **média de 7,5**, numa escala de 1 a 10. De referir que, aquando da aplicação do inquérito aos alunos sobre a avaliação do E@D, estes mostraram-se satisfeitos com o mesmo, tendo-se apurado uma taxa de concordância de **93%** (Satisfatório, Bom e Muito Bom), havendo apenas 7 alunos com opinião contrária.

17. Indique o seu grau de satisfação quanto ao ensino à distância, numa escala de 1 a 10

[Mais Detalhes](#)

129

Respostas

7.5

Número Médio

18. Sugestões de melhoria

[Mais Detalhes](#)

18

Respostas

Respostas Mais Recentes

- l) Por fim, foi dado a oportunidade aos Pais/EE de deixarem **comentários/ sugestões de melhoria** no que conerne ao Ensino à E@D. Explicitam-se de seguida as sugestões registadas:

- Haver algum cuidado e articulação entre os vários docentes no sentido de não pedirem aos alunos tarefas (trabalhos) ao mesmo tempo, deixando-lhes pouco espaço para a elaboração atempada dos mesmos;
- Penso que não há grandes aspetos a melhorar, apenas acontece que quando os alunos estão a ter todas as disciplinas, é normal que os professores mandem trabalhos para fazer, mas também não devem mandar em exagero porque, no caso de alguns alunos, depois das aulas, vão trabalhar e depois à noite querem descansar e não têm paciência para os fazer à noite.

- Não tenho opinião formada / - Nenhuma
- Prefiro que seja na escola
- Definir um modelo único e igual para todos os professores e alunos na forma como devem realizar e enviar os trabalhos propostos.
- Ao fazer as videochamadas a ligação é fraca.
- Se for possível, aumentar o número de minutos das aulas síncronas.
- Ter o horário mais da parte da manhã.
- Menos carga de tarefas, mais tempo livre, auxílio dos professores na organização do tempo para as tarefas diárias dos alunos, assim como na realização das mesmas.
- Mais tempo para a realização de trabalhos.
- Ter mais aulas técnicas de cozinha/pastelaria
- Menos aulas à distância
- Não obrigado / - Não, obrigado. Boa tarde.
- Aumentar o número de minutos das aulas síncronas.
- Aumentar o número de minutos das aulas síncronas. Obrigado

Conclusão

Apraz-nos verificar que um grande número de Pais/Encarregados de Educação (**87,2%**) se envolveu neste processo de avaliação do Ensino à Distância (E@D), tendo uma grande parte participado no mesmo. Este grande envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação vem consolidar a ideia já verificada que se regista um aumento do envolvimento dos Pais/EE na vida da escola, cumprindo-se assim a meta do Plano de Ação EQAVET da EPDRR: aumentar a participação/envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola.

Verificamos que **98% dos Pais/EE (alunos) possuem computador com ligação à internet ou telemóvel com internet** em casa, o que facilitou muito o trabalho dos alunos e professores, no decorrer do E@D. A maioria dos alunos possui um sinal de internet com o qual consegue trabalhar. Apenas 16 pais/EE (13%) o considerou fraco.

De salientar que neste 3º período, a EPDRR disponibilizou 2 tipos de ensino - presencial e não presencial, de forma a poder apoiar todos os alunos e respeitar as diretrizes emanadas da DGEstE, no respeitante à lecionação das disciplinas sujeitas a exame (11º e 12º anos) e ainda para providenciar apoio a alunos com

dificuldades. A Plataforma *Microsoft Teams* foi o meio utilizado pela EPDRR para o E@D, tendo sido considerada pela grande maioria dos Pais/EE como uma Plataforma com qualidade (apenas 5% dos Pais/EE não foi desta opinião).

A grande maioria dos alunos cujos Pais/EE responderam ao inquérito (**96,8 %**) **recebeu o apoio e trabalhos/ tarefas dos docentes através da internet, pela Plataforma Microsoft Teams**). Apenas 2 Pais/EE inquiridos referiram que os seus educandos receberam as tarefas/trabalhos por correio porque não têm internet nem computador/telemóvel, 1 Pai/EE mencionou que o seu educando recebeu as tarefas/trabalhos pelo correio, mas que teve também apoio presencial na escola (com a professora de Educação Especial) e ainda outro referiu que o seu educando recebeu as tarefas/trabalhos por correio e o apoio dos professores/ Diretor de Turma por telefone/telemóvel.

Dos 4 Pais/EE cujos educandos receberam as tarefas por correio, 50% respondeu que todas as tarefas foram devolvidas à escola e 50% respondeu que o seu educando devolveu apenas algumas dessas tarefas.

No que concerne aos contactos dos Pais/EE com o Diretor de Turma durante o período de E@D, 13 referem que o motivo foi essencialmente para informar que o seu educando estava com problemas com a Internet e/ou computador/telemóvel.

No que concerne ao acompanhamento dos educandos pelos Pais/EE durante o E@D, 67 Pais/EE inquiridos (**52%**) referiram que acompanharam os seus educandos, 52 Pais/EE (**40%**) respondeu que o fez "às vezes" e apenas 10 Pais/EE (**8%**) responderam que "nunca" o fez. Dos 62 Pais/EE que responderam a um destes 2 últimos parâmetros, a maioria (41) refere que trabalha e como tal não lhe é possível acompanhar o seu educando e 13 indicam que não possuem escolaridade/conhecimentos para o apoiar.

Há a referir que a **grande maioria dos Pais/EE fez uma apreciação muito positiva sobre a qualidade do E@D ministrado pela EPDRR: Suficiente - 24%** (31), **Bom -56%** (72) e **Muito Bom - 17%** (22), havendo apenas **3%** dos Pais/EE que o consideraram **Fraco** (4).

Fazendo-se uma analogia com os resultados apurados no inquérito de avaliação aplicado aos alunos, e no respeitante à **qualidade do E@D ministrado pela EPDRR, 83,2%** indicaram que o ensino é de qualidade (Suficiente - 45,5%; Boa - 32,8%, Muito Boa – 4,9%), verificando-se, no entanto, 16,8% dos alunos com opinião contrária (24). No respeitante à avaliação da **qualidade das aprendizagens dos alunos**, os docentes consideraram-na maioritariamente Boa - 48,2%, Suficiente – 44,6% e Muito Boa – 5,3%, perfazendo uma média de **98,1%**. Apenas 1,8% dos docentes a considerou insuficiente.

De uma forma geral, **os Pais/EE inquiridos estão satisfeitos com o E@D, tendo-se apurado uma média de 7,5** (numa escala de 1 a 10), apesar de terem sentido algumas dificuldades com a qualidade do sinal de internet.

Observações

À semelhança do referido por alguns alunos, também 1 Pai/EE refere que se deveria ter em conta o contexto familiar dos alunos e não os sobrecarregar com muitas tarefas, dado que alguns deles têm outras responsabilidades familiares e, por isso, não conseguem corresponder a todas as tarefas solicitadas.

À semelhança do que a maioria dos professores inquiridos sobre o E@D referiram, também 3 Pais/EE sugeriram que a duração das aulas síncronas deveria ser maior. De forma a dar resposta a esta questão, há a referir que já estão a ser equacionadas várias hipóteses para a resolução desta questão, sendo que a decisão final será da Diretora da EPDRR.

A sugestão de 1 dos Pais/EE de se definir um modelo único e igual para todos os professores e alunos, no respeitante à forma de realização das tarefas/ trabalhos no E@D pode revelar-se muito difícil de concretizar, devido à especificidade de cada disciplina. Considera-se, no entanto, que possa ser exequível haver uma uniformização na forma de envio e entrega dos trabalhos propostos aos alunos, para que estes não se sintam tão perdidos, ressalvando-se, no entanto, as especificidades/ realidades de algum aluno em especial (como se verificou no decurso deste 3º período).

Uma das sugestões dos Pais/EE consiste em alargar o prazo de entrega dos trabalhos/tarefas. Esta é uma situação passível de ser equacionada, mas que deverá ser analisada em Conselho de Turma (CT), para que todos os elementos do CT dela tenham conhecimento e resulte de uma decisão unânime.

No que concerne à sugestão de haver algum cuidado e articulação entre os vários docentes no sentido de não pedirem aos alunos tarefas/trabalhos ao mesmo tempo, há a referir que esta sugestão parece difícil de executar, dado que é muito difícil aos docentes do Conselho de Turma terem acesso à data/marcação de trabalhos/tarefas dos restantes docentes da turma.

Por fim, considera-se que a organização pessoal é fundamental para o sucesso académico do aluno e dada a imaturidade da maioria dos nossos alunos, esse pode ser um fator determinante no seu desempenho no Ensino à Distância. Por sugestão de 1 Pai/EE, os docentes deveriam trabalhar a organização do trabalho a realizar com os seus alunos, de forma a que estes concretizem atempadamente todas as tarefas solicitadas pelos docentes, sem se sentirem sobrecarregados e descomprometidos com os prazos.

Peso da Régua, 17 de julho 2020

A Equipa EQAVET

Maria Fátima Fernandes Ribeiro (Coordenadora)

Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau

Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho