



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Observatório da Qualidade

Relatório sobre o Inquérito de Aferição Aplicado aos alunos do 1º ano

Equipa Observatório da Qualidade

Maria de Fátima Fernandes Ribeiro

Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau

Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho

Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia

Susana Maria Marantes Ferreira Massa

Ricardo Nuno Oliveira Gomes

Peso da Régua, 14 de dezembro de 2020

1. Introdução

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade - Observatório da Qualidade (EQAVET/ Comissão de Avaliação Interna), foi aplicado o inquérito de aferição aos alunos a frequentar o 1º ano dos diferentes cursos ministrados na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), no ano letivo 2020/21, de forma a aferir a sua situação face à escola e ao curso frequentado.

Através da aplicação do inquérito, pretendemos conhecer o perfil dos alunos que ingressaram nos cursos, de forma a agir precocemente, por forma a cumprir o Plano de Ação EQAVET e as Metas do Projeto Educativo da EPDRR (2019/22), a saber: diminuir o absentismo e abandono escolares em 1%.

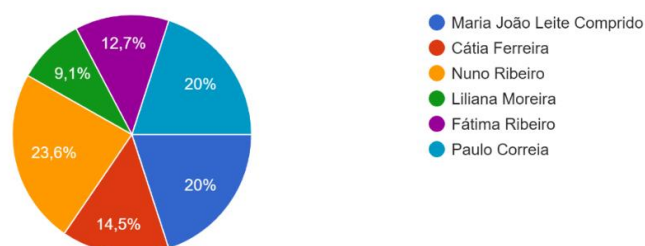
Mais adiante, serão apresentados os resultados obtidos neste inquérito, que abordou os seguintes parâmetros: em que opção escolheu o curso que frequenta; os motivos que o levaram a pedir o ingresso na EPDRR e no curso; se o curso que frequenta corresponde às suas expectativas, tendo em conta os conteúdos das disciplinas técnicas, até ao momento da aplicação do inquérito; o que pretende fazer depois de concluir o curso (12º ano); se pretende prosseguir os estudos; se pediu ou não a transferência de curso e o(s) motivo(s); sugestão de outras áreas/oferta formativa que gostaria de ver lecionadas na EPDRR e ainda a opção de apresentar alguma sugestão, no que respeita à divulgação dos cursos, às aulas da Componente Tecnológica e Sociocultural, funcionamento dos serviços disponibilizados pela escola.

Os inquéritos foram respondidos *online*, **entre os dias 23 de novembro e 04 de dezembro de 2020**, em sala de aula. **Responderam ao inquérito 55 dos 61 alunos matriculados no 1º Período.** A Equipa solicitou a vários docentes para aplicarem o inquérito, nas suas aulas, ficando a atividade registada nos sumários das disciplinas/turmas envolvidas.

2. Tratamento dos dados

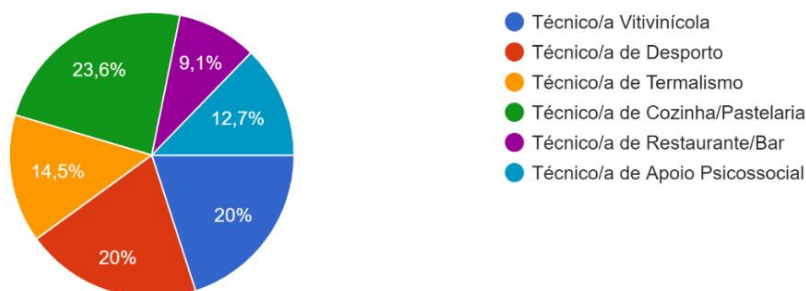
- 1- Responderam ao inquérito de satisfação 55 dos 61 alunos matriculados no 1º ano dos diferentes cursos da EPDRR, no ano letivo 2020/21. Até à data da elaboração deste relatório, nenhum aluno pediu transferência de curso.

Diretor de Curso
55 respostas



- 2- Verificamos que o número de alunos por turma/ curso é mais ou menos equitativo, sendo os cursos de **Cozinha/Pastelaria, Vitivinícola e Desporto os que registam o maior número de inscrições.**

Curso que frequenta
55 respostas



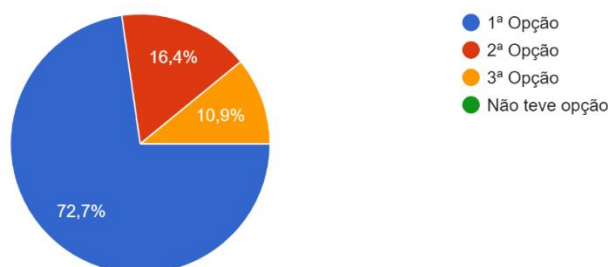
- 3- Verificamos que **72,7%** dos alunos (40) **frequenta o curso pelo qual optou na 1ª opção** e **16,4% encontra-se a frequentar a 2ª opção** (9), sendo que **10,9% encontra-se a frequentar a 3ª opção** (6).

Na 3ª opção, encontram 6 alunos que frequentam os seguintes cursos: Apoios Psicossocial (1 aluna), Termalismo (3 alunas), Vitivinícola (1 aluno) e Restaurante/Bar (1 aluna).

Na 2ª opção, encontram-se 9 alunos: 5 do Curso de Apoio Psicossocial e 1 do Curso de Termalismo, 2 do Curso Vitivinícola e 1 do Curso de Cozinha/Pastelaria.

Esta taxa de 10,9% de alunos que se encontram a frequentar a 3ª opção (6) deverá merecer a nossa atenção, pois apresentam o perfil de alunos que necessitam de um maior acompanhamento, de forma a evitar que abandonem a escola por falta de motivação/ ligação ao curso. No ano letivo transato, foram 5 os alunos que identificaram a 3ª opção (9,8%).

Escolheu o curso que frequenta como?
55 respostas



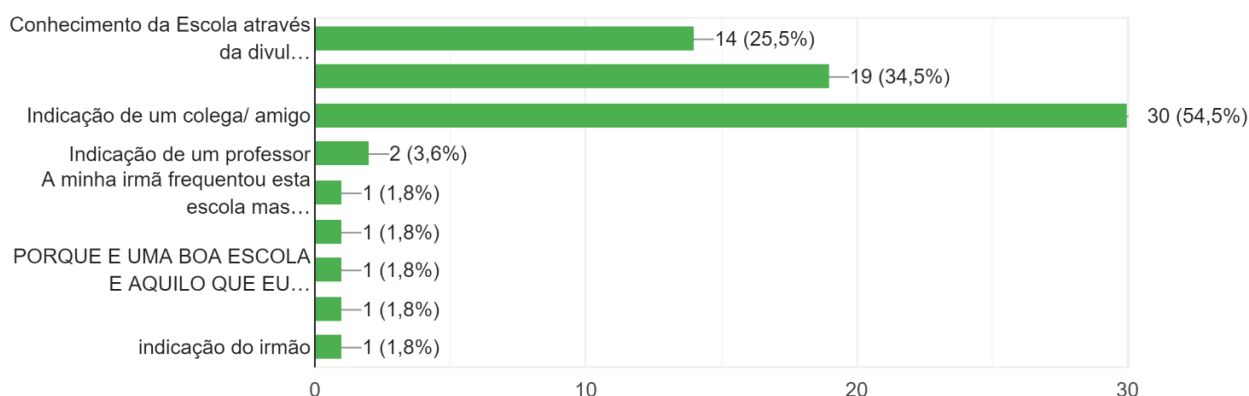
- 4- Verificamos que a maioria dos alunos (**54,5%**) indicam que escolheram frequentar o curso nesta Escola, por influência de um colega/ amigo (30 alunos), sendo que **34,5%** (19 alunos) indica que escolheu o curso por influência dos Pais/Encarregados de Educação e 25,5% dos alunos (14) indica que escolheu o curso devido à divulgação da propaganda da Escola/ Internet (página de Facebook).

Apraz-nos verificar que os nossos ex-alunos são ótimos testemunhos da excelência do trabalho realizado na EPDRR, sendo que também os Pais/Encarregados de Educação têm tido uma ação mais próxima dos seus educandos, acompanhando-os na seleção/ orientação no seu percurso escolar. No ano letivo transato, esta intervenção na escolha do curso por parte dos Pais/Encarregados de Educação foi de 41,2%.

Como se poderá verificar mais adiante neste relatório, julgamos que a Escola deverá apostar na divulgação dos cursos através das redes sociais, uma vez que estas são utilizadas com muita frequência e com grande facilidade pelos jovens, sendo um ótimo veículo para a promoção da oferta formativa da EPDRR.

Motivos que o levaram a pedir o ingresso nesta Escola:

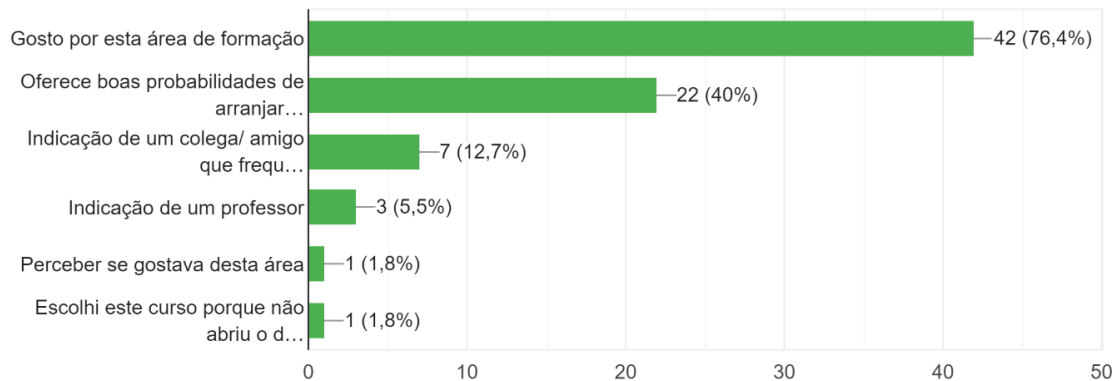
55 respostas



- 5 – No que concerne aos motivos que levaram os alunos a ingressar no curso, verificamos que a grande maioria dos alunos **76,4%** (42) justificou a opção por gostarem da área (registaram-se 74,5% no ano letivo anterior). Em segunda lugar, foi identificada a **opção de que o curso oferece boas probabilidades de arranjar emprego na área de formação**, com **40%** (20 alunos). Esta última opção obteve 35,3% das respostas, no ano letivo anterior.

Motivos que o levaram a pedir o ingresso neste Curso:

55 respostas



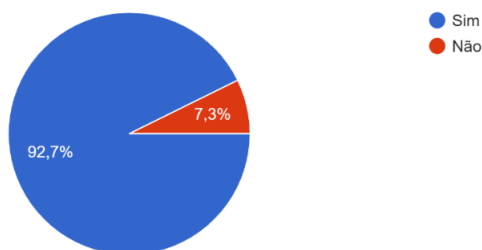
- 6- A grande maioria dos alunos **92,7%** (51) **está satisfeito com o curso que frequenta**, no que concerne ao conteúdo das disciplinas técnicas ministradas, vendo assim as suas expetativas satisfeitas. No ano letivo transato, esta questão obteve uma percentagem de 96,1%. No ano letivo em curso, **apenas 7,3% (4 alunos) responderam negativamente a esta questão**. No ano letivo transato, a questão obteve a percentagem de **3,9% (2 alunos)**.

A percentagem de 7,3% de alunos corresponde a 4 alunos que frequentam os seguintes cursos: Apoio Psicossocial (1), Vitivinícola (2) e Cozinha/Pastelaria (1).

De referir que a Equipa do Observatório da Qualidade está a ser aplicar um pequeno questionário a estes 4 alunos, no sentido de se conhecerem os motivos que os levaram a responder negativamente a esta questão, questionando-os ainda sobre o facto de, neste momento, estarem ou não satisfeitos com o curso que frequentam e porquê.

O Curso que frequenta corresponde às suas expetativas, tendo em conta os conteúdos das disciplinas técnicas ministrados, até ao momento?

55 respostas



- 7- No que concerne **às opções do aluno após a conclusão do curso (12ºano)**, e à semelhança do ano letivo transato, **29,1%** (16 alunos) indica que pretende trabalhar **na área de formação após**

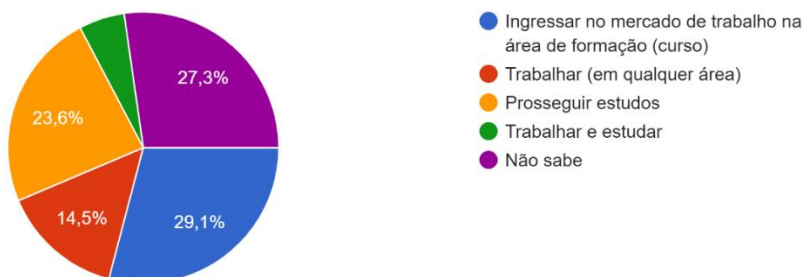
o 12º ano/conclusão do curso. Verificamos, no entanto, que o número de alunos que pretende trabalhar na área é substancialmente inferior ao do ano passado (49% - 25 alunos).

A percentagem de alunos que **pretende trabalhar em qualquer área** é de **14,5%** (8 alunos), sendo que no ano letivo anterior esta percentagem foi de 25,5% (13 alunos).

Apraz-nos verificar que, contrariamente ao ano letivo anterior, **23,6% pretende prosseguir estudos** (13 alunos), quando eram apenas 13,7% no ano letivo transato (7 alunos).

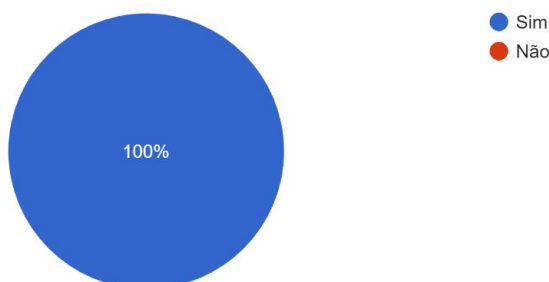
No entanto, há a salientar que **27,3% de alunos não sabe o que pretende fazer, após a conclusão do curso** (15 dos 55 alunos). Neste sentido, e tendo em conta o cumprimento do Plano de Ação EQAVET, a Escola deverá continuar a apostar na orientação vocacional referente à oferta formativa do Ensino Superior, com visitas aos Estabelecimentos de Ensino Superior e realização de Sessões de Divulgação da oferta formativa destes Estabelecimentos de Ensino, na nossa Escola.

Depois de concluir o curso (12º ano), pretende:
55 respostas



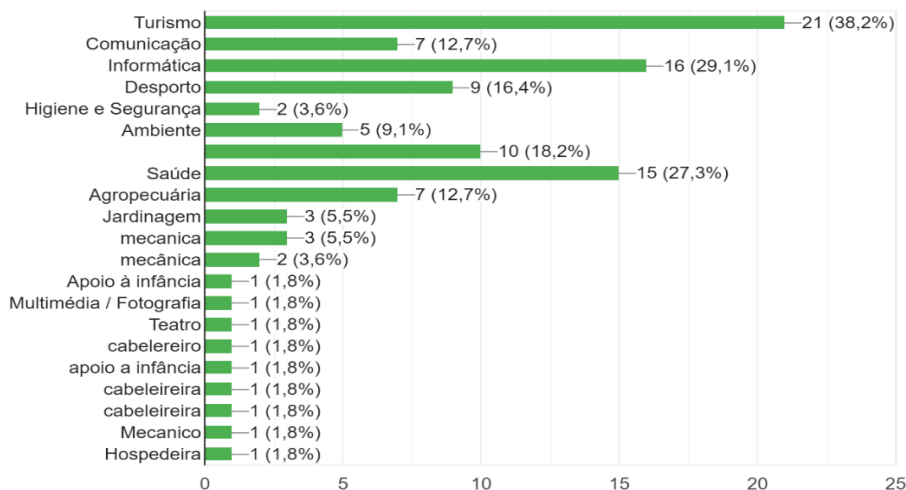
8- Apesar de termos verificado que 15 alunos se encontram a frequentar o curso na 2ª e 3ª opções, cumulativamente (respetivamente 9 e 6 alunos), **nenhum aluno foi transferido de curso**, até à data da aplicação deste inquérito.

Nesta data (outubro) encontra-se a frequentar o curso no qual se matriculou em setembro?
55 respostas



- 9- Quando inquiridos sobre as áreas de formação que gostariam de ver lecionadas na Escola, e à semelhança do ano letivo transato, a área mais escolhida foi a área do **Turismo, com 38,3% das respostas** (21 alunos). Para além desta área, as que foram mais vezes referidas pelos alunos foram as seguintes: **Informática - 29,1%** (16 alunos), **Saúde - 27,3%** (15 alunos), **Controlo de Qualidade Alimentar - 18,2%** (10 alunos) e **Desporto - 16,4%** (9 alunos).

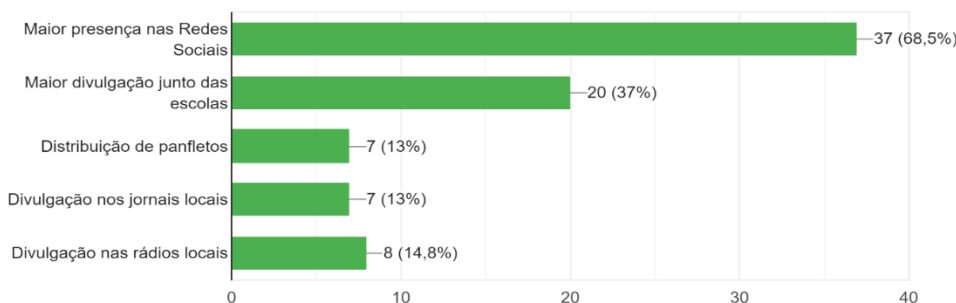
Sugira outras áreas/ cursos que gostaria de ver lecionadas na EPDRR
55 respostas



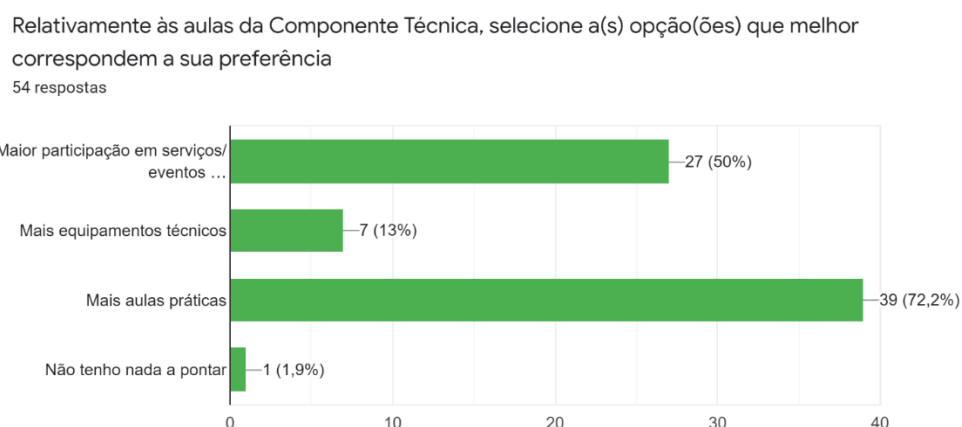
- 10- Como *stakeholders internos*, os alunos foram convidados a apresentar sugestões de melhoria, no que concerne à divulgação dos cursos, à leção das disciplinas da componente técnica e sociocultural e ainda no respeitante ao funcionamento dos serviços oferecidos pela EPDRR.

- a) No que concerne à **divulgação dos cursos**, como já referido anteriormente, a opção de aumentar a promoção **da oferta formativa da Escola nas redes sociais** foi a opção mais escolhida (**68,5%**), seguida de uma maior divulgação junto das escolas (37%).

Relativamente à divulgação dos cursos, seleccione a(s) opção(ões) que melhor correspondem a sua preferência
54 respostas

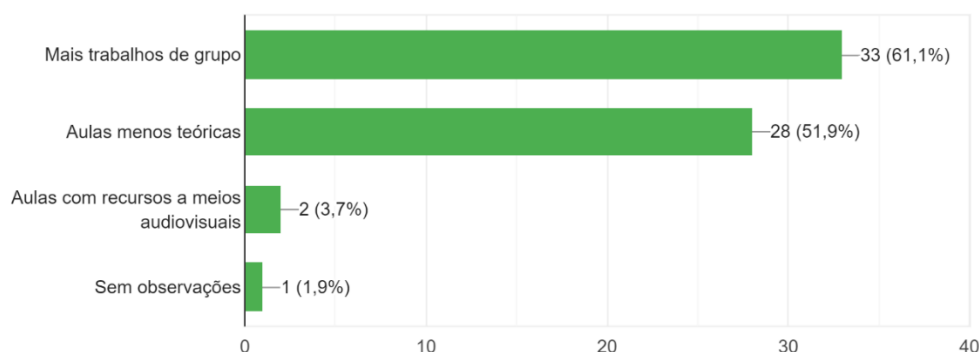


- b) No que concerne às **disciplinas da Componente Técnica**, os alunos gostariam de ter um maior número de aulas práticas. No entanto, há que referir que a Escola está obrigada a respeitar o Plano de Formação de cada curso, cumprindo-se a carga horária de cada disciplina/componente de formação. No entanto, dado que no Ensino Profissional existe a possibilidade de flexibilização do currículo, os docentes poderão fazer as adaptações necessárias, sempre que possível, de forma a ir ao encontro das sugestões dos alunos, criando ainda nos discentes uma maior motivação para a frequência do curso.



- c) No que concerne às disciplinas da **Componente Sociocultural**, **61,1%** dos alunos (33) **sugere o aumento do número de trabalhos de grupo** e **51,9%** (28) preferia **que as aulas fossem menos teóricas**. Poder-se-á fazer uma reflexão nos Departamentos Curriculares sobre a aplicação de diferentes estratégias/atuação em sala de aula, de forma a responder aos anseios dos alunos, motivando-os para o estudo e o para o sucesso escolar.

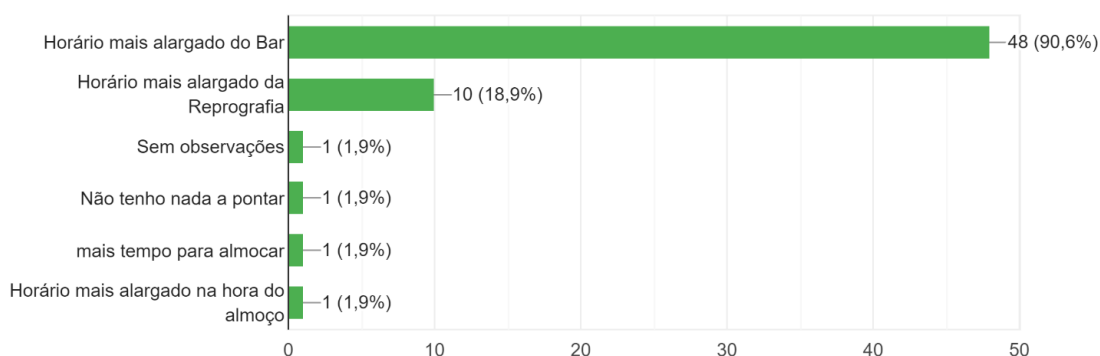
Relativamente às aulas da Componente sociocultural, selecione a(s) opção(ões) que melhor correspondem a sua preferência
54 respostas



- d) No que concerne aos **serviços disponibilizados pela Escola, 90,6%** dos alunos (48 dos 55) sugere o **alargamento do horário do Bar**, seguindo-se o alargamento do horário da reprografia (18,9% - 10 alunos). Até à data, os horários dos diferentes serviços disponibilizados pela EPDRR estão ajustados ao número de funcionários disponibilizados pela Tutela, podendo, no entanto, ser reajustados em função da disponibilidade de assistentes operacionais que venham a laborar na EPDRR, durante o ano letivo.

Relativamente aos serviços disponibilizados pela escola, seleccione a(s) opção(ões) que melhor correspondem a sua preferência

53 respostas



3. Conclusão

Podemos concluir que a maioria dos alunos da EPDRR matriculados no 1º ano de formação se encontra a frequentar o curso no qual se matriculou na 1ª opção. No entanto, considera-se que a Escola deverá proceder à monitorização dos 15 alunos identificados mais em cima (inscritos nas 2ª e 3ª opções), especialmente pelos Diretores de Turma e de Curso, mas ainda pelos restantes docentes do Conselho de Turma que trabalham com eles, solicitando uma intervenção e acompanhamento frequente dos seus Pais/Encarregados de Educação.

De referir que, aquando da exploração vocacional levada a cabo pela Psicóloga da Escola, Drª Isabel Lima, entre os dias 29 de setembro e 1 de outubro de 2020, realizada numa aula da componente técnica de cada curso, a mesma já então identificara alguns alunos que necessitavam de acompanhamento/monitorização, de forma a apoiar-os nas suas problemáticas e expectativas. Este acompanhamento poderá ainda servir como forma de se evitarem situações de absentismo e/ou de abandono escolares. Este apoio prestado pelo Serviço de Psicologia da Escola foi articulado com os respetivos Diretores de Turma.

De todos os alunos identificados nas questões nº 3 (15 alunos) e nº 6 (4 alunos), apenas 4 foram sinalizados pela Drª Isabel Lima, nas sessões/ atividades de exploração vocacional realizadas em sala de aula, no início do ano letivo. Todos estes alunos serão alvo de acompanhamento para verificação da sua situação.

4. Anexo

Inquérito de aferição aplicado aos alunos do 1º ano 2020/21.

A Equipa Observatório da Qualidade

(Maria Fátima Fernandes Ribeiro) (coordenadora)

(Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau)

(Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho)

(Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia)

(Susana Maria Marantes Ferreira Massa)

(Ricardo Nuno Oliveira Gomes)

Inquérito de Aferição/ Curso Profissional de Nível 4

Nome do aluno: _____ *Obrigatório

Diretor (a) de Curso _____ *Obrigatório

Curso que frequenta: _____ *Obrigatório Ano Letivo: ____ / ____

1-Escolheu o curso que frequenta como:

Selecione apenas 1 item

1ª Opção

2ª Opção

3ª Opção

Não teve opção

2- Motivos que o levaram a pedir o ingresso nesta Escola:

Pode selecionar o máximo de 3 itens

Conhecimento da Escola através da divulgação propaganda/ Internet (Facebook)

Indicação dos Pais/ Encarregados de Educação

Indicação de um colega/ amigo

Indicação de um professor

Outros

Qual? _____

3 - Motivos que o levaram a pedir o ingresso neste Curso:

Pode selecionar o máximo de 3 itens

Gosto por esta área de formação

Oferece boas probabilidades de arranjar emprego na área de formação

Indicação de um colega/ amigo que frequentou este curso nesta Escola

Indicação de um professor

Outra opção.

Qual? _____

4- O Curso que frequenta corresponde às suas expetativas, tendo em conta os conteúdos das disciplinas técnicas ministrados, até ao momento?

SIM NÃO

5- Depois de concluir o curso (12º ano), pretende:

Ingressar no mercado de trabalho na área de formação (curso)

Trabalhar (em qualquer área)

Prosseguir estudos

Trabalhar e estudar

Não sabe

6- Nesta data (outubro) encontra-se a frequentar o curso no qual se matriculou em setembro?

SIM NÃO

7- Se respondeu NÃO à pergunta 6, indique o nome do curso para o qual pediu transferência :

Vitivinícola

Termalismo

Cozinha/ Pastelaria

Restaurante/ Bar

Apoio Psicossocial

Desporto

8- Indique 1 ou 2 motivos para a mudança de curso:

- Não me integrei na turma
- Não gosto dos conteúdos das disciplinas técnicas
- Não me sinto à vontade a desenvolver atividades práticas das disciplinas técnicas
- Não me imagino a trabalhar na área daquele curso
- Como pretendo prosseguir estudos, senti que o curso em que estava não correspondia ao que eu pretendia.

10- Sugira outras áreas/ cursos que gostaria de ver lecionadas na EPDRR (máximo de 3)

- Turismo
- Comunicação
- Informática
- Desporto
- Higiene e Segurança
- Ambiente
- Controlo de Qualidade Alimentar
- Saúde
- Agropecuária
- Jardinagem

11- Relativamente à divulgação dos cursos, selecione a(s) opção(ões) que melhor correspondem a sua preferência

- Maior presença nas Redes Sociais
- Maior divulgação junto das escolas

- Distribuição de panfletos
- Divulgação nos jornais locais
- Divulgação nas rádios locais
- Outra opção: Qual? _____

12- Relativamente às aulas da Componente Técnica, selecione a(s) opção(ões) que melhor correspondem a sua preferência.

- Maior participação em serviços/eventos no exterior
- Mais equipamentos técnicos
- Mais aulas práticas
- Outra opção. Qual? _____

13- Relativamente às aulas da Componente sociocultural, selecione a(s) opção(ões) que melhor correspondem a sua preferência

- Mais trabalhos de grupo
- Aulas menos teóricas
- Aulas com recursos a meios audiovisuais
- Outra opção. Qual? _____

14- Relativamente aos serviços disponibilizados pela escola, selecione a(s) opção(ões) que melhor correspondem a sua preferência

- Horário mais alargado do Bar
- Horário mais alargado da Reprografia
- Outra opção. Qual? _____

Obrigado pela sua colaboração!