

Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo

Observatório da Qualidade da EPDRR

1º RELATÓRIO INTERMÉDIO

Ano Letivo 2020/2021



O Futuro Começa Aqui!

JANEIRO 2021

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

Índice

1. ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES	2
2. INTRODUÇÃO	3
2.1. OBJETIVOS	3
2.2. METODOLOGIA	4
2.3. EQUIPA DO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE	4
3. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DA EPDRR (PROJETO EDUCATIVO DA ESCOLA)	5
4. RESULTADOS (DOMÍNIO EM AVALIAÇÃO)	6
4.1. SUCESSO ACADÉMICO E FORMATIVO	6
4.1.1. Número de Alunos Avaliados 2020/2021	6
4.1.2. Taxa de Sucesso 2020/2021	7
4.1.3. Taxa de Insucesso Modular	10
4.1.4. Taxa de Assiduidade/Absentismo	12
4.1.5. Taxa de Abandono e Desistência	14
4.2. EDUCAÇÃO INCLUSIVA	15
4.3. EXAMES DE MÓDULOS EM ATRASO	16
4.4. COMPORTAMENTO E DISCIPLINA	18
4.4.1. Dados do 1º período	19
4.5. GABINETE DE APOIO AO ALUNO	20
4.6. SERVIÇOS DE PSICOLOGIA	21
4.7. EXPLORAÇÃO VOCACIONAL	21
4.8. DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL	22
4.8.1. Participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola	22
4.8.1.1. Número de contactos do Diretor de Turma com os Encarregados de Educação	22
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
6. ANEXOS	26
6.1. ANEXO 1 - SÍNTESE	26

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

1. INDICE DE ILUSTRAÇÕES

Tabela 1 - Número de Alunos Avaliados 2020/2021.	6
Tabela 2 - Taxa de Sucesso Modular 2020/2021.....	7
Tabela 3 - Dados referentes à avaliação realizada no ano letivo 2020/2021.	9
Tabela 4- Dados referentes às taxas de insucesso escolar no ano letivo 2020/2021.	10
Tabela 5 - Dados referentes às Taxas de Insucesso Escolar no ano letivo 2020/2021.	11
Tabela 6 - Tabela 6 - Taxas de Assiduidade e de Absentismo no ano letivo 2020/2021.....	12
Tabela 7- Dados referentes à assiduidade/absentismo verificados ao longo do letivo de 2020/2021.	13
Tabela 8 - Dados referentes ao abandono e desistência verificados ao longo do letivo de 2020/2021.	14
Tabela 9 - Educação Inclusiva no ano letivo de 2019/2020.	15
Tabela 10- Módulos em atraso do final do ano letivo 2019/20.	16
Tabela 11 - Número de Exames realizados no 1.º período letivo.	17
Tabela 12 - Dados referentes ao comportamento verificados ao longo do letivo de 2020/2021.	18
Tabela 13 - Medidas disciplinares aplicadas.....	19
Tabela 14 - Nº de alunos que receberam acompanhamento individualizado no GAA.	20
Tabela 15 - Registos de ocorrências do Gabinete de Apoio ao Aluno.....	20
Tabela 16 - Nº de alunos acompanhados pela Psicóloga no ano letivo 2020/2021.	21
Tabela 17 - Dados referente ao número de contactos com os Encarregados de Educação ao longo do ano letivo 2020/2021.	23

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

2. INTRODUÇÃO

A Autoavaliação das Escolas tem carácter obrigatório, definido na Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, designada por “Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não Superior”. A referida lei não estabelece normas relativamente aos procedimentos de avaliação, mas formula a exigência de que estes se devem submeter a “padrões de qualidade devidamente certificados” e “reconhecidos nacional e internacionalmente”.

Todo o trabalho desenvolvido no Observatório da Qualidade da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR) teve como base a análise ponderada dos documentos e legislação referentes à avaliação interna das escolas.

O Projeto de Autoavaliação da EPDRR foi concebido para se desenvolver de forma faseada, uma vez que a escola está em constante renovação e evolução, o que contribui para que esta instituição se transforme num organismo dinâmico e inovador. Para se atingir tal estágio é necessário um processo de reflexão contínua, ou seja, uma autoavaliação que permita identificar com transparência o que a escola faz bem e o que precisa melhorar.

A equipa do Observatório da Qualidade da EPDRR pretende um envolvimento coletivo que assente no diálogo, no confronto de perspetivas, de ideias, dos objetivos da escola, de todo o sistema educativo, num processo cíclico de melhoria contínua, através do desempenho geral da organização escolar, dos resultados alcançados no processo educativo e na definição de indicadores selecionados do Quadro de Referência EQAVET (Plano Ação EQAVET - Indicador 4 - Taxa de conclusão dos cursos; Indicador 5 a) - Taxa de colocação após conclusão de cursos; Indicador 6 – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho).

2.1. OBJETIVOS

Como objetivos prioritários do trabalho a desenvolver pelo Observatório da Qualidade, destacam-se:

- Dar continuidade ao processo de autoavaliação escolar, tendo como referencial as considerações finais e recomendações/sugestões de melhoria apresentadas nos relatórios da Inspeção Geral da Educação e Ciência (IGEC);
- Dar cumprimento ao Plano de Ação EQVET no que concerne ao Indicador 4 - Taxa de conclusão dos cursos, monitorizando os resultados escolares;
- Estimular e sensibilizar a comunidade educativa para a sua participação efetiva no processo de avaliação;
- Refletir criticamente com vista à melhoria do desempenho da Escola;
- Formular sugestões de melhoria;
- Divulgar os documentos referentes ao processo de autoavaliação.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

2.2. METODOLOGIA

A metodologia de trabalho adotada para o ano letivo 2020-21 privilegiou a sistematização da análise documental dos vários domínios.

Foram tidos em conta os resultados da avaliação dos alunos, estatísticas internas e ainda os relatórios das diferentes estruturas e secções. A análise e conseqüente reflexão foram baseadas no confronto entre informações e dados quantitativos e qualitativos.

2.3. EQUIPA DO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE

A equipa de trabalho foi constituída por um núcleo constituído por:

- **Representantes do Pessoal Docente**

Fátima Ribeiro (coordenadora), Carla Tabau, Eduarda Coelho, Maria Arlete Gouveia e Susana Massa.

- **Representante dos Encarregados de Educação**

- A designar

- **Representante dos Alunos**

Márcia Alves

- **Representante dos Assistentes Técnicos**

A designar

- **Representante dos Assistentes Operacionais**

Paula Maria S. Silva

- **Stakeholder Externo**

Ricardo Gomes

A Equipa Permanente foi composta pelos representantes do pessoal docente e reuniu, semanalmente, à segunda-feira, das 15h00 às 16h40.

3. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DA EPDRR (Projeto Educativo da Escola)

PONTOS FORTES

- Recursos humanos especializados;
- Equipamento específicos de qualidade;
- Residência para Estudantes;
- Diversidade de atividades dinamizadas no âmbito do Plano Anual de Atividades;
- Boas práticas de inclusão de todos os alunos da escola;
- Monitorização e autoavaliação;
- Centro Qualifica;
- Relação com o meio;
- Participação dos alunos em eventos de projeção local e nacional;
- Trabalho colaborativo, de coadjuvação e flexibilidade/articulação curricular;
- Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva;
- Gabinete de Apoio ao Aluno;
- Gabinete de Apoio à Empregabilidade;
- Gabinete de Informação e Apoio ao Alunos (GIA);
- Transportes próprios;
- EQAVET - Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais;
- Biblioteca Escolar;
- Sistema informático *Office 365*.

PONTOS FRACOS

- Oferta formativa dependente de fatores externos (empregabilidade, autorização da rede pela DGEST);
- Acompanhamento dos Encarregados de Educação;
- Nível socioeconómico e habilitacional dos Pais/EE;
- Taxas de absentismo e abandono.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

4. RESULTADOS (Domínio em Avaliação)

4.1. SUCESSO ACADÉMICO E FORMATIVO

4.1.1. Número de Alunos Avaliados 2020/2021

Turmas	Nº alunos matriculados em outubro 2020	Nº situações ABAND/ A.M /TR 1.ºP	Nº alunos avaliados no 1.ºP.
1ºB	12	-	12
1ºE	14	1 TR	13
1ºF	10	1 AM	9
1ºJ	15	1 TR	14
1ºM	7	1 TR	6
1ºN	8	1 TR	7
Subtotais	66	5	61
2ºB	9	2 AM	7
2ºF	10	1 AM	9
2ºJ	11	---	11
2ºM	9	---	9
2ºN	10	1 TR	9
Subtotais	49	4	45
3ºB	3	---	3
3ºC	10	---	10
3ºE	11	---	11
3ºJ	11	---	11
3ºM	10	---	10
3ºN	9	---	9
Subtotais	54	0	54
Totais	169	9	160

Legenda/ Identificação dos cursos

B: Vitivinícola;
C: Instalações Elétricas;
E: Desporto;
F: Termalismo;
J: Cozinha/Pastelaria;
M: Restaurante/Bar;
N: Apoio Psicossocial.

Tabela 1 - Número de Alunos Avaliados 2020/2021.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

4.1.2. Taxa de Sucesso 2020/2021

As taxas de sucesso, que a seguir se apresentam, foram calculadas tendo em conta o número de alunos avaliados às unidades modulares das diferentes disciplinas. **Não foram contabilizados os alunos transferidos para outro estabelecimento de ensino, os que abandonaram a escola e os que anularam a matrícula.**

Turmas	Taxa de sucesso
	Modular 1.ºP
1ºB	100,00%
1ºE	89,29%
1ºF	96,77%
1ºJ	92,86%
1ºM	73,33%
1ºN	100,00%
Subtotais	92,04%
2ºB	100,00%
2ºF	100,00%
2ºJ	93,94%
2ºM	100,00%
2ºN	91,30%
Subtotais	97,05%
3ºB	100,00%
3ºC	---
3ºE	---
3ºJ	---
3ºM	---
3ºN	100,00%
Subtotais	100,00%
Total	96,36%

Legenda/ Identificação dos cursos

B: Vitivinícola;
C: Instalações Elétricas;
E: Desporto;
F: Termalismo;
J: Cozinha/Pastelaria;
M: Restaurante/Bar;
N: Apoio Psicossocial.

Tabela 2 - Taxa de Sucesso Modular 2020/2021.

Da análise dos dados presentes na tabela 2, podemos concluir que a taxa de sucesso no 1.º período se situa nos 96,36%.

De referir que as turmas do 3.ºano não tiveram avaliação quantitativa, à exceção do 3.ºB e 3.ºN, onde foi lançado um módulo, porque os alunos estiveram, durante grande parte do período letivo, a realizar a Formação em Contexto de Trabalho.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

Salienta-se que o Projeto Educativo da Escola (2019-2022) estabelece como meta para o Sucesso Escolar “Aproximar a 95% a taxa de sucesso”. Neste sentido, a análise dos dados constantes na Tabela 2 permite-nos concluir que, neste momento, está a ser cumprida a meta estabelecida, uma vez que a Taxa de Sucesso Escolar se situa nos **96,36%**.

Relativamente aos parâmetros estabelecidos para a Medida 1, do Plano de Ação Estratégica da Escola (aumentar a taxa de sucesso dos cursos profissionais em 0,1%, por ano letivo), constata-se que a meta foi alcançada, dado que a Taxa de Sucesso do ano letivo 2019-2020 se situou nos **95,33%**.

De referir que as turmas do 1.ºE, 1.ºJ, 1.ºM, 2.ºJ e 2.ºN ficaram aquém da meta definida - taxa de sucesso igual ou superior a **95% (meta do PEE)**.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

Turmas	Nº alunos matriculados em outubro 2020	Nº situações ABAND/ A.M /TR 1.ºP	Nº alunos avaliados no 1.ºP.	Módulos avaliados 1.ºP.	Nº de Módulos em atraso 1.ºP.	Taxa de sucesso Modular 1.ºP
1ºB	12	-	12	6	0	100%
1ºE	14	1 TR	13	7	9	89,29%
1ºF	10	1 AM	9	4	1	96,77%
1ºJ	15	1 TR	14	3	3	92,86%
1ºM	7	1 TR	6	5	8	73,33%
1ºN	8	1 TR	7	7	0	100%
Subtotais	66	5	61	32	21	92,04%
2ºB	9	2 AM	7	3	0	100%
2ºF	10	1 AM	9	3	0	100%
2ºJ	11	---	11	3	2	93,94%
2ºM	9	---	9	2	0	100%
2ºN	10	1 TR	9	3	2	91,30%
Subtotais	49	3	45	14	4	97,05%
3ºB	3	---	3	2	0	100%
3ºC	10	---	10	0	---	---
3ºE	11	---	11	0	---	---
3ºJ	11	---	11	0	---	---
3ºM	10	---	10	0	---	---
3ºN	9	---	9	1	---	100%
Subtotais	54	0	54	3	0	100%
Totais	169	8	160	49	25	96,36%

Tabela 3 - Dados referentes à avaliação realizada no ano letivo 2020/2021.

Legenda/ Identificação dos cursos

- B: Vitivinícola;
- C: Instalações Elétricas;
- E: Desporto;
- F: Termalismo;
- J: Cozinha/Pastelaria;
- M: Restaurante/Bar;
- N: Apoio Psicossocial.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

4.1.3. Taxa de Insucesso Modular

Turmas	Taxa de insucesso	Nº Total de Módulos em atraso
	Modular 1.ºP	
1ºB	0,00%	0
1ºE	10,71%	9
1ºF	3,23%	1
1ºJ	7,14%	3
1ºM	26,70%	8
1ºN	0,00%	0
Subtotais	7,96%	21
2ºB	0,00%	0
2ºF	0,00%	0
2ºJ	6,06%	2
2ºM	0,00%	0
2ºN	8,70%	2
Subtotais	2,95%	4
3ºB	0,00%	0
3ºC	---	---
3ºE	---	---
3ºJ	---	---
3ºM	---	---
3ºN	---	---
Subtotais	0,00%	0
Total	3,64%	25

Legenda/ Identificação dos cursos

B: Vitivinícola;
C: Instalações Elétricas;
E: Desporto;
F: Termalismo;
J: Cozinha/Pastelaria;
M: Restaurante/Bar;
N: Apoio Psicossocial.

Tabela 4- Dados referentes às taxas de insucesso escolar no ano letivo 2020/2021.

Pela análise dos dados apresentados na tabela 4 podemos constatar que a Taxa de Insucesso Escolar no 1.º período se situa nos **3,64%**, correspondendo a **25** módulos sem classificação igual ou superior a 10 valores, por excesso de faltas (EF) ou por falta de aproveitamento (NC), para um total de 49 módulos avaliados (total/turmas).

Esta taxa deve-se ao facto de um aluno (2.ºano) não conseguir obter aproveitamento aos módulos (NC) e aos doze alunos (9-1.ºano; 3-2.ºano) que foram excluídos aos módulos por excesso de faltas (EF). Um dos alunos soma cumulativamente módulos não concluídos por NC e por EF.

Deve referir-se que no 1.ºano, nas turmas M (Curso de Restaurante/Bar) e E (Curso Técnico de Desporto), dois alunos nunca compareceram na escola.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

Os alunos com excesso de faltas foram devidamente sinalizados e estão a ser acompanhados pelo Gabinete de Apoio ao Aluno, por proposta do Conselho de Turma e/ou pela psicóloga da escola, tendo-se recorrido também à instituição oficial competente, CPCJ, quando se trata de alunos menores de idade.

Turmas	Taxa de Insucesso Modular 1.ºP	Nº de Módulos em atraso	Nº de NC	Nº de EF
1ºB	0%	0	0	0
1ºE	10,71%	9	0	9
1ºF	3,23%	1	0	1
1ºJ	7,14%	3	0	3
1ºM	26,70%	8	0	8
1ºN	0%	0	0	0
Subtotais	7,96%	21	0	21
2ºB	0%	0	0	0
2ºF	0%	0	0	0
2ºJ	6,06%	2	1	1
2ºM	0%	0	0	0
2ºN	8,70%	2	0	2
Subtotais	2,95%	4	1	3
3ºB	0%	0	0	0
3ºC	---	---	---	---
3ºE	---	---	---	---
3ºJ	---	---	---	---
3ºM	---	---	---	---
3ºN	---	---	0	0
Subtotais	0%	0	0	0
Totais	3,64%	25	1	24

Legenda/ Identificação dos cursos

B: Vitivinícola;
C: Instalações Elétricas;
E: Desporto;
F: Termalismo;
J: Cozinha/Pastelaria;
M: Restaurante/Bar;
N: Apoio Psicossocial.

Tabela 5 - Dados referentes às Taxas de Insucesso Escolar no ano letivo 2020/2021.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

4.1.4. Taxa de Assiduidade/Absentismo

Para determinar a **taxa de absentismo** tomaram-se como referência as faltas registadas ao longo do 1.º período letivo.

A metodologia utilizada foi a análise documental, a partir dos dados apresentados na Pauta de Faltas da Turma e os dados estatísticos anexos às Atas de Conselho de Turma de avaliação.

As taxas de absentismo, que a seguir se apresentam, foram calculadas tendo em conta o número de alunos matriculados no 1.º período letivo. **Não foram contabilizados os alunos transferidos para outro estabelecimento de ensino, os que abandonaram a escola e os que anularam a matrícula.**

Turmas	Taxa global de assiduidade 1º período	Taxa global de absentismo 1º período
1ºB	97%	3%
1ºE	89%	11%
1ºF	89%	11%
1ºJ	88%	12%
1ºM	78%	22%
1ºN	99%	1%
Subtotais	90,00%	10,00%
2ºB	92%	8%
2ºF	93%	7%
2ºJ	90%	10%
2ºM	92%	8%
2ºN	97%	3%
Subtotais	92,80%	7,20%
3ºB	94%	6%
3ºC	90%	10%
3ºE	98%	2%
3ºJ	90%	10%
3ºM	95%	5%
3ºN	100%	0%
Subtotais	95%	5,50%
Totais	92,43%	7,57%

Legenda/ Identificação dos cursos

B: Vitivinícola;
C: Instalações Elétricas;
E: Desporto;
F: Termalismo;
J: Cozinha/Pastelaria;
M: Restaurante/Bar;
N: Apoio Psicossocial.

Tabela 6 - Tabela 6 - Taxas de Assiduidade e de Absentismo no ano letivo 2020/2021.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

Pela análise dos dados da tabela, constatamos que a taxa de absentismo do ano letivo 2020-21 se situa nos **7,57%**.

O Projeto Educativo estabelece como meta a melhoria da assiduidade em 1% anualmente. No ano letivo 2018-2019, a Taxa Global de Absentismo situou-se nos **5,2%**. De referir que a meta estabelecida para a Medida 2 do Plano de Ação Estratégica da Escola é reduzir a taxa de absentismo escolar em 1%, por ano letivo.

Verificou-se que 15 alunos apresentam um elevado número de faltas, tendo no 1.º período já atingido 1/3 do limite de faltas permitido para a sua certificação (tabela 7).

Turmas	Nº alunos matriculados em outubro 2020	Nº alunos avaliados no 1.º P	Taxa global de assiduidade 1º P	Taxa global de absentismo 1º P	Nº de alunos que atingiu 1/3 do nº de faltas totais anuais
1ºB	12	12	97%	3%	0
1ºE	14	13	89%	11%	4
1ºF	10	9	89%	11%	2
1ºJ	15	14	88%	12%	3
1ºM	7	6	78%	22%	2
1ºN	8	7	99%	1%	0
Subtotais	66	61	90,00%	10,00%	11
2ºB	9	7	92%	8%	0
2ºF	10	9	93%	7%	0
2ºJ	11	11	90%	10%	1
2ºM	9	9	92%	8%	1
2ºN	10	9	97%	3%	0
Subtotais	49	45	92,80%	7,20%	2
3ºB	3	3	94%	6%	0
3ºC	10	10	90%	10%	1
3ºE	11	11	98%	2%	0
3ºJ	11	11	90%	10%	1
3ºM	10	10	95%	5%	0
3ºN	9	9	100%	0%	0
Subtotais	54	54	94,50%	5,50%	2
Totais	169	160	92,43%	7,57%	15

Legenda/ Identificação dos

cursos

- B:** Vitivinícola;
- C:** Instalações Elétricas;
- E:** Desporto;
- F:** Termalismo;
- J:** Cozinha/Pastelaria;
- M:** Restaurante/Bar;
- N:** Apoio Psicossocial.

Tabela 7- Dados referentes à assiduidade/absentismo verificados ao longo do letivo de 2020/2021.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

4.1.5. Taxa de Abandono e Desistência

Para determinar a taxa de abandono tomaram-se como referência os dados registados ao longo do 1.º período letivo de 2020/2021.

A metodologia utilizada foi a análise documental, a partir dos dados apresentados na Pauta de Avaliação Sumativa.

Turmas	Nº alunos matriculados em outubro 2020	Nº situações ABAND/ A.M /TR 1.ºP
1ºB	12	-
1ºE	14	1 TR
1ºF	10	1 AM
1ºJ	15	1 TR
1ºM	7	1 TR
1ºN	8	1 TR
Subtotais	66	5
2ºB	9	2 AM
2ºF	10	1 AM
2ºJ	11	---
2ºM	9	---
2ºN	10	1 TR
Subtotais	49	4
3ºB	3	---
3ºC	10	---
3ºE	11	---
3ºJ	11	---
3ºM	10	---
3ºN	9	---
Subtotais	54	0
Totais	169	9
Taxa Abandono	5,32%	

Legenda/ Identificação dos cursos

B: Vitivinícola;
C: Instalações Elétricas;
E: Desporto;
F: Termalismo;
J: Cozinha/Pastelaria;
M: Restaurante/Bar;
N: Apoio Psicossocial.

Tabela 8 - Dados referentes ao abandono e desistência verificados ao longo do letivo de 2020/2021.

Verifica-se uma taxa de abandono de **5,32%**.

É de salientar que o Projeto Educativo estabelece como meta reduzir a taxa de abandono em 1% por ano letivo e que a Taxa de Abandono no final do ano letivo 2019-2020 se situou nos 10,5%, (**19 alunos: 5 alunos no 1º ano; 10 alunos - 2º ano; 4 alunos - 3º ano**).

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

De referir também que a meta definida no Plano de Ação Estratégica da Escola é reduzir a taxa de abandono em 1%, por ano letivo.

4.2. EDUCAÇÃO INCLUSIVA

Ano de escolaridade	Turma	N.º de alunos - 1º período
1º Ano (10º ano)	1.ºB	2 - MU
	1.ºE	2 - MU
	1.ºF	2 - MU
	1.ºJ	3 - MA 2 - MU
	1.ºM	2 - MU
	1.ºN	2 - MU
	Subtotal	15 alunos
2º Ano (11º ano)	2.ºB	1 - MS 1 - MU
	2.ºF	2 - MU
	2.ºJ	5 - MU 1 - MS
	2.ºM	1 - MS 1 - MU
	2.ºN	2 - MU 1 - MA
	Subtotal	15 alunos
	3º Ano (12º ano)	3.ºB
3.ºC		1 - MU
3.ºE		1 - MU
3.ºJ		1 - MU 2 - MA
3.ºM		1 - MA
3.ºN		1 - MU
Subtotal		8 alunos
Total	38 alunos MA- 8 MS- 3 MU-27	

Legenda/ Identificação dos cursos

B: Vitivinícola;
C: Instalações Elétricas;
E: Desporto;
F: Termalismo;
J: Cozinha/Pastelaria;
M: Restaurante/Bar;
N: Apoio Psicossocial.

Decreto-Lei N.º54/2018/ -
Educação Inclusiva

MA (Medidas Adicionais);

MS (Medidas Seletivas);

MU (Medidas Universais)

Tabela 9 - Educação Inclusiva no ano letivo de 2019/2020.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

No presente ano letivo, a Escola dispõe de duas docentes de Educação Especial. Atualmente, são 38 os alunos que frequentam a escola ao abrigo do Decreto-Lei N.º54/2018, de 6 de julho (Educação Inclusiva), sendo que no ano letivo anterior eram 37.

Todos os alunos abrangidos pelo Decreto-Lei N.º54/2018, de 6 de julho, obtiveram aproveitamento, concluindo a totalidade dos módulos em avaliação, à exceção de 1 aluno do 2.ºJ, que evidenciou uma grande falta de assiduidade.

Constata-se que a Escola está a apoiar os seus alunos, permitindo-lhes adaptações de avaliação e ensino, os mais adaptados às suas necessidades.

4.3. EXAMES DE MÓDULOS EM ATRASO

No final do ano letivo 2019/20, verificaram-se 151 módulos em atraso (MA) distribuídos pelos 3 anos.

Turmas 2019/20	Nº de alunos	Módulos em atraso
1ºJ	2	28 MA
1ºM	4	14 MA
1ºN	4	8 MA
Subtotal		50 MA
2ºC	4	8 MA
2ºE	1	1 MA
2ºJ	4	15 MA
2ºM	1	1 MA
Subtotal		25 MA
Finalistas 3º ano	3 (3ºB) + 3 (3ºC)	26 + 50
Subtotal		76 MA
Total		151 MA

Tabela 10- Módulos em atraso do final do ano letivo 2019/20.

Durante o 1.º período, os alunos poderiam inscrever-se na época de exames de setembro e de dezembro. No entanto, nenhum aluno interno se inscreveu na época de dezembro, muito provavelmente porque se encontravam a realizar a Formação em Contexto de Trabalho. De referir que 1 aluno externo do Curso de

Observatório da Qualidade - 1.º Relatório Intermédio

Vitivinicola (triénio 2017/20) concluiu o curso no 1.º período, tendo realizado a Formação em Contexto de Trabalho (módulo em atraso). De igual modo, 2 alunas do Curso de Termalismo (triénio 2016/19) concluíram o curso, tendo realizado 1 módulo em atraso, no 1.º período.

Ano de formação 2019/20	setembro	dezembro	Taxa de aproveitamento
1.ºano	8	---	87,50%
2.ºano	10	---	70,00%
3.ºano	---	---	---
Subtotal	18	---	77,80%

Tabela 11 - Número de Exames realizados no 1.º período letivo.

De referir que no âmbito do cumprimento do Plano de Ação EQAVET, deve-se reduzir em 5% o número de módulos em atraso por período. Assim, tendo em conta os alunos que frequentam atualmente os 2º e 3º anos e que obtiveram aproveitamento nos exames de módulos em atraso na época de setembro, constata-se que se atingiu uma taxa de 18,6% (alunos dos 1º e 2º anos de 2019/20), tendo-se cumprido a meta.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

4.4. COMPORTAMENTO E DISCIPLINA

A Escola possui uma forma de registo informático para as situações problemáticas que ocorrem em sala de aula, "Ocorrências". Da análise das informações cedidas, foi possível identificar os tipos de comportamentos incorretos mais frequentes e o número de procedimentos disciplinares instaurados ao longo do ano letivo.

Turmas	Nº alunos avaliados no 1.º P	Nº de ocorrências		
		Ligeira	Grave	Muito Grave
1ºB	12	0	1	1
1ºE	13	0	2	0
1ºF	9	0	1	0
1ºJ	14	2	1	0
1ºM	6	4	0	0
1ºN	7	0	0	0
Subtotal	61	6	5	1
2.ºB	7	0	0	0
2.ºF	9	0	0	0
2.ºJ	11	0	0	0
2.ºM	9	0	0	0
2.ºN	9	0	0	0
Subtotal	45	0	0	0
3.ºB	3	0	0	0
3.ºC	10	0	0	0
3.ºE	11	0	0	0
3.ºJ	11	0	0	0
3.ºM	10	0	0	0
3.ºN	9	0	0	0
Subtotal	54	0	0	0
Totais	160	6	5	1

Legenda/ Identificação dos cursos

B: Vitivinícola;
C: Instalações Elétricas;
E: Desporto;
F: Termalismo;
J: Cozinha/Pastelaria;
M: Restaurante/Bar;
N: Apoio Psicossocial.

Tabela 12 - Dados referentes ao comportamento verificados ao longo do letivo de 2020/2021.

De referir que o Projeto Educativo da Escola define como meta a diminuição do número de ocorrências graves em 10% por ano letivo e que no ano letivo 2019-20 existiram 70 ocorrências (63 graves e 7 muito graves).

Relativamente ao 1.º período do ano letivo anterior, constatou-se a existência de 51 ocorrências graves e 3 ocorrências muito graves, o que nos permite concluir que o número de ocorrências diminuiu consideravelmente no 1.º período do presente ano letivo.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

4.4.1. Dados do 1º período

No primeiro período letivo, a situação mais adversa verificou-se no 1.º ano, onde se registaram 12 ocorrências de carácter disciplinar.

No que diz respeito às medidas disciplinares, verificou-se que 2 foram medidas corretivas e 1 sancionatória, com instauração de 1 processo de averiguações.

Ano	Turma / nº alunos	Medida disciplinar aplicada	Penalização
1º	B /1 aluno	Medida sancionatória	Trabalho escrito de reflexão sobre a temática "A responsabilidade dos alunos"

Tabela 13 - Medidas disciplinares aplicadas.

Observatório da Qualidade - 1.º Relatório Intermédio

4.5. GABINETE DE APOIO AO ALUNO

A Equipa do Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA) desenvolveu atividades de acompanhamento individualizado com alunos com problemas graves de absentismo e de comportamento, identificados nas atas das reuniões intercalares dos Conselhos de Turma (outubro).

	1.º Período
1.ºano	5
2.ºano	11
3.ºano	---
Total	16

Tabela 14 - Nº de alunos que receberam acompanhamento individualizado no GAA.

No que concerne à indisciplina, o Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA) registou ao longo do 1.º período os seguintes dados.

Ocorrências disciplinares	Número de ocorrências 1.º Período
Comportamento perturbador	3
Ausência de material	---
Abandono da sala de aula	---
Desobediência ao professor	2
Agressão verbal e / ou física	1
Desrespeito dos direitos e ofensa à dignidade dos colegas	---
linguagem imprópria	---
Atraso reiterado às atividades letivas	---
Totais	6

Tabela 15 - Registos de ocorrências do Gabinete de Apoio ao Aluno.

Ao longo do período letivo, os Diretores de Turma efetuaram as diligências necessárias junto dos pais/encarregados de educação. Sempre que o contacto presencial não se concretizou por motivos profissionais/ pessoais, os diretores de turma procederam à comunicação via telefone e/ou via correio.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

4.6. SERVIÇOS DE PSICOLOGIA

O absentismo e o abandono são as áreas de intervenção identificadas no Plano de Ação Estratégica da Escola (2017-2018), sendo objeto das medidas 1 e 2, Projetos "CREARERUMOS e *Entusiasmar^{mais}*". Para a implementação do Plano, a Escola teve disponível uma psicóloga.

	1.º Período
1.ºano	10
2.ºano	8
3.ºano	5
Total	23

Tabela 16 - Nº de alunos acompanhados pela Psicóloga no ano letivo 2020/2021.

Foram implementadas atividades de acompanhamento individualizado no sentido de atuar sobre comportamentos desajustados, dificuldades de integração e instabilidade emocional que influenciam negativamente a concentração e o empenho nas atividades letivas, dificultando o sucesso escolar.

Além disso, a psicóloga deu também apoio psicopedagógico aos alunos que se encontram abrangidos pelo Decreto-Lei N.º54/2018, de 6 de julho (Educação Inclusiva).

4.7. EXPLORAÇÃO VOCACIONAL

No início do ano letivo, procedeu-se à implementação de um plano de exploração vocacional, que permitiu a redefinição dos percursos escolares dos alunos e o encaminhamento para outras ofertas formativas, como forma de evitar o insucesso e o abandono escolares.

Dando cumprimento ao Plano de Ação EQAVET, realizaram-se as seguintes atividades, no âmbito da exploração vocacional: aplicação do inquérito de aferição aos alunos do primeiro ano, em sala de aula, para monitorização a situação atual dos alunos; organização de Webinars, pelo GAA, realizados nas aulas dos docentes da área técnica dos cursos, tendo sido convidados ex-alunos da EPDRR, com percursos variáveis de sucesso (ingresso no mercado de trabalho e /ou prosseguimento de estudos), como forma de orientação vocacional e a exploração vocacional, pela Psicóloga da Escola, realizada nas aulas técnicas dos cursos, tendo estado presente, nessas sessões, um aluno do terceiro ano de cada curso, dando o seu testemunho.

No seguimento destas ações, uma aluna do Curso Técnico de Termalismo pediu transferência para o Curso Técnico de Apoio Psicossocial.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

De acordo com a aplicação do Inquérito de Aferição, a grande maioria dos alunos, 92,7%, está satisfeito com o curso que frequenta, no que concerne ao conteúdo das disciplinas técnicas ministradas, vindo assim as suas expectativas satisfeitas. Os restantes 7,3% corresponde a 4 alunos, que frequentam os seguintes cursos: Apoio Psicossocial (1), Vitivinícola (2) e Cozinha/Pastelaria (1). Estes estão a ser acompanhados pelo Observatório da Qualidade, de forma a evitar o abandono e desistência. Numa segunda abordagem, 3 destes alunos mudaram a sua opinião, identificando-se agora com o curso, mostrando-se, por isso, mais satisfeitos.

4.8. DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL

4.8.1. Participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola

4.8.1.1. Número de contactos do Diretor de Turma com os Encarregados de Educação

Devido à situação de pandemia COVID-19 vivida, a receção presencial aos pais e encarregados de educação no mês de setembro fez-se apenas para os alunos do 1.º ano, tendo comparecido 40 pais e encarregados de educação (EE). Pelo mesmo motivo, não se realizaram as reuniões finais de 1º período para a entrega dos registos de avaliação.

Ao longo do primeiro período, 19 Pais/ Encarregados de Educação compareceram na Escola presencialmente, essencialmente por iniciativa do Diretor de Turma. De referir que dos 160 alunos avaliados no 1º período, 16 alunos são encarregados de educação (1º ano – 5 ; 2º ano – 2 e 3º ano - 9), pelo que os contactos do Diretor de Turma com os mesmos fazem-se de forma informal.

No final do período, os pais e encarregados de educação tiveram acesso às classificações dos seus educandos através do GIAE/ página da escola, tendo ainda recebido os registos de avaliação pelo correio.

À semelhança dos anos transatos, a participação dos E.E. faz-se sobretudo por solicitação dos Diretores de Turma. Apresentam-se de seguida os registos destes contactos, no 1.º período do ano letivo 2020/2021.

Verificou-se ainda que as turmas que apresentam uma maior taxa de absentismo e ocorrências são as que apresentam um maior número de contactos, essencialmente via telefone e correio.

A Escola irá continuar a insistir junto dos Pais/ Encarregados de Educação para que intervenham mais ativamente na vida dos seus educandos, continuando nomeadamente a flexibilizar o horário de atendimento aos mesmos.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

Turmas	Nº alunos avaliados no 1.º período	Nº Total de Contactos à distância no 1.ºP	Nº Total de Contactos presenciais no 1.ºP
1ºB	12	20	11
1ºE	13	62	8
1ºF	9	39	8
1ºJ	14	34	4
1ºM	6	39	3
1ºN	7	22	6
Subtotal	61	216	40
2.ºB	7	38	---
2.ºF	9	56	---
2.ºJ	11	46	---
2.ºM	9	26	---
2.ºN	9	27	---
Subtotal	45	193	---
3.ºB	3	14	---
3.ºC	10	60	---
3.ºE	11	4	---
3.ºJ	11	33	---
3.ºM	10	55	---
3.ºN	9	41	---
Subtotal	54	207	---
Totais	160	616	40

Legenda/ Identificação dos cursos

- B: Vitivinícola;
- C: Instalações Elétricas;
- E: Desporto;
- F: Termalismo;
- J: Cozinha/Pastelaria;
- M: Restaurante/Bar;
- N: Apoio Psicossocial.

Tabela 17 - Dados referente ao número de contactos com os Encarregados de Educação ao longo do ano letivo 2020/2021.

É de reconhecer o esforço encetado pela escola para sensibilizar os Pais/ Encarregados de Educação a participarem mais ativamente na vida escolar dos seus educandos. No ano letivo 2020-2021, devido à situação atual, apenas se realizou a receção aos alunos e Pais/Encarregados de Educação do 1.º ano (setembro).

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sendo o absentismo e o abandono escolares as áreas de intervenção identificadas no Plano de Ação Estratégica da Escola (2020-2021), e objeto das medidas 1 e 2, Projetos "CREARERUMOS e *Entusiasmar^{mais}*", o Observatório da Qualidade continua a verificar que estes continuam a apresentar valores preocupantes.

Para a implementação do Plano de Ação Estratégica da Escola, a Escola tem disponível uma Psicóloga e uma Assistente Social. Também os Diretores de Turma, em articulação com a Psicóloga, a Assistente Social e o Gabinete de Apoio ao Aluno, desenvolveram atividades de acompanhamento individualizado com alunos com problemas de absentismo, identificados nas atas das reuniões intercalares dos Conselhos de Turma.

Considera-se fundamental continuar a pôr em prática as ações relativas às questões de absentismo, dado ser este o indicador com os resultados menos positivos.

De entre as sugestões então apresentadas, salientam-se as seguintes:

a) Melhorar os níveis de assiduidade

- Identificar os fatores internos que motivam a falta de assiduidade, através da realização de momentos de reflexão promovidos pelo Diretor de Turma junto da turma, favorecendo uma cultura de participação e envolvimento dos alunos na dinâmica da escola.
- Refletir em Conselho de Turma sobre os fatores internos que motivam a falta de assiduidade, identificados pelo Diretor de Turma, com vista à identificação de estratégias de trabalho, em sala de aula, motivadoras e participativas.

b) Melhorar o ensino/ aprendizagem

- Intensificar o trabalho colaborativo, entre docentes, centrado na reflexão das formas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com vista ao desenvolvimento de ações que contemplem esta diferenciação intencionalmente programada e a sua generalização.
- Utilizar, em contexto de sala de aula, estratégias de diferenciação pedagógica, com vista ao maior envolvimento dos alunos na construção do seu próprio saber e à melhoria dos resultados académicos.

c) Diminuir a indisciplina e reduzir o abandono escolar

- Refletir em Conselho de Turma sobre as variáveis identificadas, com vista à promoção de um ambiente de trabalho mais propício à motivação e participação dos alunos no seu processo de aprendizagem.
- Identificar, através da análise das ocorrências registadas no sistema informático, os comportamentos desajustados em que se traduz a indisciplina em contexto de sala de aula.
- Refletir em Conselho de Diretores de Turma sobre as variáveis internas que mais contribuem para a indisciplina, identificadas pelos Diretores de Turma, o Gabinete de Apoio Aluno e pelo Observatório da Qualidade, com vista à uniformização de formas de atuação.

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

a) Melhorar a gestão de recursos humanos

- Controlar, pelos assistentes operacionais dos respetivos setores, a entrada dos alunos atempadamente nas salas de aulas, fomentando a pontualidade.

b) Melhorar a comunicação

- Continuar a dinamizar reuniões mensais conjuntas entre a Psicóloga, a Assistente Social e as coordenadoras dos DT, GIA e GAA para partilha de informações relevantes, definição de estratégias conjuntas e distribuição de tarefas.

- Comunicar ao Diretor de Turma, a meio do período letivo, a situação escolar do aluno (trabalho desenvolvido na sala de aula, empenho, através do *programa informático Sharepoint*).

A Equipa do Observatório da Qualidade,

Peso da Régua, 20 janeiro de 2021

Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

6. Anexos

6.1. Anexo 1 - Síntese

Resultados Académicos	<p>Taxa de Sucesso</p> <p>1.º Período 2020/2021</p>	<p>Meta do PEE: Aproximar a 95% a taxa de sucesso. Meta da Medida 1 "Create Rumos": Aumentar a taxa de sucesso dos cursos profissionais em 0,1%, por ano letivo</p> <p>1.º Período - 2020/2021 A taxa global de sucesso situa-se nos 96,36%.</p> <p>1.º ano- 92,04% 2.º ano - 97,05% 3.º ano - 100%</p> <p><i>Taxa de Sucesso do ano letivo 2019-2020 - 95,33%.</i></p>
	<p>Taxa de Absentismo</p> <p>1.º Período 2020/2021</p>	<p>Meta do PEE: Reduzir 1% anualmente a taxa de absentismo. Meta da Medida 2 "Entusiasmar mais": Reduzir a taxa de absentismo escolar em 1%, por ano letivo.</p> <p>1.º Período - 2020/2021 A taxa global de absentismo situa-se nos 7,57%.</p> <p>1.º ano- 10,00% 2.º ano - 7,20% 3.º ano - 5,50%</p> <p><i>Taxa de Absentismo do ano letivo 2019-2020- 5,2%.</i></p>
	<p>Taxa de Abandono e Desistência</p> <p>1.º Período 2020/2021</p>	<p>Meta do PEE: Não ultrapassar os 9%. Meta da Medida 1 "Create Rumos": Reduzir a taxa de abandono em 1%, por ano letivo.</p> <p>1.º Período - 2020/2021 A taxa global de abandono escolar situa-se nos 5,32%.</p> <p>1.º ano- (-5 alunos) 2.º ano- (-3 alunos) 3.º ano - (-----)</p> <p><i>ATaxa de Abandono no final do ano letivo 2019-2020 -10,5%</i></p>
	<p>Módulos em atraso</p> <p>1.º Período 2020/21</p>	<p>1.º Período - 2020/2021</p> <p>Número total de módulos em atraso- 25 módulos</p> <p>1.º ano- 21 módulos em atraso 2.º ano- 4 módulos em atraso 3.º ano - 0 módulos em atraso</p> <p>No 1.ºano, nas turmas M (Curso de Restaurante/Bar) e E (Curso Técnico de Desporto), 2 alunos nunca compareceram na escola.</p>
Resultados Sociais	<p>Participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola</p>	<p>1.º Período - 2020/2021</p> <p>A receção presencial aos pais e encarregados de educação no mês de setembro fez-se apenas para os alunos do 1.º ano, tendo comparecido 40 pais e encarregados de educação (EE).</p>

Observatório da Qualidade - 1.º Relatório Intermédio

	<p>1.º Período 2020/2021</p>	<p>Número de contactos à distância (1.º, 2.º e 3.º anos) – 616 Número de contactos presenciais (1.º, 2.º e 3.º anos) – 19</p>
	<p>Comportamento e Disciplina</p> <p>1.º Período 2020/2021</p>	<p>Meta do PEE: <i>Diminuir o número de ocorrências graves em 10% por ano letivo.</i></p> <p>1.º Período - 2020/2021</p> <p>12 ocorrências (todas no 1.º ano) Ligeiras – 6 Graves- 5 Muito graves - 1</p> <p><i>No ano letivo 2019-20 existiram 70 ocorrências (63 graves e 7 muito graves).</i></p>