



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Observatório da Qualidade

Relatório de Monitorização dos resultados do inquérito de aferição aplicado aos alunos do 1º ano 2020/21

Equipa Observatório da Qualidade

Maria de Fátima Fernandes Ribeiro

Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau

Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho

Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia

Susana Maria Marantes Ferreira Massa

Ricardo Nuno Oliveira Gomes

Peso da Régua, 10 fevereiro de 2021

Índice

1. Introdução	3
2. Questionário	4
2.1. Tratamento dos resultados	4
2.1.1. Alunos a frequentar o curso na 3ª opção	4
2.1.2. Alunos a frequentar o curso na 2ª opção	4
2.1.3. Alunos que indicaram não estarem satisfeitos com o curso	5
3. Conclusão	7

1. Introdução

No âmbito do Observatório da Qualidade/Sistema de Gestão da Qualidade, foi aplicado o inquérito de aferição aos alunos a frequentar o 1º ano dos diferentes cursos ministrados na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), no ano letivo 2020/21, de forma a aferir a sua situação face à escola e ao curso frequentado.

Através da aplicação deste inquérito, pretendeu-se conhecer o perfil dos alunos que ingressaram nos cursos, de forma a agir precocemente, por forma a cumprir o Plano de Ação EQAVET e as Metas do Projeto Educativo da EPDRR (2019/22), a saber: diminuir o absentismo e abandono escolares em 1%.

O inquérito de aferição foi respondido *online*, entre os dias **23 de novembro e 04 de dezembro de 2020**, em sala de aula. **Responderam ao inquérito 55 dos 61 alunos matriculados no 1º Período**. A Equipa solicitou a vários docentes para aplicarem o inquérito, nas suas aulas, ficando a atividade registada nos sumários das disciplinas/turmas envolvidas.

Posteriormente, inquiriram-se os alunos que indicaram estar a frequentar o curso como 2ª ou 3ª opção, através de um inquérito curto, aplicado **entre os dias 14 e 18 de dezembro de 2020**. Monitorizaram-se 19 alunos, de forma a se conhecerem os motivos das suas respostas.

De forma a evitar-se o abandono/absentismo escolares destes 19 alunos (4 alunos responderam não estar satisfeitos com o curso frequentado; 9 escolheram o curso na 2ª opção e 6 na 3ª opção), procedeu-se à sua monitorização.

Este pequeno inquérito abordou as seguintes questões:

- Escolheste o curso que frequentas na 2ª ou 3ª opção. Indica os motivos (15 alunos);
- Indicaste que não estás satisfeito com o curso que frequentas. Indica os motivos (4 alunos);
- Neste momento, estás satisfeito com o curso que frequentas? Porquê?

2. Questionário

Aquando da aplicação do inquérito em novembro, a **maioria dos alunos (72,7%)** frequentava o **curso pelo qual optou na 1ª opção** (40 alunos). Constatou-se ainda que **16,4%** dos alunos se encontrava a frequentar a **2ª opção** (9 alunos) e **10,9%** a **3ª opção** (6 alunos).

Constatou-se ainda que a grande maioria dos alunos **92,7%** (51) está satisfeito com o curso que frequenta, no que concerne ao **conteúdo das disciplinas técnicas ministradas**, vendo assim as suas expetativas satisfeitas. **Apenas 7,3% (4 alunos) responderam negativamente a esta questão.**

2.1. Tratamento dos resultados

Na sequência dos resultados apurados no Inquérito de Aferição, foram inquiridos 19 alunos, individualmente. Foi-lhes solicitado que respondessem a um pequeno inquérito, com 3 perguntas. Apesentam-se de seguida, os resultados.

2.1.1. Alunos a frequentar o curso na 3ª opção

Nesta situação, encontravam-se **6 alunos que frequentavam os seguintes cursos:** Apoio Psicossocial (1 aluna), Termalismo (3 alunas), Vitivinícola (1 aluno) e Restaurante/Bar (1 aluna).

Quando inquiridos sobre os motivos de indicarem a 3ª opção, os alunos apresentaram as seguintes razões:

- Dado que as escolas com ofertas formativas na área do **secretariado ou solicitadoria** não possuíam residência para estudantes, os pais optaram por colocá-la na EPDRR. Este foi o curso escolhido de entre os constantes na oferta formativa do ano em curso. No entanto, a aluna não se identifica com o curso (Apoio Psicossocial);
- Pretendia outra oferta formativa, na área da **informática**;
- O aluno não indicou o motivo. Justificou-se como seguinte texto: "Neste momento está satisfeito com o curso, pois ele impressionou-me pela positiva e porque já tenho um futuro planeado. E estou satisfeito também com a Escola" (Vitivinícola);
- As 3 alunas do curso de Termalismo continuam matriculadas no curso. Não indicam o motivo pelo qual colocaram "3ª opção". Uma aluna refere que esta não era a formação que pretendia (a escola não oferecia outra oferta formativa do seu agrado), que ingressou no curso por opção da família, porque uma irmã já tinha frequentado a nossa escola. AS outras duas alunas referem que estão a gostar do curso e da escola e uma espera que, com este curso, possa ter sucesso no futuro.

2.1.2. Alunos a frequentar o curso na 2ª opção

Nesta situação, encontravam-se **9 alunos: 5 do Curso de Apoio Psicossocial e 1 do Curso de Termalismo, 2 do Curso Vitivinícola e 1 do Curso de Cozinha/Pastelaria.**

Quando inquiridos sobre os motivos pelos quais indicaram a 2ª opção, os alunos apresentaram os seguintes motivos:

- a) Pretendia ingressar no curso de **Educação Social** (Lamego), mas o curso não abriu. Frequenta o curso de Apoio Psicossocial (1);
- b) As alunas frequentam o curso de Apoio Psicossocial (2), que é o mais próximo dos cursos que pretendiam – **Apoio à Infância** e **Teatro** (dado que este curso não constava de nenhuma oferta formativa das escolas do Peso da Régua);
- c) A aluna inscreveu-se no curso de Apoio Psicossocial (1) porque teve medo de que o curso de Termalismo fosse muito complicado;
- d) Pretendia o curso de **informática**, mas a escola não tinha essa oferta formativa. Frequenta o curso de Apoio Psicossocial (1);
- e) Gostava do curso de **Desporto*** (1). Nota: a aluna não pediu transferência; frequenta o curso de Cozinha/Pastelaria);
- f) Teve de interromper o curso de **Canalização** que tinha iniciado, por não ter a idade regulamentada para frequentar (18 anos), acabando por optar pelo curso de Vitivinícola (1);
- g) Queria o curso de **Massagista** (1), mas não sabia que existia o curso de Termalismo na Escola quando foi matriculada na Escola. Refere ainda que está a gostar do curso, que “não pensava que seria tão bom como é” (Restaurante/Bar).
- h) Tinha inicialmente ideia em seguir o curso de **Mecânica**, mas achou que não lhe traria grande futuro. Frequenta o curso de Vitivinícola (1).

*É de referir que a EPDRR tem em funcionamento o curso de Desporto, mas aquando da matrícula na Escola, a aluna não o sabia. Posteriormente, já a frequentar o curso de Cozinha/Pastelaria, decidiu permanecer neste curso.

2.1.3. Alunos que indicaram não estarem satisfeitos com o curso

De acordo com os dados apurados, **4 alunos (7,3%) indicaram não estarem satisfeitos com o curso frequentado**. Estes integram as seguintes turmas/cursos: Apoio Psicossocial (1), Vitivinícola (2) e Cozinha/Pastelaria (1).

Quando inquiridos sobre os **motivos pelos quais assinalaram não gostarem do curso**, os alunos apresentaram as seguintes razões:

- No início, o curso não correspondia às suas expetativas (mas agora o aluno gosta do curso que frequenta);
- Este não era o curso que pretendia (Curso de Mecânica). Neste momento, o aluno gosta do curso que frequenta;
- No curso (Vitivinícola), as aulas eram muito teóricas;

- A aluna considera que é um curso com o qual não se identifica. Acha o curso interessante para quem gosta da área. Este está bem estruturado, no que concerne às disciplinas/aulas práticas e teóricas ..., mas como não se identifica com o curso, continua a dizer que não gosta.

Dos 13 alunos que responderam à questão "Neste momento, estás satisfeito com o curso que frequentas? Porquê?", responderam que estão a gostar do curso, que consideram que aprenderam muito e que gostam das atividades e dos trabalhos que fazem.

3. Conclusão

Aquando da aplicação do inquérito e aferição no 1º período letivo, a maioria dos alunos do 1º ano da EPDRR encontrava-se a frequentar o curso no qual se matriculou na 1ª opção.

No entanto, considerou-se necessário proceder à monitorização dos 19 alunos a frequentar o curso nas 2ª e 3ª opções e os 4 que indicaram não estarem satisfeitos com o curso.

No que concerne aos alunos referidos anteriormente, o Observatório da Qualidade procedeu ao seu acompanhamento, aplicando-lhes um inquérito curto, para monitorizar qualquer desvio.

Como se pôde constar, a indicação dos alunos estarem a frequentar o curso na 2ª ou 3ª opções prendeu-se sempre com o leque da oferta formativa existente. Os alunos nem sempre conseguiram ingressar no curso que pretendiam, devido ao facto de a nossa escola (ou de outra instituição da região onde vivem) não terem a oferta formativa pretendida.

É de salientar que dos 4 alunos que indicaram “não estarem satisfeitos com o curso” em novembro, apenas 1 referiu que continua a não apreciar o curso, por não se identificar com o mesmo. Os restantes mudaram de opinião, tendo referido que “agora apreciam o curso que frequentam”.

À data da elaboração deste relatório, registou-se apenas uma mudança de curso na EPDRR, referente a 1 aluna do Curso de Termalismo que pediu transferência para o Curso de Apoio Psicossocial, no início do mês de janeiro 2021.

De salientar ainda que 1 aluno do Curso Vitivinícola anulou a matrícula em 02 de fevereiro 2021, tendo o motivo de anulação sido a “emigração com a família”. De referir que este aluno tinha referido no Inquérito de Aferição que estava a frequentar o curso na 3ª opção. No entanto, este foi monitorizado e inquirido novamente em dezembro, tendo afirmado que “estava satisfeito com o curso”, “estava impressionado pela positiva” e que estava “satisfeito também com a Escola”. De referir ainda que esta anulação ocorreu no período da pausa letiva antecipada decretada pelo Governo, decorrida de 22 de janeiro e 5 de fevereiro 2021. A Diretora de Turma do aluno informou o Observatório da Qualidade que esta situação foi para ela uma total surpresa, dado que aluno não tinha apresentado qualquer sinal de insatisfação para com o curso e/ou a Escola. Comunicou ainda que nem o aluno, nem a Encarregada de Educação, a contactaram antes de tomarem esta decisão.

Consideramos que o alargamento da oferta formativa, na área no concelho do Peso da Régua, poderia ajudar a resolver esta questão de insatisfação dos alunos no respeitante aos cursos que frequentam estando na Escolaridade Obrigatória. Tal permitiria responder mais facilmente aos seus anseios, indo ao encontro dos seus gostos pessoais para, desta forma, se conseguir diminuir as taxas de absentismo/ abandonos escolares.

De referir ainda que o Observatório da Qualidade irá continuar a monitorizar estes alunos, no sentido de evitar a abandono escolar.

A Equipa Observatório da Qualidade

Fátima Ribeiro

(Maria Fátima Fernandes Ribeiro) (coordenadora)

Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau

(Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau)

Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho

(Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho)

Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia

(Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia)

Susana Maria Marantes Ferreira Massa

(Susana Maria Marantes Ferreira Massa)

Ricardo Nuno Oliveira Gomes

(Ricardo Nuno Oliveira Gomes)