



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE / EQAVET

**Relatório sobre o Inquérito de satisfação e acompanhamento aplicado aos
alunos do 1.º, 2.º e 3.º anos**

Ano letivo 2020/21

Índice

1- Introdução	3
2- Questões abordadas no inquérito	3
3- Tratamento do inquérito	3
4- Conclusão	14

1. Introdução

No presente ano letivo, estão em funcionamento na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR) 17 turmas repartidas por 7 cursos: Curso Técnico Vitivinícola (3 turmas), Curso Técnico de Instalações Elétricas (1 turma), Curso Técnico de Desporto (2 turmas), Curso Técnico de Termalismo (2 turmas), Curso Técnico de Restaurante/Bar (3 turmas), Curso Técnico de Cozinha/Pastelaria (3 turmas), Curso Técnico de Apoio Psicossocial (3 turmas).

No âmbito do EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional), a Equipa do Observatório da Qualidade solicitou aos Diretores de Turma a aplicação do Inquérito de Acompanhamento e Satisfação aos alunos do 1.º, 2.º e 3.º anos que frequentam os cursos profissionais da EPDRR entre os dias 5 e 14 de abril de 2020, para tentar identificar os motivos que levam os alunos ao absentismo e à indisciplina, problemáticas identificadas nos Relatórios do Observatório da Qualidade, como pontos menos fortes.

A aplicação deste inquérito pretende ainda dar resposta às sugestões de melhoria da Equipa do Observatório da Qualidade nos seus relatórios de autoavaliação, identificando os fatores internos que motivam a falta de assiduidade dos alunos.

Responderam ao inquérito, pela *Plataforma Microsoft Teams*, **148** alunos dos 154 avaliados no 2.º período, ou seja **96,1% dos alunos** da EPDRR.

2. Questões abordadas no inquérito

O inquérito é composto por 13 questões, sendo que 6 são questões de resposta fechada e 7 de resposta aberta (ver documento em anexo).

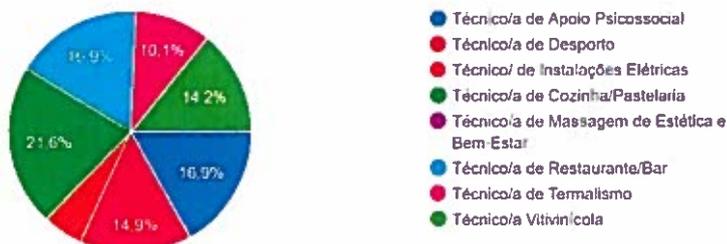
Nas questões de resposta aberta, o número de itens, propostas e/ou sugestões ou reclamações apresentadas pelos alunos é frequentemente superior ao número de alunos inquiridos, dado que estes apresentam mais do que uma resposta/sugestão para a mesma questão.

Com este inquérito, e à semelhança dos dois últimos anos, procurou saber-se como a EPDRR poderia ser uma escola acolhedora para os seus alunos, o que de mais/ e menos valorizam na Escola, se estão satisfeitos com os horários, com os espaços interiores e exteriores e ainda conhecer os motivos que levam os alunos a saírem da Escola durante os intervalos e na hora de almoço. Os alunos foram ainda inquiridos sobre as estruturas de apoio ao aluno que a Escola oferece (Gabinete de Apoio ao Aluno, Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno e Serviços de Psicologia e Ação Social), se frequentam ou não estes espaços e com que frequência. Também foram questionados sobre os motivos que, na sua opinião, levam ao mau comportamento em sala de aula. Finalmente, puderam avaliar os serviços do Bar e da Cantina da Escola e deixar sugestões de melhoria.

3. Tratamento do inquérito

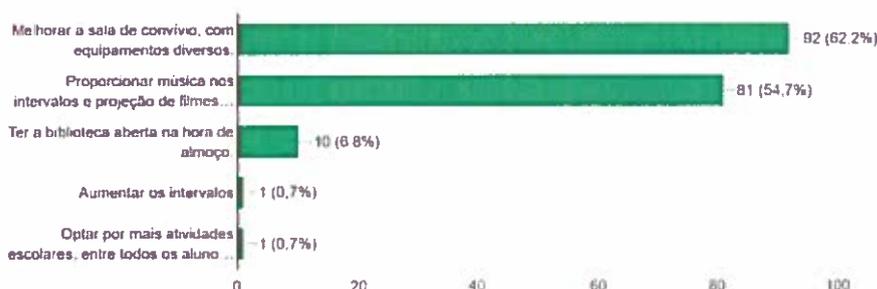
Dos 154 alunos a frequentar o 2.º período letivo, responderam ao inquérito 148, estando divididos pelos 3 anos de formação.

Curso frequentado
148 respostas



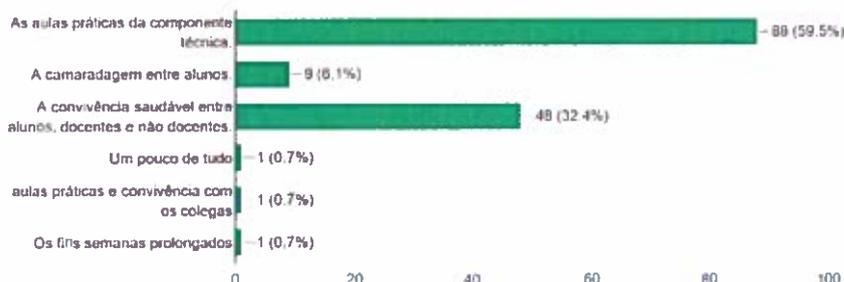
- 1- Quando inquiridos sobre o que a se poderia fazer para tornar a Escola mais acolhedora, à semelhança do verificado no ano letivo anterior, os alunos responderam maioritariamente "Melhorar a sala de convívio com equipamentos diversos" (62,2%) e "Proporcionar música nos intervalos e projeção de filmes à hora de almoço", com uma percentagem de 54,7%, seguida da opção "Ter a biblioteca aberta na hora de almoço", com uma percentagem bem menor de 6,8%.

O que fazer para que a escola possa ser mais acolhedora?
148 respostas



- 2- Para a questão "O que mais valoriza na escola" as escolhas dos alunos recaíram sobre as opções "As aulas práticas da componente técnica", com 59,5%, seguida da opção "A convivência saudável entre alunos, docentes e não docentes", com 32,4%, ficando bem mais distante a opção "A camaradagem entre alunos", com 6,1%. Também estes resultados, são coincidentes com os verificados no ano letivo anterior.

O que mais valoriza na escola?
148 respostas



- 3- Ao serem inquiridos sobre **"O que menos valorizam na escola"**, os alunos enumeraram vários motivos. É de salientar que as mesmas razões foram indicadas por vários alunos. Depreende-se, pela análise destas respostas, que os alunos apontaram o que menos os agradava na Escola, sem referir especificamente o que menos valorizavam.

Explanam-se, de seguida, por ordem decrescente, as suas observações: *"Nada a referir, valorizo tudo; Está tudo bem/ é uma boa escola com boas condições para os alunos; Horário muito preenchido; Muitas aulas teóricas; Sem opinião; Os intervalos são curtos;*

Para além destas opiniões sobressaíram ainda as seguintes, que deverão ser objeto de reflexão por parte dos elementos da comunidade escolar, por serem assuntos que geram preocupação: *"A convivência não saudável; As provocações dos colegas; A existência de bullying, porque é o mais comum entre os alunos"*.

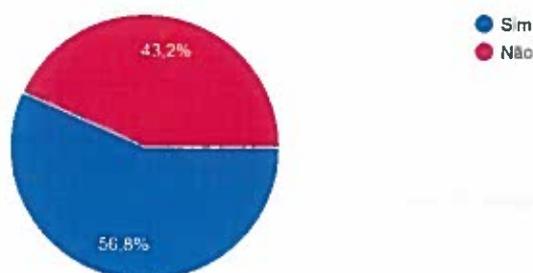
Apresentam ainda, as seguintes observações: *"A Biblioteca, o auditório e o ginásio; A falta de aquecimento; A sala de convívio deveria de ter sofás; Poderia haver mais mesas no exterior junto ao bar; A falta de "assistência" na entrada da escola; A localização da escola, que fica longe do centro da cidade; As aulas com turmas agregadas; A comida do bar, desde que mudou o fornecedor piorou; As aulas de Matemática; A cozinha pedagógica porque esta longe da escola"*.

Como se pode verificar, muitos dos motivos apresentados não respondem exatamente à questão colocada e são referentes a questões apresentadas mais adiante.

- 4- No que respeita à questão **"Está satisfeito com os horários e intervalos?"**, dos 148 respondentes, 84 responderam "Sim" (56,8%) e 64 responderam "Não" (43,2%). Os motivos do seu descontentamento são apresentados mais abaixo. Estes resultados diferem dos observados no ano letivo anterior, onde os resultados eram opostos.

Está satisfeito com os horários das aulas e intervalos?

148 respostas



- 5- Explanam-se, de seguida, por ordem decrescente, as razões apresentadas pelos 64 alunos, apresentando-se por ordem decrescente de nº de respostas:

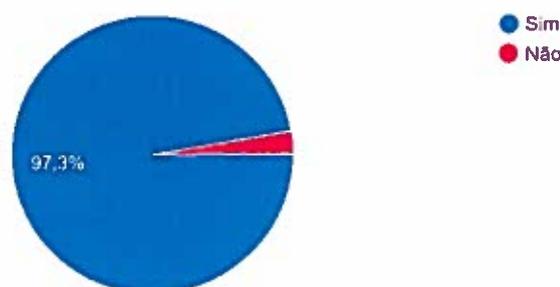
"Os intervalos são muito curtos o que não permite fazer outras coisas; Horário muito preenchido, sem tempos livres, não temos muito tempo para conviver; Os intervalos e a hora de almoço são pequenos; Deveríamos ter momentos livres/ uma tarde livre; Temos muitas aulas teóricas, era preciso diversificar as formas de ensino; Com

horários tão preenchidos, os alunos não têm tempo para fazer atividades extracurriculares; Precisamos de um espaço livre no horário escolar, até para termos um melhor desempenho a nível escolar”.

- 6- Quando inquiridos sobre **o espaço interior da escola**, 144 dos alunos (97,3%) consideraram-no **agradável**, tendo apenas 4 alunos apontados os seguintes aspetos (precisariam de) **“Ter mais espaços novos”** e **“Mais espaços livres”**, **“Tudo”** e 1 **“sem resposta”**.

Considera o espaço interior da escola agradável?

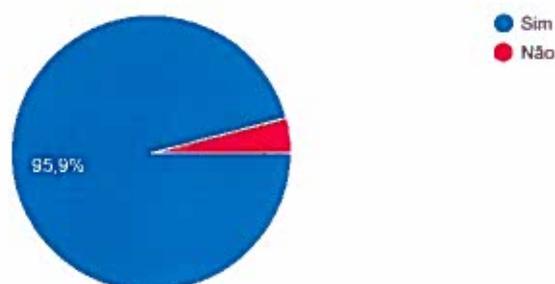
148 respostas



- 7- No respeitante ao **espaço exterior**, 142 alunos consideram-no agradável (95,9%), sendo que 6 alunos não foram desta opinião, tendo apresentado as seguintes sugestões de melhoria: **“ter mais espaços verdes como jardins e flores”**, **“mais espaços livres”**, **“reconstrução dos jardins, pintura dos muros”**, **“Os alunos que fumam, fumam em qualquer lugar e é uma imagem muito feia para quem passa à frente da escola”**.

Considera o espaço exterior da escola agradável?

148 respostas



8- Relativamente às **"razões que levam os alunos a saírem da escola durante os intervalos e na hora de almoço"**, os alunos apontaram vários motivos, sendo os mais frequentes os seguintes:

"Para dar uma volta e desanuviar/ conviver uns com os outros, sair um pouco do ambiente escolar; Para irem fumar; Para ir ao continente ou à Piasca – passear/comer; Porque não gostam do almoço na cantina e vão comer ao Continente coisas que só fazem mal; Fazer compras".

Com menor frequência, foram ainda referidos outros motivos, como:

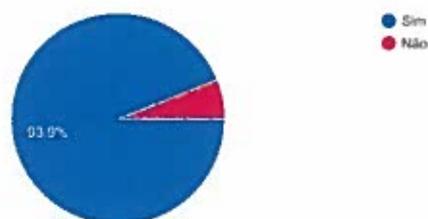
"Algumas refeições não são bem confeccionadas e vão comer no exterior; Não há atividades para fazer na hora de almoço, por isso os alunos simplesmente cansam-se de não estar a fazer nada e saem; Para terem outro tipo de liberdade no exterior da escola; Porque o bar está fechado e vão comprar comida lá fora; Para não estarem sempre com máscara; Pelos seus direitos civis; Por necessidades pessoais; Porque não há nada que os chame a atenção dentro da escola; Não, a escola não deixa sair os alunos da escola".

9- No respeitante aos **espaços/estruturas de apoio ao aluno que a Escola disponibiliza** (Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA), Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno (GIA) e Serviço de Psicologia (SP), 139 alunos (93,9%) indicam que conhecem os espaços, havendo apenas 9 alunos (6,1%) que assinalam o contrário.

Constatamos que dos 148 alunos respondentes, apenas 49 (33,1%) frequentam os espaços acima mencionados (a maioria não os frequenta - 99 alunos/66,9%). Destes alunos, 32 frequentam o Gabinete de Apoio ao Aluno (65,3%), 13 frequentam o GIA (26,5%) e 11 usufruem do Serviço de Psicologia (22,4%). É de referir que alguns alunos frequentam mais do que uma destas estruturas de apoio.

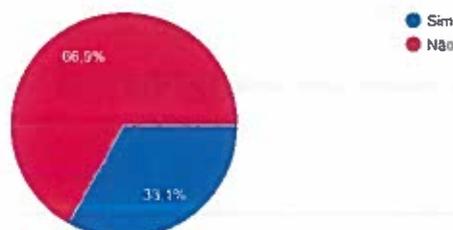
Conhece as estruturas de apoio ao aluno da escola (Gabinete de Apoio ao Aluno, Gabinete de Informação e Apoio (GIA) ao aluno e Psicóloga?

148 respostas



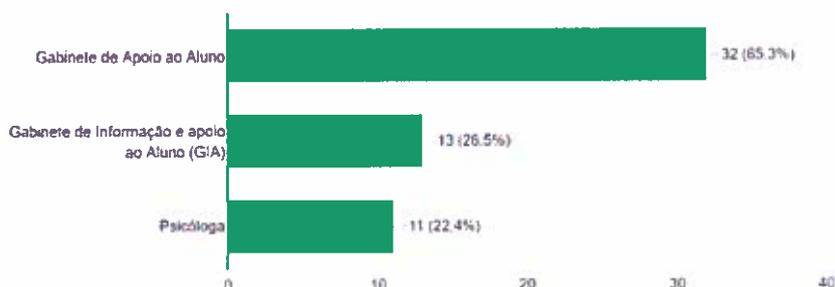
Frequenta os espaços de apoio ao aluno da escola, mencionados na questão anterior?

148 respostas



Se sim, qual ou quais os espaços a que recorre?

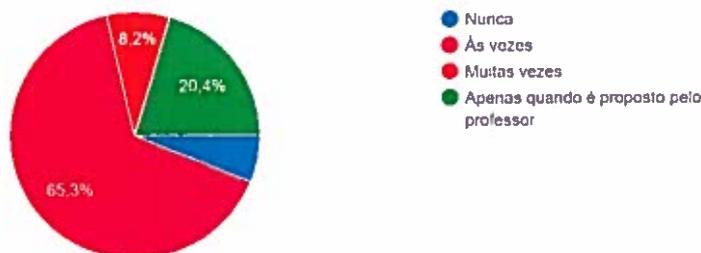
49 respostas



10- A questão seguinte aborda a **frequência com que os alunos recorrem aos espaços** acima mencionados. Apresentamos aqui as respostas dos 49 alunos, por ordem decrescente: "Às vezes" (32 alunos - 65,3%), "Apenas quando é proposto pelo professor" (10 alunos - 20,4%), "Muitas vezes" (4 alunos - 8,2%) e por último "Nunca" (3 alunos - 6,1%). Observa-se aqui alguma contradição, dado que 3 alunos referem que "nunca" frequentam estes espaços quando, na questão anterior, mencionaram que os frequentavam.

Com que frequência utiliza os espaços assinalados?

49 respostas



11- No sentido de encontrar soluções para a **problemática da indisciplina**, a Equipa inquiriu os alunos no sentido de conhecer os motivos que estariam na origem dos comportamentos desajustados apresentados em contexto de sala de aula. Os alunos tinham a possibilidade de optar por 3 das 7 opções apresentadas.

Assinale 3 razões que na sua opinião levam ao mau comportamento dos alunos, em sala de aula.

148 respostas



Foram estes os motivos mais selecionados, por ordem decrescente:

"Desinteresse pelos conteúdos lecionados" (108 alunos – 73%), *"Desmotivação para o estudo devido às dificuldades de aprendizagens que possui"* (83 alunos – 56,1%). *"A obrigação de continuar na escola, porque se encontra dentro da escolaridade obrigatória"* (72 alunos – 48,6%).

Com menor ênfase, foram escolhidas as opções *"Preocupações pessoais que o alheiam dos assuntos da aula"* (61 alunos – 41,2%), *"Interesses que não estão de acordo com as vivências escolares"* (55 alunos – 37,5%), *"Mau relacionamento com os seus colegas de turma"* (49 alunos – 33,1%) e *"Necessidade de se evidenciar perante os colegas de turma"* (16 alunos – 10,8%).

A Equipa considera que a primeira razão apresentada pelos alunos *"Desinteresse pelos conteúdos lecionados"*, e escolhida por 73% de entre eles, deverá ser objeto de reflexão dado que é algo que o corpo docente pode tentar inverter, com utilização de estratégias diversificadas.

Há que refletir em sede de Departamentos Curriculares/grupos disciplinares, Conselhos de Direção de Turma e de Curso, e ainda através do trabalho colaborativo e da cooperação pedagógica dos intervenientes das estruturas intermédias, sobre a necessidade de se adequarem as estratégias de aprendizagem ao Perfil de Saída do Aluno, encontrando estratégias inovadoras, diferenciadas e atrativas, com vista à motivação dos alunos para uma aprendizagem mais frequente e contínua.

Não mais significativa é a segunda razão mais escolhida, tendo esta recolhido 56,1% das respostas (83 alunos) – *"Desmotivação para o estudo devido às dificuldades de aprendizagens que possui"*. Tal situação já não se deve verificar dado que a EPDRR alargou a coadjuvação pedagógica em sala de aula a um grande número de turmas, o que permitiu minimizar esta situação e solucionar esta problemática. Neste 2.º período, a Escola disponibilizou Acompanhamento Escolar a 4 alunos que não conseguiam, por si só, acompanhar as aulas à distância nas suas residências, desde o dia 22 de março, tendo sido acompanhados na Escola, por um docente. Também 7 alunos abrangidos pelas Medidas Adicionais receberam das docentes de Educação Especial um apoio individualizado e personalizado na Escola dois dias por semana, entre os dias 2 de março a 16 de abril de 2021.

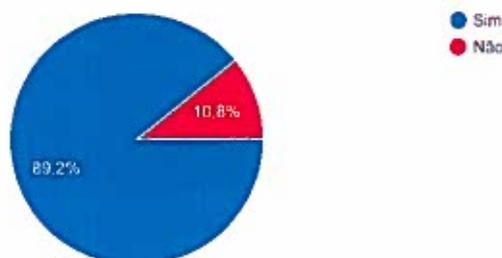
Por fim, foi identificada a alínea *"A obrigação de continuar na Escola, porque se encontra dentro da escolaridade obrigatória"*. Desde que a escolaridade obrigatória passou a 18 anos, alguns alunos sentem-se pressionados a frequentar um curso superior, sem motivação, pelo que esta situação pode levar ao abandono precoce, devendo a Escola tentar encontrar formas de motivação para reverter esta "desmotivação" para o ensino/aprendizagem que alguns destes jovens possam sentir.

- 12- Quando inquiridos sobre a qualidade dos *serviços fornecidos pelo Bar da escola*, a grande maioria dos alunos (132) indicou que está satisfeito com este serviço (89,2%). Estes resultados seguem a mesma orientação dos obtidos no ano letivo anterior, quando este inquérito foi aplicado à comunidade estudantil. Alguns destes alunos indicaram várias razões. Apresentam-se as mesmas, por ordem decrescente: *"Boa profissional, muito simpatia e prestável; Atendimento rápido; Tem produtos de muita qualidade e grande variedade; Produtos com boa apresentação; É bom"; É barato"*.

No entanto, ainda surgem 16 alunos (10,8%) que indicam que não estão satisfeitos com este serviço. Alguns referem que deveriam estar duas funcionárias no Bar, para que o serviço fosse mais rápido.

Está satisfeito com os serviço do Bar da escola?

148 respostas

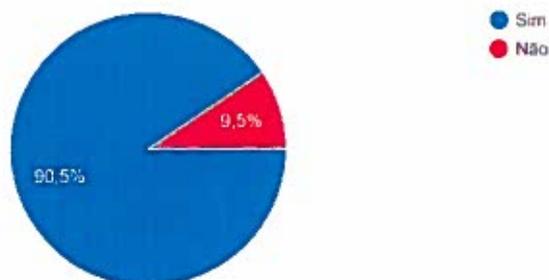


13- No respeitante ao **serviço da Cantina**, 134 alunos (90,5%) estão satisfeitos com o mesmo, tal como já acontecera no ano letivo transato quando se aplicou este inquérito. Os alunos apresentaram as seguintes razões: "A comida é bem confeccionada e de boa qualidade; Bom atendimento, bom serviço; Refeições de qualidade; As "meninas" são simpáticas, bem-humoradas, são maravilhosas; Um espaço muito bom; Os alunos são bem recebidos; São atendidos por ordem de chegada; Tudo perfeito".

No entanto, 14 alunos são de opinião contrária (9,5%), indicando as seguintes razões: "Porque não nos dão o que nós queremos; Deitam pouca comida; Por vezes, a comida vem fria."

Está satisfeito com o serviço da Cantina?

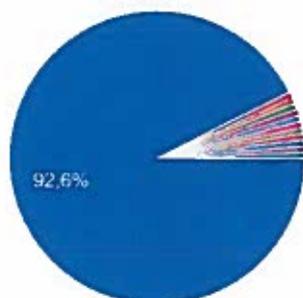
148 respostas



14- Por fim, foi solicitado aos alunos que deixassem as suas **sugestões de melhoria** para a Escola. A maioria dos alunos (137 alunos) preferiu não deixar sugestões (92,6%), tal como já acontecera no ano letivo transato aquando da aplicação deste inquérito. Apenas responderam à questão 9,5% dos alunos (14).

Deixe aqui as suas sugestões para que a escola melhore os seus serviços junto dos alunos

148 respostas

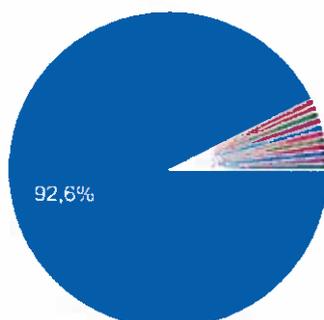


- Sem sugestões
- Acho que deveriam nos deixar sair no...
- Como já referi anteriormente poderia...
- Pagarem aos alunos em prazos para...
- Mais respeito pelos direitos dos aluno...
- melhorar aulas em diversos fatores, c...
- colocação de mais um funcionário no...
- Aumentar os intervalos e principalmen...

1/2 ▼

Deixe aqui as suas sugestões para que a escola melhore os seus serviços junto dos alunos

148 respostas



- Intervalos com mais tempo, deixar sair mais cedo por causa do autocarro,
- Os intervalos deviam ser maiores.
- ter mais coisas de comida no bar, ter mais alguém no bar para o atendimento ser mais rapido para os alunos podere...
- descarregar os horários dos alunos, para assim eles terem tempo para fazer atividades extracurriculares

2/2 ▼

4. Conclusão

Como observado em inquéritos aplicados pela Escola anteriormente, também neste os formandos da EPDRR evidenciam que o que mais valorizam na Escola é o ensino ministrado nas disciplinas da componente técnica/tecnológica (aulas práticas), vendo-o como fulcral para a sua formação. É inegável considerar que os equipamentos técnicos existentes na EPDRR para a lecionação dos diferentes cursos de formação, são uma mais-valia para a sua aprendizagem.

De uma forma geral, os alunos evidenciam gostar da Escola, sentindo esta como "a sua casa", valorizando as relações humanas entre alunos, pessoal docente e pessoal não docente. Este indício permite-nos inferir que frequentar a EPDRR não é apenas um local onde se adquire uma qualificação profissional, mas é ainda uma forma saudável de crescer em harmonia.

No que respeita aos horários e intervalos das atividades letivas, dos 148 alunos respondentes, 64 responderam que não estão satisfeitos (43,2%), um valor inferior ao apurado no ano letivo anterior. Os motivos apresentados prendem-se

sobretudo com a carga horária excessiva, os intervalos serem curtos, (assim como o intervalo de almoço) e pelo facto de não terem tardes livres. É de referir que a carga horária das disciplinas é determinada pela tutela e é de cumprimento obrigatório, no computo dos 3 anos de formação. Os horários das turmas/ cursos são elaborados em função da carga horária total das diferentes disciplinas, não tendo sido exequível disponibilizar uma tarde livre para as turmas/cursos. O horário letivo está ainda dependente dos horários pré-estabelecidos pelas transportadoras rodoviárias que asseguram o transporte dos alunos, até à cidade do Peso da Régua.

No que concerne aos motivos que podem levar os alunos à indisciplina na sala de aula, os alunos apontaram o "*Desinteresse pelos conteúdos lecionados*" (108 alunos – 73%) como podendo ser um fator de indisciplina. Como sugerido por um aluno no inquérito, há que diversificar as estratégias de ensino, por forma a minorar esta problemática. A 2ª opção mais escolhida recaiu no item "*Desmotivação para o estudo devido às dificuldades de aprendizagens que possui*", apontada por 56,1% dos alunos (83). Tal situação não se deveria verificar dado que a EPDRR alargou a coadjuvação pedagógica em sala de aula a um grande número de turmas, o que permitiu minimizar estas dificuldades. Também, neste 2.º período letivo, durante o Ensino à Distância, a Escola disponibilizou, desde o dia 22 de março, Acompanhamento Escolar a 4 alunos que não conseguiam sozinhos acompanhar as aulas à distância nas suas residências, tendo sido acompanhados na Escola, por um docente. Também 7 alunos abrangidos por Medidas Adicionais receberam das docentes de Educação Especial um apoio individualizado e personalizado na Escola, dois dias por semana, entre os dias 2 de março a 16 de abril de 2021.

Quanto às soluções apresentadas pelos alunos para tornar a escola mais acolhedora, evitando a saída dos alunos da escola nos intervalos e hora de almoço, estes optaram maioritariamente por indicar que na *sala de convívio dos alunos deveriam existir equipamentos diversos* para a ocupação do tempo livre dos alunos (62,2%), tendo ainda sugerido, *colocar-se música nos intervalos e fazer a projeção de filmes na hora de almoço*. Estas duas situações estão já a ser equacionadas, com a realização de algumas Provas de Aptidão Profissional dos alunos do Curso de Instalações Elétricas. De ressaltar que neste 2.º período letivo, os espaços exteriores foram requalificados pelos assistentes operacionais, com a pintura de muros e jardinagem de espaços, embelezando desta forma o espaço escolar, o que já responde às sugestões de melhoria apresentadas pelos alunos.

No respeitante aos espaços exterior e interior, a grande maioria dos alunos consideram-nos agradáveis, numa percentagem de, respetivamente, 95,9% e 97,3%. Há a referir que foram comprados alguns materiais no ano letivo transato para embelezar a sala de convívio dos alunos/ espaço das arcadas exteriores. Deverá pensar-se noutras opções, com o sugerido pelos alunos (pintura de muros exteriores, por exemplo).

Quando inquiridos sobre a problemática da saída dos alunos da EPDRR durante o dia de aulas, os motivos mais apresentados foram os seguintes: *para sair do ambiente da Escola, para apanhar ar/estar com os amigos para ir fumar, para comer, ir ao café/ao Continente* ou para fazer compras. É urgente encontrar estratégias para manter os alunos dentro do espaço escolar, mantendo-os ocupados ou entretidos, durante os períodos de pausas letivas.

A grande maioria dos alunos (139 alunos – 93,9%) conhece as estruturas de apoio ao aluno que a Escola oferece (Gabinete de Apoio ao Aluno, Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno e Serviço de Psicologia). Todavia, apenas 49 alunos os frequentam (33,1%). Destes, 32 alunos frequentam o GAA (65,3%), 13 frequentam até ao momento o GIA (26,5%) e 11 usufruem do Serviço de Psicologia (22,4%) É de referir que alguns alunos frequentam mais do que um dos espaços.

No que respeita aos serviços prestados pelo Bar e pela Cantina da escola, a grande maioria dos alunos consideram-se satisfeitos com estes serviços, tendo estes obtido respetivamente um grau de satisfação de 89,2% e 90,5%. A maioria

dos alunos considerou que a qualidade e variedade dos alimentos e os serviços prestados são bons, conjugados ao profissionalismo e simpatia das funcionárias destes espaços.

A grande maioria dos alunos (mais de 92,6% - 137) não apresentou qualquer sugestão de melhoria, depreendendo-se que, de uma forma geral, estão satisfeitos com as condições da sua Escola. As observações prendem-se com as situações anteriormente equacionadas; nomeadamente respeitante ao facto de os intervalos serem curtos; os alunos não terem tardes livres e terem um horário letivo muito preenchido; necessidade de diversificar as estratégias de ensino; diversificar a oferta dos produtos servidos no Bar.

Resumidamente, podemos referir que os resultados do inquérito deste ano não diferem dos apurados no ano letivo anterior, à exceção da opinião referente à satisfação dos horários letivos, onde se verificou que, no presente ano letivo, a maioria dos alunos está satisfeito com os horários, ao contrário do que se verificou no ano letivo anterior.

A Equipa Observatório da Qualidade

M^ª Fátima F. Ribeiro
(Maria Fátima Fernandes Ribeiro) (coordenadora)

Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau
(Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau)

Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho
(Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho)

Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia
(Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia)

Ricardo Nuno Oliveira Gomes
(Ricardo Nuno Oliveira Gomes)

Filomena Peres Meireles
(Filomena Peres Meireles)

Paula Maria Soares R. Silva
(Paula Maria Soares R. Silva)

Márcia Daniela Pires Alves
(Márcia Daniela Pires Alves)

Abril 2021

Inquérito de satisfação e acompanhamento aplicado aos alunos - 1.º, 2.º e 3.º anos

Nome do aluno: _____

Turma: _____

Curso que frequenta: _____

Triénio do ciclo de formação: _____ / _____

Este inquérito pretende avaliar a situação escolar dos alunos durante a frequência do curso na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo.

Para isso, é importante que nos dê a sua opinião relativamente aos itens que se apresentam de seguida.

Todos os itens são de resposta obrigatória

1- O que fazer para que a escola possa ser mais acolhedora?

(Assinale com um X uma ou mais opções)

- a) Melhorar a sala de convívio, com equipamentos diversos. _____
- b) Proporcionar música nos intervalos e projeção de filmes à hora de almoço. _____
- c) Ter a biblioteca aberta na hora de almoço. _____
- d) Outra. Qual? _____

2- O que mais valoriza na escola? (Assinale com um X a opção válida)

- a) As aulas práticas da componente técnica. _____
- b) A camaradagem entre alunos. _____
- c) A convivência saudável entre alunos, docentes e não docentes. _____
- d) Outra. Qual? _____

3- O que menos valoriza na escola? Porquê? _____

Apresente sugestões de melhoria. _____

4- Está satisfeito com os horários das aulas e intervalos?

SIM ___ NÃO ___

Se respondeu NÃO, apresente as razões. _____

5- Considera o espaço interior da escola agradável?

SIM ___ NÃO ___

Se respondeu NÃO, apresente sugestões de melhoria _____

6- Considera o espaço exterior da escola agradável?

SIM ___ NÃO ___

Se respondeste NÃO, apresente sugestões de melhoria. _____

7- Na sua opinião quais as razões que levam os alunos a saírem da escola durante os intervalos e na hora de almoço. _____

8- Conhece as estruturas de apoio ao aluno da escola (Gabinete de Apoio ao Aluno, Gabinete de Informação e Apoio ao aluno (GIA) e Psicóloga Escolar?

SIM ___ NÃO ___

9- Frequenta os espaços de apoio ao aluno da escola, mencionados na questão anterior? Se sim, qual ou quais os espaços a que recorre?

Gabinete de Apoio ao Aluno _____

Gabinete de Informação e Apoio ao aluno (GIA) _____

Psicóloga _____

9.1. Com que frequência?

Às vezes _____ Muitas vezes _____

Nunca ___ Apenas quando é proposto pelo professor _____

10- Assinale 3 razões que na sua opinião levam ao mau comportamento dos alunos, em sala de aula.

Desinteresse pelos conteúdos lecionados. _____

Mau relacionamento com os seus colegas de turma. _____

Preocupações pessoais que o alheiam dos assuntos da aula. _____

Desmotivação para o estudo devido às dificuldades de aprendizagens que possui. ____

Necessidade de se evidenciar perante os colegas de turma. ____

Interesses que não estão de acordo com as vivências escolares. ____

A obrigação de continuar na escola, porque se encontra dentro da escolaridade obrigatória. ____

11- Está satisfeito com os serviços do Bar e da Cantina?

SIM ____ NÃO ____ Apresente as razões _____

12- Deixe aqui as suas sugestões para que a Escola melhore os seus serviços junto dos alunos.

Obrigado pela sua colaboração.

