



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório Intermédio

Plano de Ação de Desenvolvimento Digital das Escolas

Capacitação digital dos assistentes técnicos, assistentes operacionais, técnicos superiores e representantes de pais/encarregados de educação de turma da EPDRR

A Equipa do Observatório da Qualidade

Ano letivo 2020/21

1. Introdução

O Plano de Ação Desenvolvimento Digital das Escolas (PADDE) surge como uma diretriz europeia a implementar em Portugal, tendo já sido implementada em vários países da Europa. No presente ano letivo, o Ministério da Educação pretende que todas as escolas em Portugal desenvolvam uma cultura de Cidadania Digital, através da implementação de um Plano de Ação Digital.

Assim, no âmbito do PADDE, a Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR) aplicou o Questionário SELFIE a docentes e alunos, entre os dias 18 de maio e 7 de junho 2021. A SELFIE é, pois, um instrumento formado por questões básicas (obrigatórias) e questões facultativas, a serem integradas, por cada Escola, num inquérito, abrangendo as áreas de **Liderança, Colaboração e trabalho em rede, Infraestruturas e equipamentos, Desenvolvimento profissional contínuo, Pedagogia: apoios e recursos; Pedagogia: aplicação em sala de aula; Práticas de avaliação e Competências digitais dos alunos.**

Para se avaliar o grau de capacitação digital de todos os membros da comunidade educativa e se obterem resultados mais completos, foi aplicado um questionário (que a seguir se apresenta) aos assistentes técnicos, assistentes operacionais, técnicos superiores e representantes de pais/encarregados de educação de turma da EPDRR, **entre os dias 09 e 15 de junho de 2021.**

Os assistentes técnicos e operacionais receberam o *Link* para responderem ao questionário *online*, através do correio eletrónico institucional.

Verificou-se que **29 pais/encarregado de educação da EPDRR possuem correio eletrónico**, informação recolhida pela Presidente do Conselho Geral no 1.º período letivo (15 – 1.º ano (5 turmas); 7 do 2.º ano (2 turmas) e 7 do 3.º ano (2 turmas). Das 17 turmas em funcionamento, só em 9 existem pais/encarregado de educação com correio eletrónico. Por esse motivo, o Observatório da Qualidade optou por aplicar este inquérito apenas aos representantes dos pais/ enc. educação de turma, **num total de 32 representantes.**

Os Diretores de Turma contactaram os representantes dos pais/encarregado de educação das suas Direções de Turma por *email*, pela Plataforma *Teams* (através da sessão do aluno) ou por telefone.

2. Estrutura dos inquéritos sobre o grau de capacitação digital – parâmetros em avaliação

Este inquérito pretendeu avaliar o grau de capacitação digital dos assistentes técnicos, técnicos superiores, assistentes operacionais e representantes de pais/encarregados de educação de turma, no âmbito do Plano de Ação De Desenvolvimento Digital das Escolas.

Para cada questão foram apresentados níveis/ graus de medição. Na última questão, foram solicitados comentários/sugestões de melhoria.

Apresentam-se, de seguida, as questões colocadas.

A - Questionário para Assistentes Técnicos, Técnicos Superiores e Assistentes Operacionais da EPDRR

- 1- Utiliza tecnologias digitais (computador, telemóvel, *tablet*, entre outros) no seu dia-a-dia?
(raramente, poucas vezes, muitas vezes, todos os dias)
- 2- Como classifica o seu nível e proficiência (conhecimento/aplicação) no uso das tecnologias
(1 – má a 5 - muito boa)
- 3- Considera que, para o desempenho das suas funções profissionais, tem conhecimentos...
(Insuficientes, suficientes, bons, muito bons)
- 4- Fez alguma formação na área da capacitação digital/informática no último ano?
Se respondeu SIM, indique o número de horas de formação: ____
- 5- Se respondeu NÃO à questão anterior, indique em que domínio da Informática gostaria de ter formação.
- 6- Apresente uma sugestão de melhoria (serviço): _____

B - Questionário para representantes de pais/encarregados de educação

- Ano que o educando frequenta: 1.º, 2.º, 3.º

- Curso frequentado pelo educando: Curso Técnico Vitivinícola; Curso Técnico de Instalações Elétricas; Curso Técnico de Desporto; Curso Técnico de Termalismo; Curso Técnico de Restaurante/Bar; Curso Técnico de Cozinha/pastelaria; Curso Técnico de Apoio Psicossocial

- 1- Indique a frequência com que estabelece contactos (email, CTT, telefone, SMS) com o DT do seu educando, por iniciativa própria ou do Diretor de Turma (DT)
(1 – nunca a 5 -muitas vezes)
- 2- Que tipo de contactos com o DT do seu educando estabelece maioritariamente
 - Telemóvel/ SMS
 - Telefone
 - Email
- 3- Como classifica os seus conhecimentos a nível digital (uso do computador/internet, email, telemóvel, ...)
(1 - má a 5 - muito boa)
- 4- O que usa mais frequentemente:
 - Computador/internet para pesquisas
 - Internet/email
 - Telemóvel
 - Redes sociais
 - Uso para fins profissionais
- 5- Com que frequência utiliza as tecnologias digitais na sua atividade profissional (computador, internet)?
 - Nunca
 - Às vezes
 - Muitas vezes
 - Todos os dias

6 – Considera que o acompanhamento do seu educando por parte dos membros da comunidade educativa (Direção, professores, assistentes técnicos e assistentes operacionais), é:

- Pouco satisfatório
- Satisfatório
- Bom
- Muito bom

3. Análise dos resultados

Os inquéritos foram respondidos *online*, sendo os links enviados aos diferentes grupos a 09 de junho de 2021.

3.1. Questionário para Assistentes Técnicos/Técnicos Superiores e Assistentes Operacionais

Um questionário foi destinado a 11 indivíduos: 9 assistentes técnicos e 2 técnicos superiores da EPDRR. Outro foi aplicado aos 25 assistentes operacionais, a trabalhar na EPDRR.

No questionário destinado aos assistentes técnicos e técnicos superiores, **responderam 8 indivíduos**, perfazendo uma taxa de **72,2%**. Ao inquérito destinado aos assistentes operacionais, responderam 20, ou seja **80%**.

3.1.1. Assistentes Técnicos/ Técnicos superiores

- 1- No que concerne ao **uso de tecnologias digitais** (computador, telemóvel, *tablet*, entre outros) no dia-a-dia, **100%** dos inquiridos (8) responderam que as *usam todos os dias*.
- 2- Quanto ao **nível de proficiência no uso das tecnologias** (conhecimento/aplicação), **37,5%** indica o **nível 5** (*muito bom*) e **50%** caracteriza-a com o **nível 4** (*bom*); (Nível 3 – 12,5%; nível 1 e 2 – 0%).
- 3- Relativamente ao **conhecimento/uso das tecnologias para o desempenho das funções profissionais**, **25%** dos inquiridos indicam que possuem *muitos bons* conhecimentos; **62,5%** referem que possuem *bons* conhecimentos e apenas 12,5% (1) indica que possui conhecimentos *suficientes*. Não se registaram quaisquer respostas para o nível “insuficiente”.
- 4- Quando inquiridos sobre se fizeram alguma **formação na área da capacitação digital/informática no último ano**, **75%** (6) responderam que *não frequentaram qualquer formação a nível digital* e **25%** (2) não responderam à questão.
- 5- Apresentam-se as áreas do **domínio da informática/ área digital** que este grupo de não docentes gostariam de realizar no âmbito da **formação contínua**:
 - *Plataformas digitais (2 vezes);*
 - *Formatos e-learning e b-learning. Ferramentas de utilização;*
 - *Excel (2 vezes) e plataformas colaborativas de aprendizagem;*
 - *Na área dos serviços de assistente técnico.*

- 6- Foram apresentadas os seguintes **comentários/sugestões de melhoria** (serviço):
- *Existência de formações nos vários domínios que fazem parte do conteúdo funcional dos Assistentes Técnicos;*
 - *Os técnicos superiores poderem ter acesso a um computador portátil, para trabalho, como toda a classe docente;*
 - *Penso que a formação nesta área será uma excelente aposta. Talvez formação mais aprofundada ao nível das plataformas colaborativas de aprendizagens;*
 - *Investir na formação;*
 - *Fazer formação na área respetiva de cada pessoa;*

3.1.2. Assistentes Operacionais

Apresentam-se, de seguida, os resultados apurados:

- 1- No que concerne ao **uso de tecnologias digitais** (computador, telemóvel, *tablet*, entre outros) no dia-a-dia, **75%** dos inquiridos (15) responderam que as *usam todos os dias*, **15%** *poucas vezes* (3); **5%** *muitas vezes* (1) e **5%** *raramente* (1).
- 2- Quanto ao **nível de proficiência no uso das tecnologias** (conhecimento/aplicação), **5%** (1) indica o **nível 5** (*muito bom*); **70%** (14) indica o **nível 4** (*bom*), **15%** (3) indica o nível 3 (*suficiente*) e verificaram-se **5%** para os níveis 1 e 2.
- 3- Relativamente ao **conhecimento/uso das tecnologias para o desempenho das funções profissionais**, **45%** dos inquiridos (9) indicam que possuem *bons* conhecimentos; **25%** (5) referem que possuem *muito bons* conhecimentos; **25%** (5) possuem *conhecimentos suficientes* e apenas **5%** (1) indica que possui conhecimentos *insuficientes*.
- 4- Quando inquiridos sobre se fizeram alguma **formação na área da capacitação digital/informática no último ano**, apenas **1 assistente operacional (5%)** referiu que frequentou uma formação no ano letivo transato, num total de 25 horas.

Verificou-se que a maioria, **70%** (14) dos assistentes operacionais da EPDRR, indicou que *não frequentou qualquer formação a nível digital* no ano transato e **25%** (5) não respondeu à questão.

- 5- Apresentam-se as áreas de **formação do domínio da Informática/ área digital** que este grupo de não docentes gostariam de realizar, no âmbito da formação contínua (11 respostas):
 - *Base de dados e tabelas dinâmicas em Excel;*
 - *Excel (5)*
 - *Nenhuma;*
 - *Segurança cibernética;*
 - *Uma formação a nível geral;*
 - *Plataformas (2)*
- 6- Foram apresentados os seguintes **comentários/sugestões de melhoria** (serviço):
 - *Mais formação;*
 - *Relações interpessoais ... Comunicação;*

- Dar formação;
- Formação sobre o tema "Acompanhamento de orientação para os alunos";
- Word, Excel;
- A existência de um tablet para consulta dos horários, quer das salas, quer dos docentes.

3.2. Questionário para representantes dos pais/encarregado de educação de turma

Das 17 turmas em funcionamento, todas têm 2 representantes de pais/encarregado de educação de turmas neste momento, à exceção de duas (1.ºM e 3.ºC), tendo sido esperadas 32 respostas.

Responderam ao questionário **24** dos **32 representantes dos pais/encarregado de educação da EPDRR**, distribuídos pelos 3 anos de formação: 9 do 1.º do ano (37,5%); 8 do 2.º ano (33,3%) e 7 do 3.º ano (29,2%), tendo havido representantes de todos os cursos/turmas em lecionação na Escola.

- 1- No que diz respeito à 1.ª questão, sobre **a frequência com que estabelece contactos (email, CTT, telefone, SMS) com o Diretor de Turma do educando, por iniciativa própria ou do Diretor de Turma (DT)**, a maioria dos inquiridos, **37,5%** (9), selecionou o nível 4; **33,3%** (8) o nível 3; **16,7%** (4) o nível 5 (*muitas vezes*); **12,5%** (3) o nível 2, não havendo qualquer menção com o nível 1 (*nunca*);
- 2- Quanto **ao tipo de contactos que estabelece com o Diretor de Turma do educando**, a maioria dos inquiridos **70,8%** (17) respondeu que utiliza o *telemóvel/SMS*, sendo que de 16,7% (4) utiliza apenas o *telefone* e 12,5% (3) o *email*.
- 3- Relativamente ao **nível (grau) de conhecimentos digitais que possui** (uso do computador/internet, email, telemóvel), podemos concluir que **58,3%** dos representantes de pais/encarregados de educação inquiridos possuem conhecimentos digitais (nível 4 – Boa e 5 – Muito boa). Obtiveram-se os seguintes resultados: *nível 4 - 37,5%* (9); *nível 5 - 20,8%* (5); *nível 3 - 16,7%* (4); *nível 2- 12,5%* (3) e *nível 1- 12,5%* (3).
- 4- Quanto ao **uso de ferramentas digitais**, a mais frequentemente utilizada é o *telemóvel*, com **95,8%**, seguindo-se o recurso à *internet/email* com **33,3%** (8), sendo que apenas **12,5%** (3) dos inquiridos *utiliza as ferramentas digitais para fins profissionais*.
 - Telemóvel - 95,8 (23)
 - Internet/ email - 33,3% (8)
 - Redes sociais - 29,2% (7)
 - Computador/internet para pesquisas - 25% (6)
 - Uso para fins profissionais - 12,5% (3)
- 5- Quando inquiridos sobre **a frequência com que utilizam as tecnologias digitais na sua atividade profissional (computador, internet)**, a maioria dos inquiridos **33,3%** (8) refere que *nunca* utiliza ferramentas digitais e **50%** utiliza-as ou *às vezes* ou *todos os dias*.
 - Nunca - 33,3% (8); Às vezes - 25% (6); Muitas vezes – 16,7% (4); Todos os dias - 25% (6)

6- Por último, quando questionados sobre o **acompanhamento do seu educando por parte dos membros da comunidade educativa** (Direção, professores, assistentes técnicos e assistentes operacionais), **87,5%** dos representantes dos pais/encarregado de educação referem que este acompanhamento é *Muito bom* ou *Bom*, sendo que apenas 3 representantes dos Pais/EE (12,5%) o consideraram *satisfatório*.

- Pouco satisfatório – 0%; Satisfatório – 12,5% (3); Bom – 29,2% (7); Muito bom – 58,3% (14)

4. Conclusão

Após a análise dos diferentes questionários no âmbito da capacitação digital aplicados ao pessoal não docente da EPDRR, Assistentes Técnicos, Assistentes Operacionais e Técnicos Superiores, pode-se concluir que a maioria indica que possui competências e conhecimentos de capacitação digital, utilizando ferramentas digitais no seu dia-a-dia, indicando ainda que possuem proficiência digital para o desempenho das suas funções.

No que diz respeito aos representantes dos pais/encarregados de educação, a maioria utiliza o telemóvel no seu dia-a-dia (95,8%), utilizando a internet/*email* (33,3%), as redes sociais (29,2%) e o computador/ internet para pesquisas (25%). Apenas 3 dos representantes dos pais/encarregados de educação respondentes utiliza ferramentas digitais para uso profissional (12,5%). A proficiência destes inquiridos no uso de ferramentas digitais é de 58,3%, sendo que 14 inquiridos indicam que possuem conhecimentos digitais de níveis 4 (Bom) e 5 (Muito bom).

Apresenta-se de seguida, uma tabela síntese com alguns dos indicadores analisados ao longo deste relatório.

Indicadores	Assistentes Técnicos (9) e Técnicos Superiores (2)		Assistentes Operacionais (25)		Representantes dos pais/enc. de educação de turma (32)	
	Participação	%	Participação	%	Participação	%
	8	72,2%	20	80%	24	75%
Uso de tecnologias digitais no dia-a-dia (muitas vezes e todos os dias)	100% (8)		75% (16)		41,7% (10)	
Uso de tecnologias como internet/computador/ <i>email</i>	100% (8)		75% (16)		58,3% (14)	
Capacitação digital (níveis 4 - Bom e 5 - Muito bom)	87,5% (7)		75% (15)		58,3% (14)	
Conhecimentos para o desempenho das funções profissionais (Bom e Muito Bom)	87,5% (7)		70% (14)		12,5% (3)	
Uso de <i>telemóvel/SMS</i> como meio privilegiado para contactar o Diretor de Turma					70,8% (17)	
Frequência de contactos estabelecidos entre o EE e o DT (nível 4 – frequente; 5 - muito frequente)					54,2% (13)	
Grau de satisfação do Pai/EE pelo acompanhamento do educando por parte dos membros da comunidade educativa da EPDRR (Bom e Muito Bom)					87,5% (21)	

No respeitante à **formação de capacitação digital**, os Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores apresentam algumas sugestões de formações que gostariam de frequentar. Sugerem formações ao nível das plataformas digitais, em formato e-learning e b-learning e ainda sobre plataformas colaborativas de aprendizagem.

No respeitante aos **comentários/ sugestões de melhorias**, os Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores referem que poderiam ser dadas formações relacionadas com as áreas/ funções que desempenham; os técnicos superiores poderiam ter acesso a um computador portátil, para trabalho, como toda a classe docente; aprofundar a formação ao nível das plataformas colaborativas de aprendizagens; investir na formação individual;

No respeitante à **formação de capacitação digital**, os Assistentes Operacionais sugeriram formação em Excel; Base de dados e tabelas dinâmicas; Segurança cibernética; Plataformas digitais; uma formação a nível geral.

No respeitante aos **comentários/ sugestões de melhorias** apresentadas pelos Assistentes Operacionais, estes sugeriram: mais formação; existência de um *tablet* para consulta dos horários, quer das salas, quer dos docentes; Dar formação; formação na área das relações interpessoais e comunicação; formação sobre o tema "Acompanhamento de orientação para os alunos"; formação de Word e Excel.

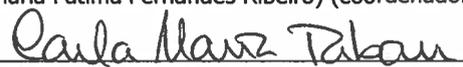
5. Anexos

Apresentam-se, em anexo, os gráficos das questões colocadas nos inquéritos.

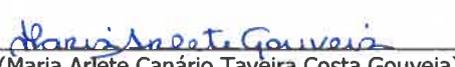
Peso da Régua, 16 junho 2021

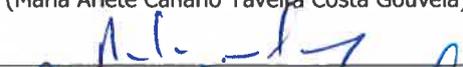
A Equipa do Observatório da Qualidade


(Maria Fátima Fernandes Ribeiro) (coordenadora)


(Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau)


(Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho)


(Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia)


(Ricardo Nuno Oliveira Gomes)


(Filomena Pires Meireles)


(Paula Maria Soares R. Silva)

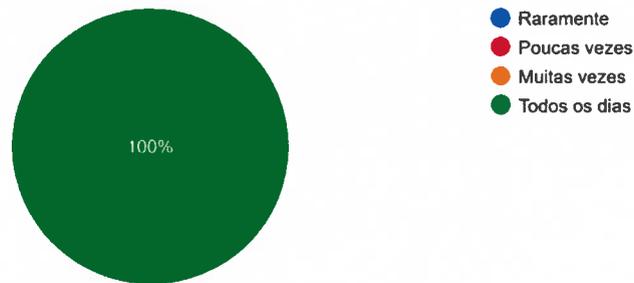
Márcia Daniela Pires Alves

ANEXOS

Questionário de capacitação digital aplicado aos Assistentes Técnicos (9) / Técnicos Superiores (2)

1 - Utiliza tecnologias digitais (computador, telemóvel, tablet, entre outros) no seu dia a dia?

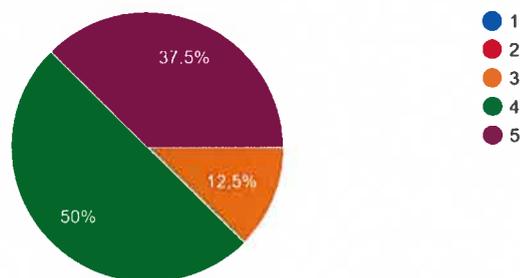
8 respostas



2 - Como classifica o seu nível e proficiência (conhecimento/aplicação) no uso das tecnologias?

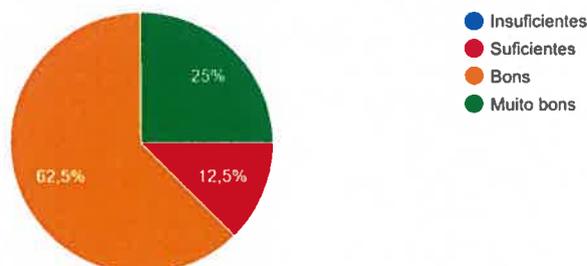
De 1 (má) a 5 (muito boa).

8 respostas



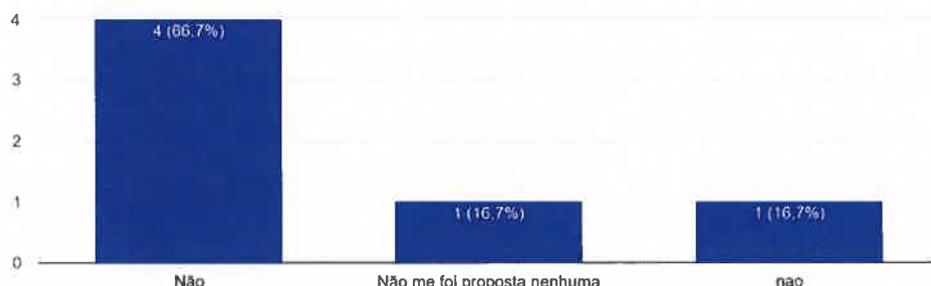
3 - Considera que, para o desempenho das suas funções profissionais, tem conhecimentos...

8 respostas



4 - Fez alguma formação na área da capacitação digital/informática no último ano? Se sim, indique o número de horas de formação:

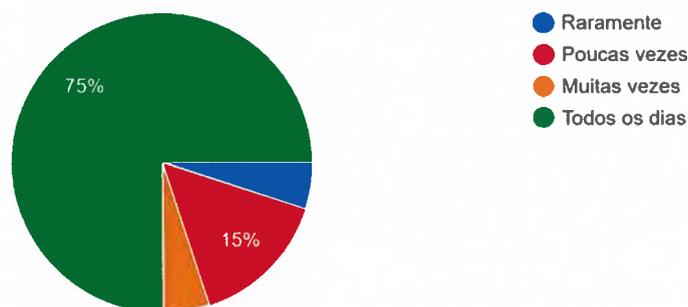
6 respostas



Questionário de capacitação digital aplicado aos Assistentes Operacionais (20)

1 - Utiliza tecnologias digitais (computador, telemóvel, tablet, entre outros) no seu dia a dia?

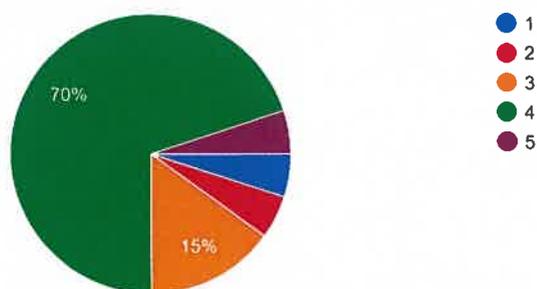
20 respostas



2 - Como classifica o seu nível e proficiência (conhecimento/aplicação) no uso das tecnologias?

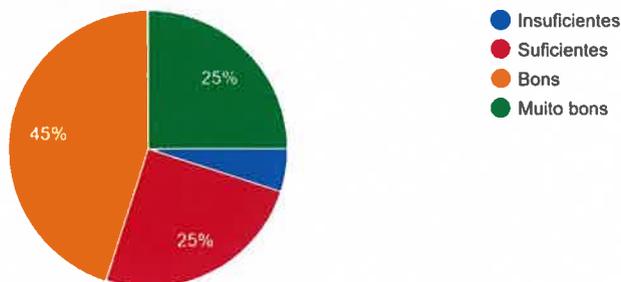
De 1 (má) a 5 (muito boa).

20 respostas



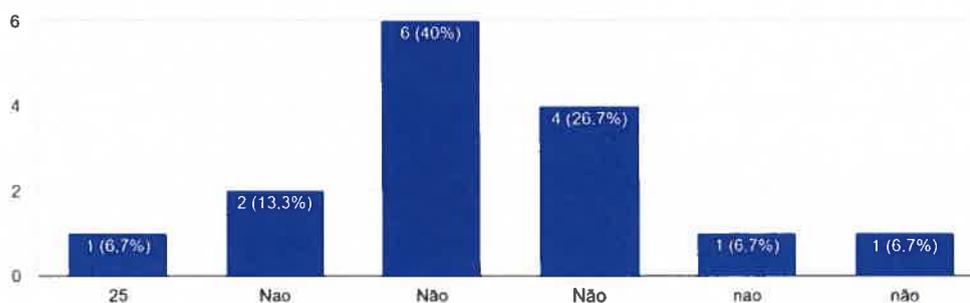
3 - Considera que, para o desempenho das suas funções profissionais, tem conhecimentos...

20 respostas



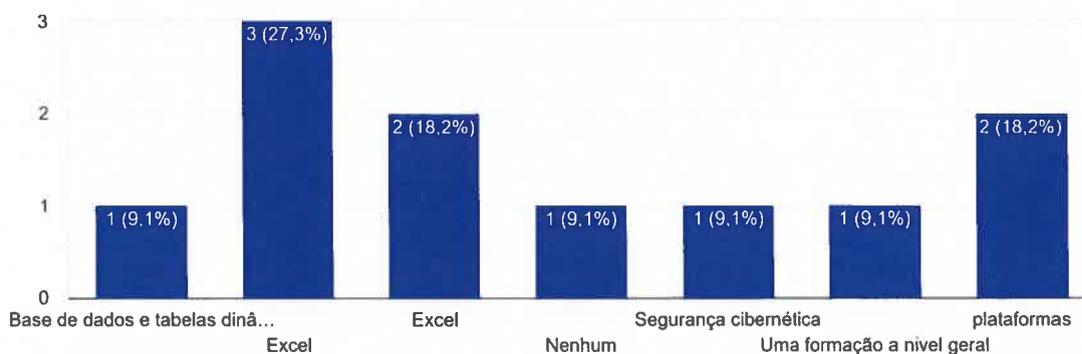
4 - Fez alguma formação na área da capacitação digital/informática no último ano? Se sim, indique o número de horas de formação:

15 respostas



5 - Se respondeu Não à questão anterior, indique em que domínio da Informática gostaria de ter formação.

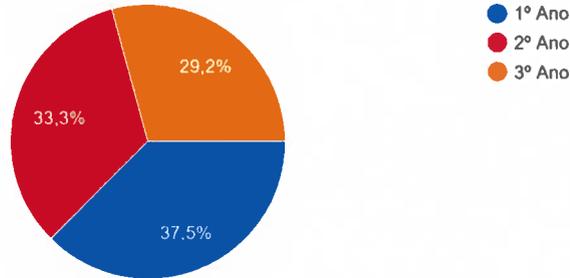
11 respostas



Questionário aplicado aos representantes dos pais/ encarregados de educação (24)

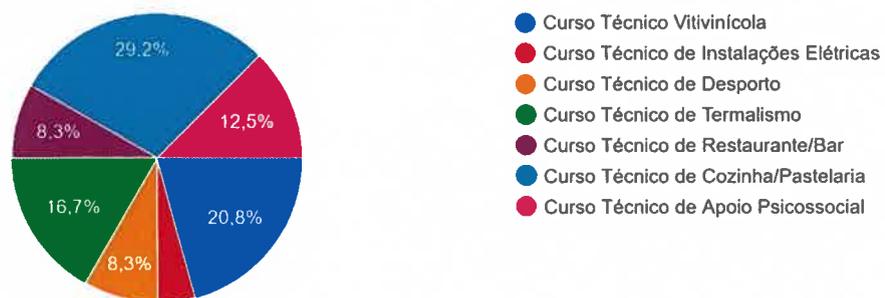
1 - Ano que o educando frequenta:

24 respostas



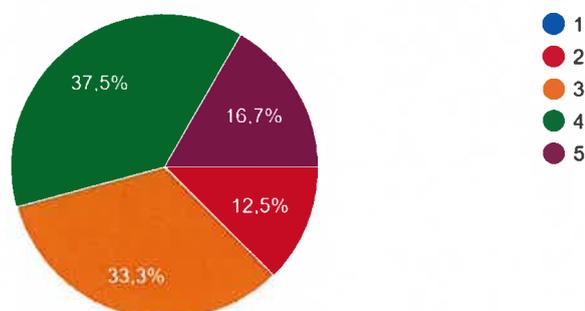
2 - Curso que o educando frequenta:

24 respostas



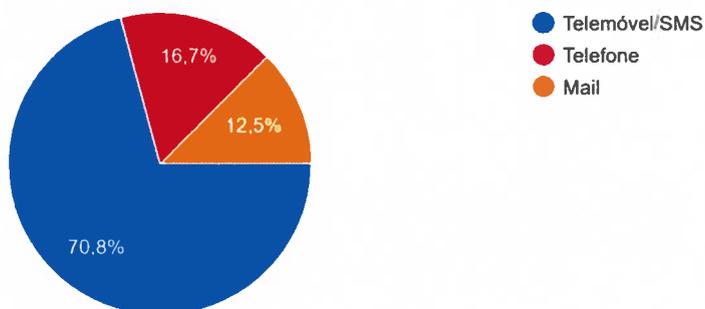
3 - Indique a frequência com que estabelece contactos (email, CTT, telefone, SMS) com o DT do seu educando, por iniciativa própria ou do Diretor de Turma (DT). De 1 (nunca) a 5 (muitas vezes)

24 respostas



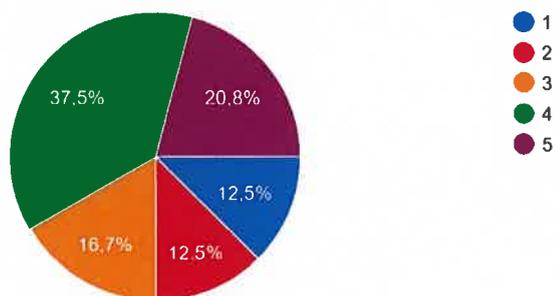
4 - Que tipo de contactos com o DT do seu educando estabelece maioritariamente?

24 respostas



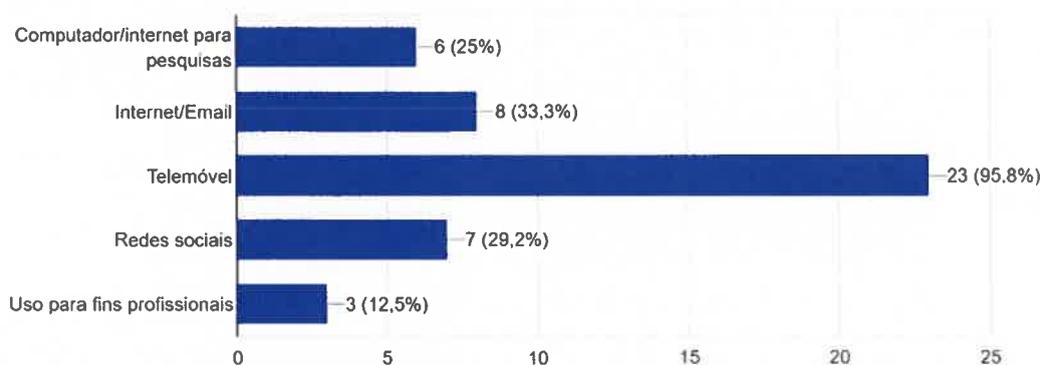
5 - Como classifica os seus conhecimentos a nível digital (uso do computador/internet, email, telemóvel, ...). De 1 (má) a 5 (muito boa)

24 respostas



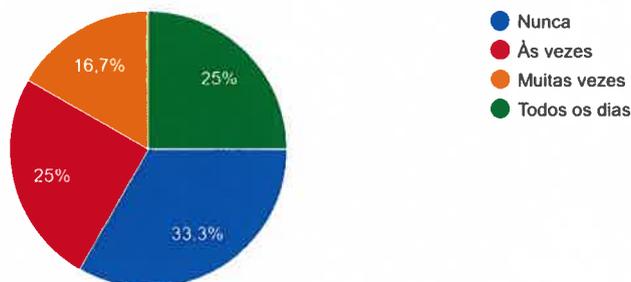
6 - O que usa mais frequentemente? Selecione 3.

24 respostas



7 - Com que frequência utiliza as tecnologias digitais na sua atividade profissional (computador, internet)?

24 respostas



8 - Considera que o acompanhamento do seu educando por parte dos membros da comunidade educativa (Direção, Professores, Assistentes Técnicos e Assistentes Operacionais), é:

24 respostas

