



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório

Inquérito de Satisfação aplicado aos alunos de 3.º ano Cursos Profissionais de Nível 4 - 2020/21

A Equipa do Observatório da Qualidade

Ano letivo 2020/21

1. Introdução

De forma a dar cumprimento ao trabalho desenvolvido pela Equipa EQAVET, e no sentido de se monitorizar a qualidade da prestação da EFP (Educação e Formação Profissional) na Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), procurando-se sempre a melhoria – **Plano de Ação EQAVET**, o Observatório da Qualidade aplicou pela terceira vez o inquérito de satisfação aos alunos do 3.º ano dos Cursos Profissionais que realizaram a sua formação no triénio 2018/21.

Este questionário foi elaborado pela Equipa EQAVET em 2017/18, de forma a averiguar-se da satisfação dos formandos no respeitante à formação ministrada na EPDRR, tendo em conta os parâmetros/itens abaixo indicados.

O presente inquérito foi aplicado *online*, entre os dias **03 e 10 de junho de 2021**.

No ano letivo 2020/21, estiveram em funcionamento no 3.º ano, na EPDRR, **6 cursos profissionais**, tendo respondido ao inquérito **52 alunos** dos 54 avaliados, no 2.º período letivo: Vitivinícola (3.ºB – 3 alunos), Instalações Elétricas (3.ºC - 8 alunos - 1 aluno nunca compareceu às aulas no presente ano letivo), Desporto (3.ºE - 11 alunos), Cozinha/Pastelaria (3.º J - 11 alunos), Restaurante/Bar (3.ºM – 10 alunos).

As Diretoras de Turma do 3ºB e 3ºN aplicaram o inquérito aos seus alunos, na escola. Os Diretores de Curso e Professores Acompanhantes de FCT aplicaram o inquérito aos alunos, aquando da visita às Entidades de Acolhimento.

2. Estrutura do Inquérito de satisfação – parâmetros em avaliação

Para cada item/ parâmetro apresentado (questões 1 a 5), foi utilizada uma escala com níveis de 1 a 4, com a seguinte interpretação:

1 - Não Satisfaz; 2- Satisfaz; 3- Bom; 4- Muito Bom.

Na questão 6, apresentaram-se itens cuja resposta de opção são "SIM" ou "NÃO". E por último, é apresentado um item para apresentação de comentários/sugestões.

1- Como avalia a:

- a) Formação teórica recebida.
- b) Formação tecnológica recebida.
- c) Períodos de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágios.
- d) Relação com os colegas e restante Comunidade Educativa.
- e) As atividades de Cidadania e desenvolvimento realizadas na Escola.

2- Considera que a formação que recebeu o preparou para o mercado de trabalho nesta área de formação.

3- Como considera os apoios logísticos fornecidos pela Escola durante o período de formação (3 anos).

4- De uma forma geral, o curso que frequentou correspondeu às suas expectativas.

5- No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou:

- Como considera o acompanhamento/ orientação do Diretor(a) de Turma/ Diretor(a) de Curso durante a formação.
- As atividades realizadas pelos formandos para a comunidade educativa, no âmbito da formação técnica, enriqueceram a sua formação.
- As visitas de Estudo foram ao encontro das suas necessidades de formação.
- Como avalia os equipamentos/ condições físicas da escola para a ministração do curso.
- Os equipamentos específicos para a realização das aulas da componente técnica foram adequados.
- Como avalia o apoio logístico fornecido pela Escola durante o período de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágio.

6- Responda com **SIM/ NÃO** para as alíneas seguintes:

- As atividades desenvolvidas no âmbito das disciplinas técnicas do curso prepararam os alunos para o ingresso no mercado de trabalho.
- Durante o seu ciclo de formação, sentiu-se seguro (a) nesta Escola.
- Recomendaria este curso/ esta Escola a outra pessoa.

7- **Comentários/Sugestões**

3. Análise dos resultados

Ao analisarmos o total de respostas que abordam vários domínios, verificamos que **o grau de satisfação dos 52 alunos inquiridos é bastante satisfatório, no respeitante ao curso frequentado**, como se pode observar pelos resultados que a seguir se expõem.

Assim:

1- No âmbito da 1.ª questão, e tendo em conta os parâmetros que se apresentam, **o grau de satisfação é de 94,22%**, sendo que **76,15%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **18,07%** no nível **Bom**.

- Formação teórica recebida: **82,69% - Muito Bom/15,38% - Bom**; Apenas 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz).

- b) Formação tecnológica recebida: **80,76% - Muito Bom/15,38% - Bom**. Apenas 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz);
- c) Períodos de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágios: **76,92% - Muito Bom/ 17,30% - Bom**; 1 aluno optou pelo nível 2 (satisfaz);
- d) Relação com os colegas e restante comunidade educativa: **76,92% - Muito Bom/17,30% - Bom**. Apenas 1 aluno optou pelo nível 2(Satisfaz) e 2 optaram pelo nível 1 (Não satisfaz);
- e) As atividades de Cidadania e Desenvolvimento realizadas na Escola: **71,15% - Muito Bom/25% - Bom**; 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz) e outro pelo nível 1 (não satisfaz);

2- No que concerne à 2.^a questão, *Considera que a formação que recebeu o preparou para o mercado de trabalho nesta área de formação, o grau de satisfação é de 98,07%*, sendo **75%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **23,07%** no nível **Bom**. Nesta questão, 1 aluno optou pelo nível 2 (Satisfaz).

3- Quanto à 3.^a questão, *Como considera os apoios logísticos fornecidos pela Escola durante o período de formação (3 anos), o grau de satisfação é de 96,14%*, sendo que **67,30%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **28,84%** em **Bom**. Nesta questão, 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz).

4- Relativamente à 4.^a questão, *De uma forma geral, o curso que frequentou correspondeu às suas expectativas, o grau de satisfação é de 96,15%*, sendo que **71,15%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **25%** em **Bom**. Nesta questão, 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz).

5- No que diz respeito à 5.^a questão, *No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou nos 6 parâmetros que a seguir se identificam, o grau de satisfação é de 96,79%*, sendo que **69,56%** das respostas recaíram no nível **Muito Bom** e **27,23%** em **Bom**.

Apresentam-se de seguida os valores apurados nos níveis 4 (MUITO BOM) e 3 (BOM) para cada parâmetro avaliado nesta questão:

- a) Como considera o acompanhamento/ orientação do Diretor(a) de Turma/ Diretor(a) de Curso durante a formação: **78,84% - Muito Bom/ 21,15% - Bom**;
- b) As atividades realizadas pelos formandos para a comunidade educativa, no âmbito da formação técnica, enriqueceram a sua formação: **76,92% - Muito Bom/ 23,07% - Bom**;
- c) As visitas de estudo foram ao encontro das suas necessidades de formação: **57,69% - Muito Bom/ 32,69% - Bom**. Nesta questão, 5 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz);
- d) Como avalia os equipamentos/ condições físicas da Escola para a ministração do curso: **59,69% - Muito Bom/ 36,53% - Bom**. Apenas 2 alunos atribuíram o nível 2 (Satisfaz) a este parâmetro;

- e) Os equipamentos específicos para a realização das aulas da componente técnica foram adequados: **67,30% - Muito Bom/ 30,76% - Bom**. Apenas 1 aluno atribuiu o nível 1 (Não satisfaz) a este parâmetro;
- f) Como avalia o apoio logístico fornecido pela Escola durante o período de Formação em Contexto de Trabalho/ Estágio: **76,92% - Muito Bom/ 19,23% - Bom**. Nesta questão, 2 alunos optaram pelo nível 2 (Satisfaz).

6- No que concerne às questões de resposta direta "SIM ou NÃO", a maioria dos alunos respondeu afirmativamente aos 3 parâmetros em avaliação, perfazendo uma percentagem de respostas "SIM" de **95,51%** e **4,48%** de "NÃO".

Apresentam-se de seguida os valores apurados para cada parâmetro avaliado nesta questão:

- a) As atividades desenvolvidas no âmbito das disciplinas técnicas do curso prepararam os alunos para o ingresso no mercado de trabalho: **98,07% - SIM/ 1,92% - NÃO** (1 aluno).
- b) Durante o seu ciclo de formação, sentiu-se seguro (a) nesta Escola: **94,23% - SIM/ 5,76% - NÃO** (3 alunos).
- c) Recomendaria este curso/ esta Escola a outra pessoa: **94,23% - SIM/ NÃO – 5,76%** (3 alunos).

7-No que diz respeito às **sugestões/considerações**, apenas 4 alunos apresentaram um comentário:

- a) 1 aluno referiu que não tinha nada a acrescentar, que "a escola é uma família";
- b) 3 referiram que não tinham nenhuma sugestão a propor.

4. Conclusão

Após a análise dos inquéritos, e à semelhança dos anos transatos, podemos concluir que os alunos que realizaram a sua formação na EPDRR consideram que a Escola lhes proporcionou uma formação de qualidade, que os professores, formadores da componente técnica/tecnológica e restantes elementos da comunidade educativa os auxiliaram na sua formação, tendo lhes sido disponibilizado os meios necessários e facilitadores para a aprendizagem, através da realização de formações complementares, apoio no estudo em sala de aula, entre outros.

Incontestavelmente, nestes 2 últimos anos, e devido à situação de pandemia vivida no país, foi muito difícil aos docentes realizarem visitas de estudo, o que de alguma forma deixou os alunos um pouco desanimados.

Reconhecem que existe uma boa relação com os colegas e restante comunidade educativa (94,22%), que a Escola dispõe de ótimas infraestruturas, condições físicas e equipamentos para ministrar os cursos em funcionamento (98,06%), admitindo que esta é uma Escola segura (94,24%) e, a grande maioria dos alunos, (94,23%), recomendariam o curso/a Escola a um colega.

Verificamos que um número residual de alunos, apenas 5, se mostrou menos agradado com a formação, tal devendo-se provavelmente ao facto de ter havido, nos dois últimos anos, um distanciamento da escola devido à necessidade do Ensino a Distância, o que os impossibilitou de viver em pleno a sua escolaridade e socialização.

Em suma, **o grau de satisfação dos alunos finalistas do triénio 2018/21 é muito elevado (96,27%)**, evidenciando que a formação ministrada na EPDRR é de qualidade e vai de encontro às expetativas dos alunos. Há a referir que no ano letivo 2018/19 o grau de satisfação foi de **94,3%** e em 2019/20 de **94,7%**, verificando-se assim que a qualidade da formação ministrada na EPDRR se mantém, aliás, sofreu ligeiras melhorias.

5. Anexos

Apresentam-se, em anexo, os gráficos identificativos das respostas dos alunos finalistas em 2020/21.

Peso da Régua, 11 junho 2021

A Equipa do Observatório da Qualidade

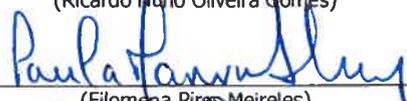

(Maria Fátima Fernandes Ribeiro) (coordenadora)

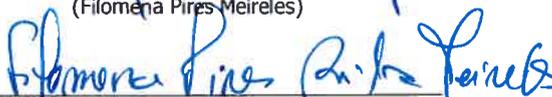

(Carla Maria de Carvalho Rodrigues Tabau)


(Maria Eduarda Nunes Fernandes Coelho)


(Maria Arlete Canário Taveira Costa Gouveia)


(Ricardo Muno Oliveira Gomes)


(Filomena Pires Meireles)

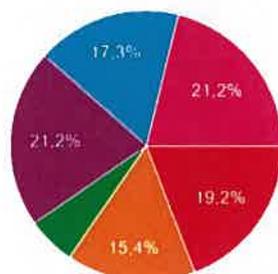

(Paula Maria Soares R. Silva)


(Márcia Daniela Pires Alves)

ANEXOS

Diretor de Curso

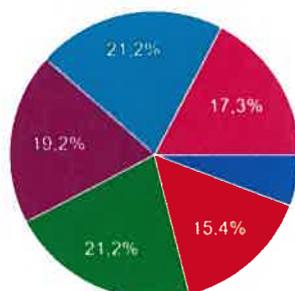
52 respostas



- Cátia Ferreira
- Liliana Cristina da Fonseca Moreira
- Jorge Filipe Gonçalves Casanova
- Maria João Leite Comprido
- Nuno Miguel Vaz Ribeiro
- Fátima Ribeiro
- Paulo Correia

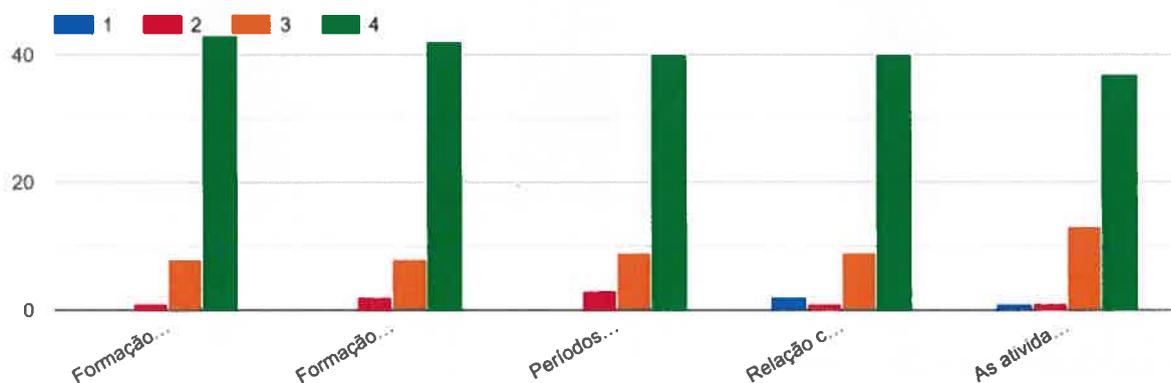
Curso frequentado

52 respostas

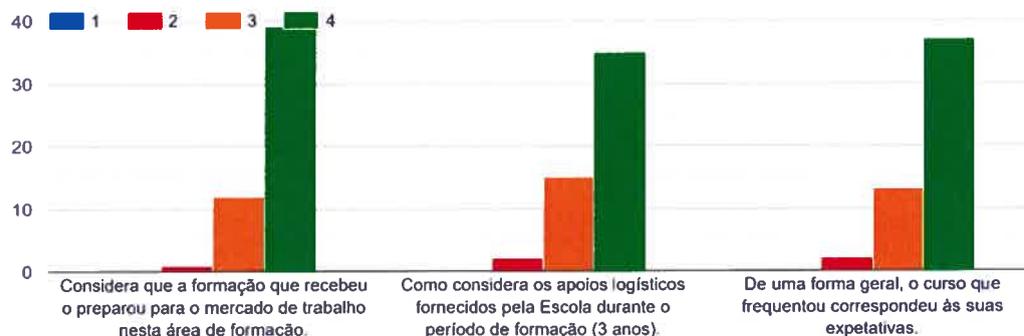


- Técnico/a Vitivinícola
- Técnico/a de Instalações Elétricas
- Técnico/a de Massagem de Estética e Bem-Estar
- Técnico/a de Cozinha/Pastelaria
- Técnico/a de Restaurante/Bar
- Técnico/a de Desporto
- Técnico/a de Apoio Psicossocial

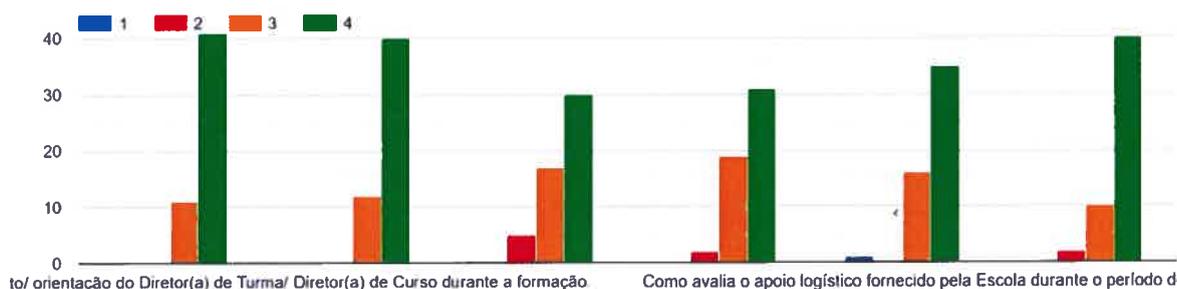
Como avalia:



Responda às seguintes questões:



No final do ciclo de formação, qual a sua opinião sobre o funcionamento do curso que frequentou:



Responda com SIM/ NÃO para as alíneas seguintes:



Sugestões de melhoria (4 respostas).

Nada a acrescentar, esta escola é como uma família.
Nenhuma/ Nenhuma sugestão/ ---