



Escola Profissional de Desenvolvimento
Rural do Rodo - Régua

Relatório

Inquérito de satisfação aplicado

às entidades de acolhimento de FCT e a alunos em FCT - 2020/2021

EPDRR, 30 agosto 2021

A Coordenadora dos Diretores de Curso: Fátima Ribeiro

Ano letivo 2020/21

1. Introdução

De forma a dar cumprimento ao Plano de Ação EQAVET, e no sentido de se monitorizar a prestação do serviço educativo da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR), foi aplicado o inquérito de satisfação às entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) e aos alunos em FCT, no ano letivo de 2020/2021, constantes no Plano Individual de Trabalho (caderneta de FCT do aluno).

O número de horas de Formação em Contexto de Trabalho é de 600 horas no Plano Curricular dos cursos profissionais da EPDRR, sendo de 104 horas no 1.º ano e de 248 horas nos 2.º e 3.º anos (à exceção do Curso Técnico de Apoio Psicossocial do triénio 2018/21 – que ainda apresentou o referencial anterior: 420 horas de Formação em Contexto de Trabalho, nos 3 anos de formação).

No ano letivo 2019/20, devido à situação de pandemia de COVID-19, a maioria das turmas da escola não realizou a FCT no período previamente indicado. Apenas 4 turmas realizaram a FCT presencialmente (2.ºB, 3.ºB, 3.ºC e 3.ºG), antes do encerramento das atividades letivas presenciais a 13 de março de 2020. De referir ainda que 2 turmas do 3.º ano realizaram prática simulada durante o 3.º período de 2019/20 - Cursos de Restaurante/Bar e Cozinha/Pastelaria. As restantes turmas dos 1.º e 2.º anos não realizaram os períodos de FCT previstos para esse ano de formação.

Por esse motivo, as turmas do 2.º ano do ano letivo 2020/21 (2.ºB, 2.ºF, 2.ºJ, 2.ºM e 2.ºN) e do 3.º ano (3.ºB, 3.ºC, 3.ºE, 3.ºM, 3.ºJ e 3.ºN) realizaram 2 períodos de FCT. As turmas do 2.º ano - 104h + 248 h e as turmas do 3º ano - 248 h + 248h (à exceção do 3.ºN que realizou 158h + 158h).

No ano letivo 2020/21, estiveram em funcionamento 17 turmas, repartidas por 7 cursos, tendo todas as turmas realizada a FCT como prática efetiva:

1. Curso Técnico Vitivinícola – B (1º, 2º e 3º ano);
2. Curso Técnico de Instalações Elétricas - C (3º ano);
3. Curso Técnico de Desporto – E (1.º e 3º ano);
4. Curso Técnico de Termalismo – F (1º e 2º ano);
5. Curso Técnico de Cozinha/Pastelaria – J (1º, 2º e 3º ano);
6. Curso Técnico de Restaurante/Bar – M (1º, 2º e 3º ano);
7. Curso Técnico de Apoio Psicossocial – N (1º, 2º e 3º ano);

No 1º período letivo 2020/21, verificou-se que a situação pandémica ainda se manteve, o que obrigou alguns alunos ao isolamento profilático. No entanto, todos conseguiram fazer a recuperação da carga horária, ao longo das pausas letivas. Apenas 1 aluna necessitou de realizar a prática simulada, devido ao encerramento da entidade de acolhimento, num total de 104h (2.º ano do Curso Técnico de Apoio Psicossocial).

Durante o 1.º período letivo, realizaram a FCT 148 alunos (42 alunos do 2.º ano - FCT relativa ao 1.º ano do curso que não pôde ser realizada no ano letivo anterior devido às interrupções letivas presenciais) e 53 alunos do 3.º ano – FCT relativa ao 2.º ano do curso). Entre os dias 3 e 19 de maio, realizaram a FCT 53 alunos do 1.º ano, num total de 104h. Entre os dias 26 de maio e 9 de julho, os alunos do 2.º e 3.º anos realizaram a FCT do ano de formação em curso, num total de 248h.

Dado ter havido situações de anulações de matrículas verificadas entre o 1.º e o 3.º período, o número de alunos do 2.º e 3.º anos que realizaram a FCT não é o mesmo, nos 2 períodos. Apresentar-se-ão, mais adiante, valores totais do número de respostas das entidades de acolhimento de FCT e dos alunos em FCT, em função dos dados inseridos pelos professores acompanhantes de FCT e/ou dos Diretores de Curso, no sistema.

No ano letivo 2020/21, 4 alunos não obtiveram aproveitamento na Formação em Contexto de Trabalho.

Todos os alunos que realizaram a FCT no ano letivo 2020/21 e que cumpriram a carga horária prevista, obtiveram aproveitamento, à exceção de 1 aluno da turma do 1.ºE, que não entregou o Relatório Final de FCT, elemento indispensável para obter aproveitamento, pelo que obteve NC. Para além deste, 3 alunos não obtiveram aproveitamento devido ao facto de não terem cumprido a carga horária prevista (1 aluno do 2.ºN e 2 alunas do 3.º ano - 3.ºJ e 3.ºM).

Este relatório incide sobre as respostas aos inquéritos de satisfação aplicados aos alunos em FCT e às entidades de acolhimento de FCT, algumas das quais receberam vários formandos nos 2 períodos de FCT. O tratamento dos dados foi realizado em função do número de respostas inseridas, no sistema.

2. Método de aplicação dos inquéritos de satisfação

O inquérito de satisfação aplicado às entidades de acolhimento e aos alunos faz parte integrante da caderneta de FCT e foi preenchido, respetivamente pelos tutores de FCT e pelos alunos, após o cumprimento da carga horária de FCT e pretende aferir a qualidade da formação ministrada na EPDRR aos seus formandos e o grau de satisfação dos alunos na realização da FCT.

As datas da realização da FCT de cada turma/ curso são propostas, por cada Diretor de Curso à Diretora da Escola que, após aceitação da mesma, estabelece os protocolos de cooperação entre a EPDRR e as entidades de acolhimento, como indicado no Regulamento da Formação em Contexto de Trabalho. Estes protocolos encontram-se arquivados nos Serviços de Administração Escolar da EPDRR.

3. Parâmetros em avaliação nos inquéritos de satisfação aplicados

O grau de satisfação destas entidades de acolhimento foi medido numa escala de 1 a 5, sendo que 5 equivale ao grau máximo de satisfação e 1 ao grau mínimo, na avaliação dos seguintes parâmetros:

- a) Os conhecimentos revelados pelos formandos no que diz respeito ao perfil profissional do curso
- b) O processo de comunicação entre as entidades de acolhimento e a Escola
- c) Os documentos da Formação em Contexto de Trabalho
- d) O nível de formação ministrada pela Escola

Numa segunda parte do inquérito, solicita-se uma resposta de "SIM" ou "NÃO" aos Tutores/ Responsáveis pela entidade de acolhimento, no que concerne a:

- a) Considera que os alunos estão aptos a entrar no mercado de trabalho?
- b) Estaria disponível para providenciar um estágio profissional a um dos formandos da EPDRR?

O **grau de satisfação dos alunos em FCT** é avaliado numa escala de 1 a 5, sendo que 5 equivale ao grau máximo de satisfação e 1 ao grau mínimo e, no último item, uma resposta de opção: SIM ou NÃO.

São os seguintes os parâmetros a observar pelos formandos:

Numa escala de 1 a 5,

- 1- Como avalia o nível de orientação fornecida pelo Tutor
- 2- Como avalia o nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento
- 3- Como avalia a adequação dos trabalhos desempenhados por ti na Entidade de Acolhimento, tendo em conta o perfil de saída do curso
- 4- Como avalia o nível de apoio / ensinamentos facultados pelo Tutor / Entidade de Acolhimento
- 5- Como avalia o nível de orientação do professor acompanhante de FCT
- 6- Transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado
- 7- Recomenda a outros alunos que realizem a FCT nesta entidade de acolhimento? SIM/ NÃO

Níveis e correspondência: 1- Não satisfaz; 2- Satisfaz pouco; 3- Satisfaz; 4- Bom; 5- Muito Bom.

4. Tratamento dos dados - Inquéritos aplicado às entidades de acolhimento e aos alunos

Dado que as turmas do 2.º e 3.º anos realizaram 2 períodos de FCT, irão apresentar-se os resultados dos inquéritos de satisfação relativos aos 2 momentos de FCT. De referir que apenas as turmas do 2.ºB e 3.ºB, realizaram a totalidade da carga horária de FCT, num só momento.

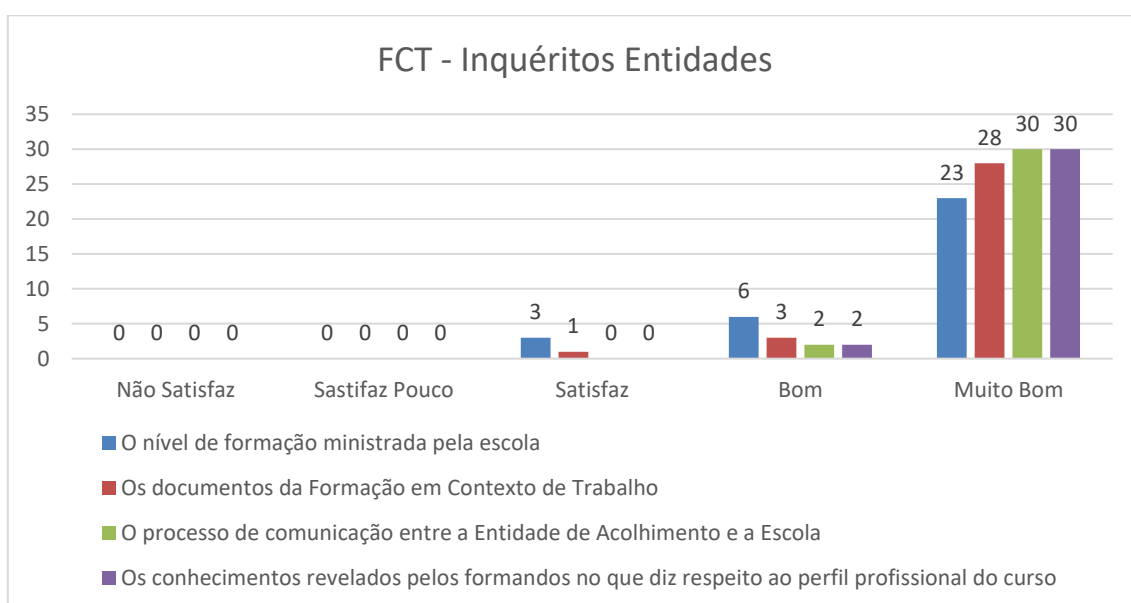
Apresentam-se o resultado dos inquéritos de satisfação aplicado às entidades de acolhimento e alunos em FCT do 1º ano e, de seguida, o resultado dos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento e dos alunos em FCT das turmas dos 2.º e 3.º anos.

4.1. Turmas do 1º ano – Inquérito de satisfação de FCT aplicado às entidades de acolhimento

Seguem-se os valores/dados inseridos no sistema pelos professores acompanhantes e/ou os diretores de curso.

De referir que foram inseridas no sistema 32 respostas de inquéritos aplicados às entidades de acolhimento do 1.º ano, o que não corresponde ao número de alunos a frequentar o 1º ano (53), pelo que se depreende que, por lapso, foram inseridas respostas dos alunos do 1.º ano nos campos dos alunos dos 2.º e 3.º anos.

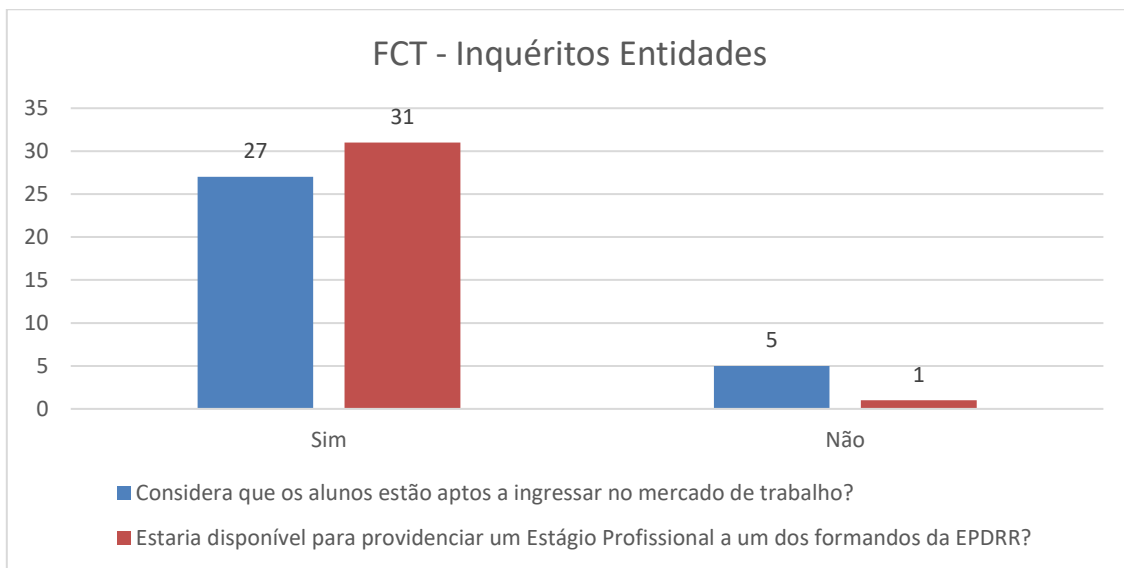
Verifica-se que, no que diz respeito à **qualidade da formação ministrada na EPDRR**, o grau de satisfação das entidades alcançou **um grau de 90,7%**: nível Muito Bom – 71,9% (23 respostas) e nível Bom – 18,8% (6 respostas), tendo havido apenas 3 respostas que incidiram no nível “Satisfaz”.



No que concerne **aos documentos da Formação em Contexto de Trabalho**, o grau de satisfação das entidades alcançou um **grau de satisfação 96,9%**: nível Muito Bom – 87,5% (28 respostas) e nível Bom – 9,4% (3 respostas), havendo 1 entidade que avaliou este parâmetro com “Satisfaz”.

No que diz respeito **ao processo de comunicação entre a entidade de acolhimento e a EPDRR**, o grau de satisfação das entidades alcançou os **100%**: nível Muito Bom – 93,8% (30 respostas) e nível Bom – 6,2% (2 respostas).

Quanto **aos conhecimentos revelados pelos formandos no que diz respeito ao perfil profissional do curso**, o grau de satisfação das entidades alcançou um **grau de satisfação 100%**: nível Muito Bom – 93,8% (30 respostas) e nível Bom – 6,2% (2 respostas).



No que concerne **às questões se consideram que os alunos estão aptos a ingressar no mercado de trabalho**, 84,37% das entidades respondeu positivamente (27), sendo que 15,6% (5) consideraram que os alunos ainda não estão preparados para ingressar no mercado de trabalho, o que se compreende, dado que são alunos que se encontravam a frequentar o 1.º ano de formação.

No que diz respeito a estar **disponível para providenciar um estágio profissional**, 31 entidades de acolhimento (96,8%) afirmaram que "Sim" e apenas 1 (3,2%) respondeu "Não".

4.2. Turmas do 1º ano – Inquérito de satisfação aplicado aos alunos em FCT

Apresentam-se de seguida os resultados dos 26 inquéritos inseridos no sistema, relativos ao inquérito de satisfação aplicado aos alunos do 1º ano em FCT.

Quanto **o nível de formação fornecida pelo Tutor**, 80,7% dos alunos considerou-o bastante satisfatório: Muito Bom – 61,5% (16) e Bom – 19,2% (5), sendo que 7,7% (2) o considerou "Satisfaz" e 11,5% (3) "Pouco satisfaz".

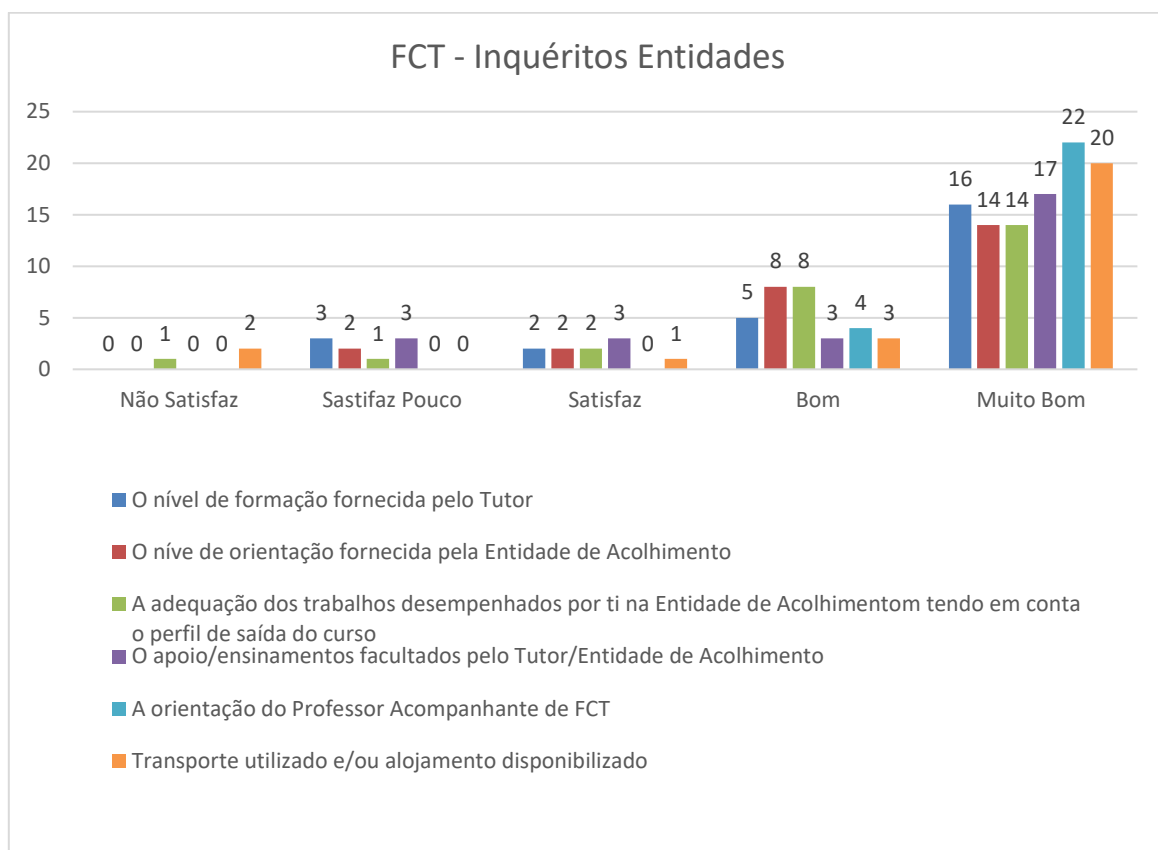
Relativamente ao **nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento**, 84,6% dos alunos considerou-o bastante satisfatório: Muito Bom – 53,8% (14), Bom – 30,8% (8), sendo que 7,7% (2) o considerou "Satisfaz" e 7,7% (2) "Satisfaz Pouco".

No que concerne **à adequação dos trabalhos desempenhados pelo formando na Entidade de Acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso**, 84,6% dos alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 53,8% (14) e Bom – 30,8% (8), sendo que 7,7% (2) o considerou "Satisfaz", 7,7% "Pouco satisfaz" (2) e 3,8% (1 aluno) considerou-o "Não satisfaz".

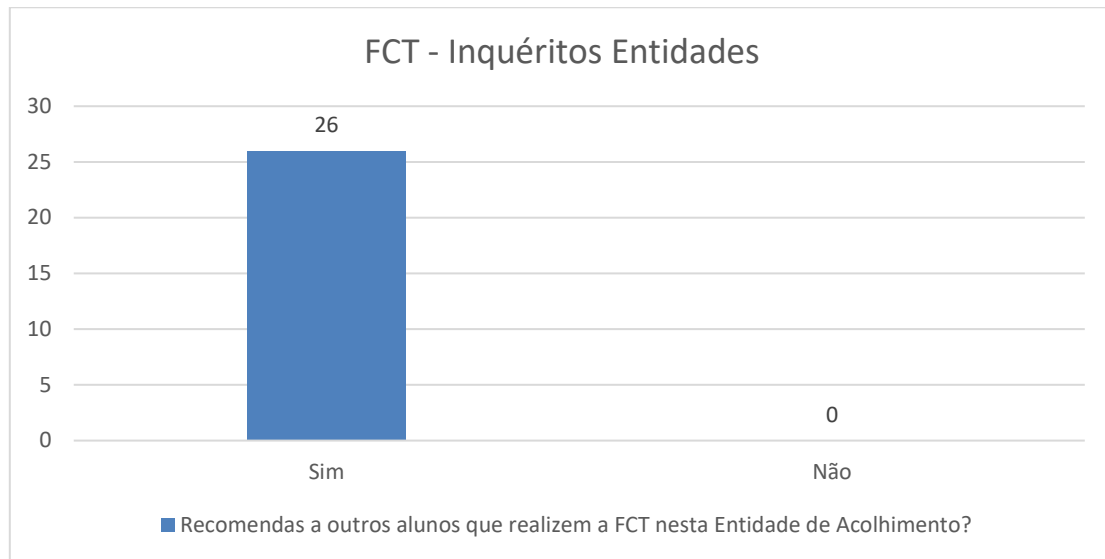
No que concerne **ao apoio/ensinamentos facultados pelo Tutor/Entidade de Acolhimento**, 76,9% dos alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 65,4% (17) e Bom – 11,5% (3), sendo que 11,5% (3) o considerou “Satisfaz” e 11,5% (3) “Satisfaz Pouco”.

Relativamente **à orientação do Professor Acompanhante de FCT**, todos os alunos a consideraram muito positiva: Muito Bom – 84,6% (22) e Bom – 15,4% (4).

No que concerne **ao transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado**, 88,6% dos alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 76,9% (20) e Bom – 11,7% (3), sendo que 3,8% (1) o considerou “Satisfaz” e 2 alunos o considerou “Não satisfaz”.

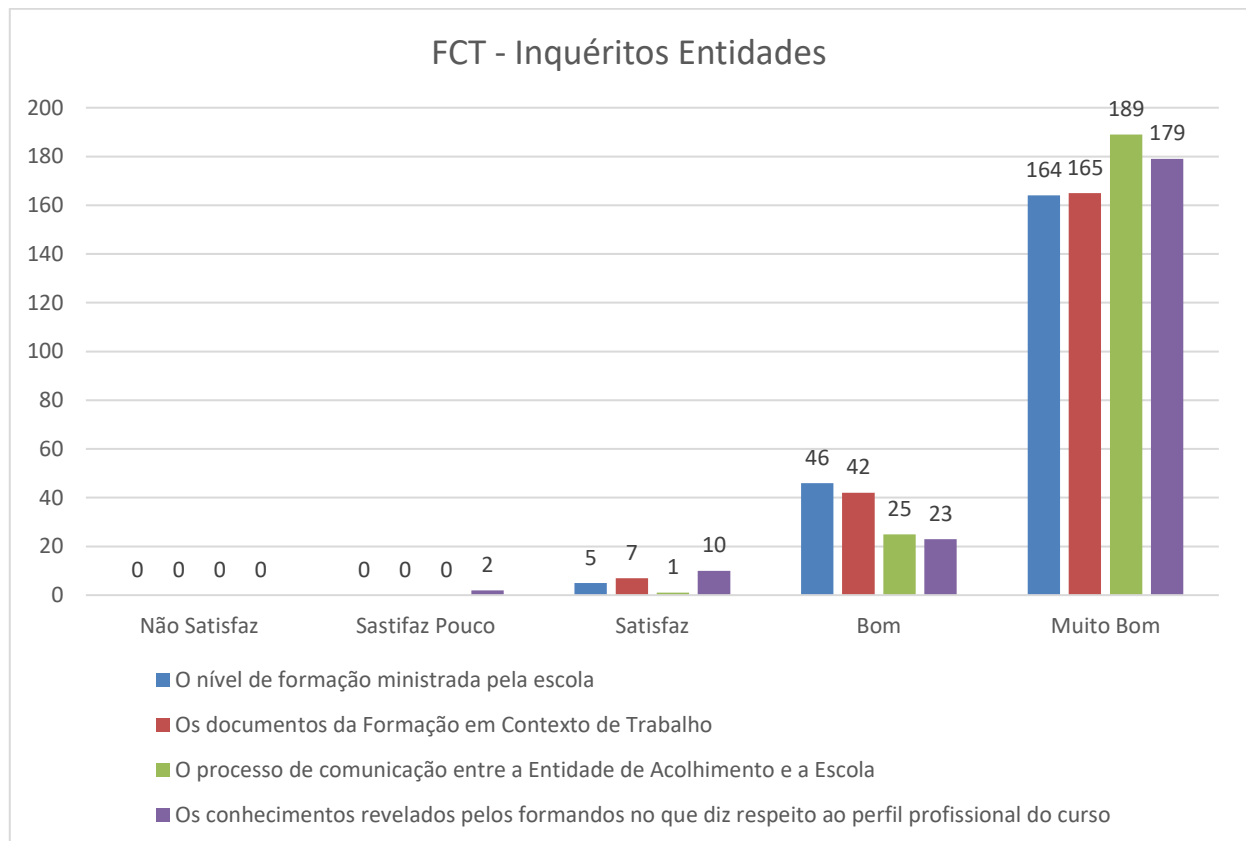


Quanto à questão **se recomendaria a entidade de acolhimento para realizar a FCT a outros colegas**, todos os alunos afirmaram que “Sim”.



4.3. Turmas do 2.º e 3.º anos – Inquérito de satisfação de FCT aplicado às entidades de acolhimento

Apresentam-se de seguida, o gráfico com os resultados dos inquéritos dos alunos dos 2.º e 3.º anos de formação. Foram inseridas 214 respostas no sistema.

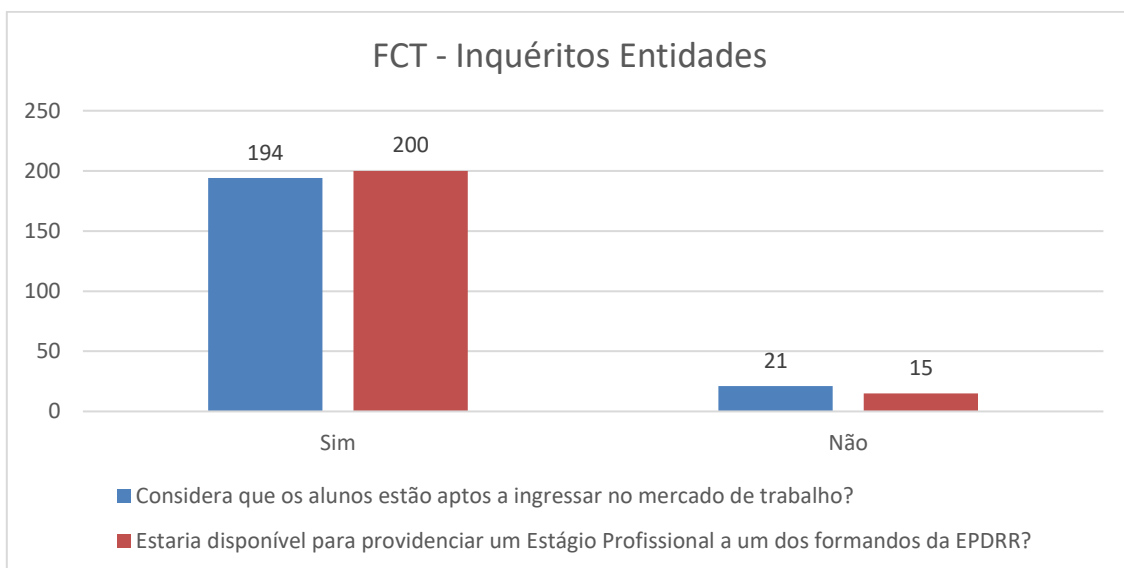


Verifica-se que, no que diz respeito à **qualidade da formação ministrada na EPDRR**, o grau de satisfação das entidades foi de **97,7%**: Muito Bom – 76,3% (164 respostas) e nível Bom – 21,4% (46 respostas), tendo havido apenas 2,3% (5) que incidiram no nível “Satisfaz”.

No que concerne **aos documentos da Formação em Contexto de Trabalho**, o grau de satisfação das entidades foi de **96,7%**: Muito Bom – 77,1% (165 respostas) e nível Bom – 19,6% (42 respostas), havendo 3,3% (7) que avaliou este parâmetro com “Satisfaz”.

Relativamente **ao processo de comunicação entre a entidade de acolhimento e a EPDRR**, o grau de satisfação das entidades foi de **99,5%**: Muito Bom – 87,9% (189 respostas) e nível Bom – 11,6% (25 respostas), sendo que 1 entidade (0,5%) apresentou um grau de satisfação de “Satisfaz”.

Quanto **aos conhecimentos revelados pelos formandos no que diz respeito ao perfil profissional do curso**, o grau de satisfação das entidades alcançou os **94,3%**: Muito Bom – 83,6% (179 respostas) e nível Bom – 10,7% (23 respostas), sendo que 4,7% (10) apresentou um grau de satisfação de “Satisfaz” e 0,9% (2) de “Satisfaz Pouco”.

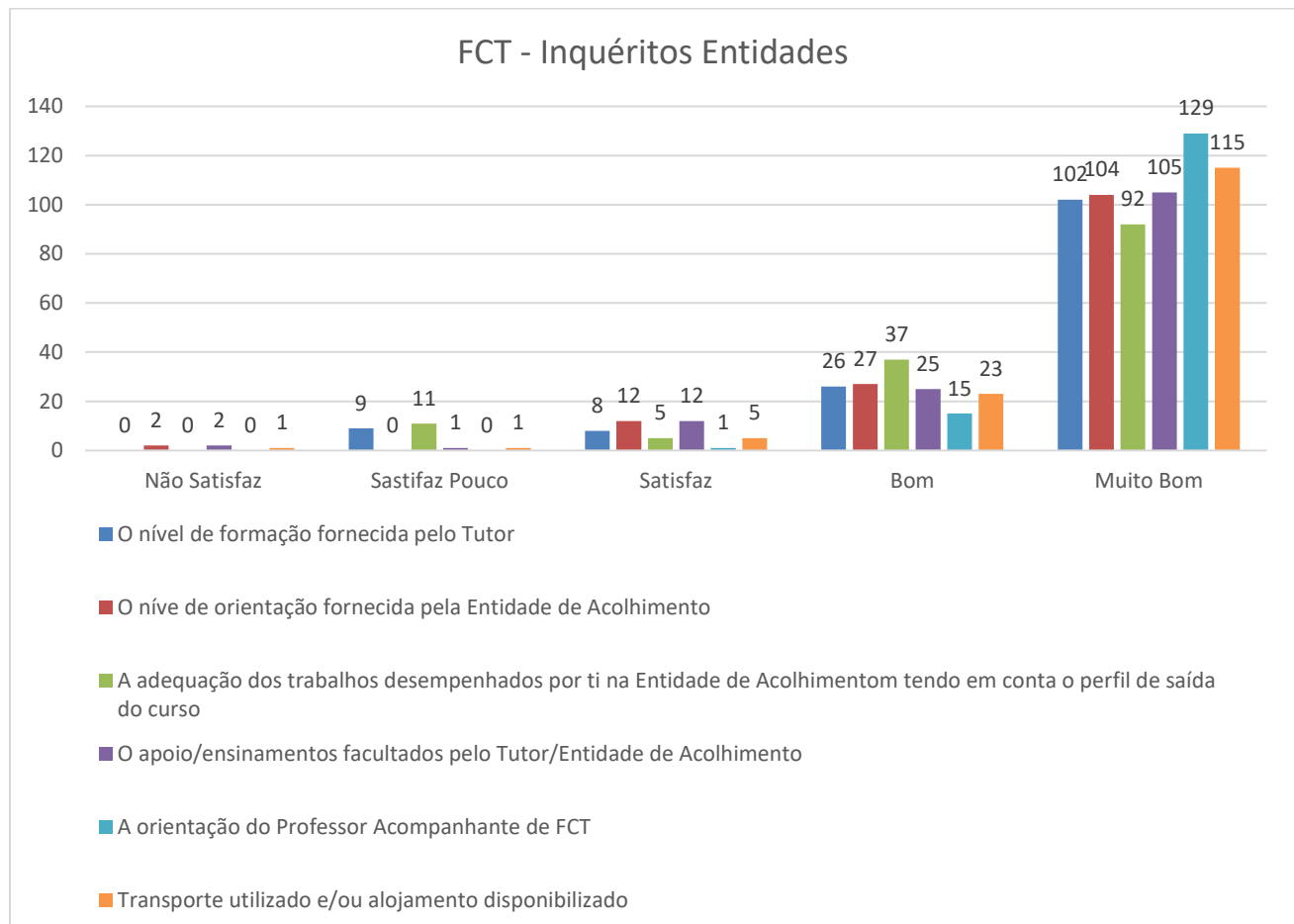


No que concerne à questão **se consideram que os alunos estão aptos a ingressar no mercado de trabalho**, **90,2%** das entidades respondeu positivamente (195), sendo que 9,8% (21) consideraram que os alunos ainda não estão preparados.

No que diz respeito a estar **disponível para providenciar um estágio profissional**, **93,1%** das entidades de acolhimento (200) afirmaram que “Sim” e apenas 6,9% (15) respondeu “Não”. Alguns dos questionários foram respondidos por tutores de FCT que não podem decidir sobre esta questão, pelo que a sua resposta foi “Não”.

4.4. Turmas do 2.º e 3.º anos - Inquérito de satisfação aplicado aos alunos em FCT

Apresentam-se de seguida os resultados inseridos no sistema, relativos ao inquérito de satisfação aplicado aos alunos que frequentaram os 2.º e 3.º anos de formação, no respeitante à FCT, num total de 145 respostas.



Quanto **o nível de formação fornecida pelo Tutor**, **88,2%** dos alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 70,3% (102) e Bom – 17,9% (26), sendo que 5,5% (8) o considerou “Satisfaz” e 6,2% (9) “Satisfaz Pouco”.

Relativamente ao **nível de orientação fornecida pela Entidade de Acolhimento**, **90,3%** dos alunos consideraram-no satisfatório: Muito Bom – 71,7% (104) e Bom – 18,6% (27), sendo que 8,3% (12) o considerou “Satisfaz” e 1,4% (2) “Não satisfaz”.

No que concerne **à adequação dos trabalhos desempenhados pelo formando na Entidade de Acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso**, **88,9%** dos alunos consideraram-no bastante

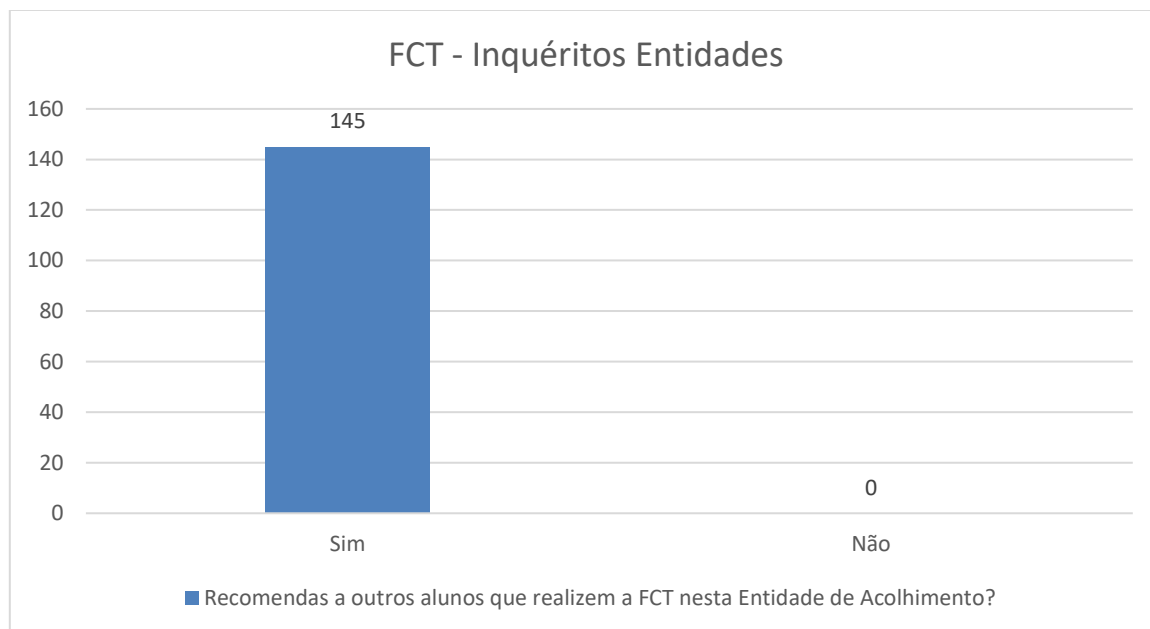
satisfatório: Muito Bom – 63,4% (92) e Bom – 25,5% (37), sendo que 3,4% (5) o considerou “Satisfaz”, 7,6% (11) “Satisfaz Pouco”.

A situação de pandemia vivida no país e sentida nas entidades de acolhimento poderá ter impedido a realização de determinadas tarefas por parte dos formandos, para sua própria segurança e para a segurança de utentes e funcionários das instituições, o que poderá ter motivado estas respostas. De ressaltar que a EPDRR aplica estes inquéritos de satisfação há vários anos e nunca foram obtidos resultados tão baixos neste parâmetro, sendo na situação de pandemia provavelmente explicar estes resultados.

No que concerne **ao apoio/ensinamentos facultados pelo Tutor/Entidade de Acolhimento**, **89,6%** dos alunos consideraram-no bastante satisfatório: “Muito Bom” – 72,4% (105) e “Bom” – 17,2% (25), sendo que 8,3% (12) o considerou “Satisfaz”, 0,7% (1) o considerou “Satisfaz Pouco” e 1,4% (2) “Não satisfaz”.

Quanto **à orientação do Professor Acompanhante de FCT**, todos a consideraram muito positiva - **99,3%**, excetuando 1 aluno: “Muito Bom” – 89% (129) e “Bom” – 10,3% (15) e 0,7% (1) “Satisfaz”.

No que concerne **ao transporte utilizado e/ou alojamento disponibilizado**, **95,2%** dos alunos consideraram-no bastante satisfatório: Muito Bom – 79,3% (115) e Bom – 15,9% (23), sendo que 3,4% (5) o considerou “Satisfaz”, 0,7% (1) o considerou “Satisfaz Pouco” e 0,7% (1) considerou-o “Não satisfaz”.



Quanto à questão **se recomendaria a entidade de acolhimento para realizar a FCT a outros colegas**, e à semelhança dos alunos do 1º ano, todos os alunos dos 2.º e 3.º anos afirmaram que “Sim”, pelo que se afere que a seleção das entidades de acolhimentos de FCT por parte da EPDRR é feita com rigor, sendo que algumas destas entidades de acolhimento são nossas parceiras há muitos anos, mantendo-se uma confiança mútua.

5. Conclusão

De acordo com os resultados e à semelhança dos anos transatos, concluímos que a maioria das entidades de acolhimento com protocolo de cooperação com a EPDRR no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho consideram que a Escola promove um ensino de qualidade.

Relembra-se que os alunos dos 2.º e 3.º anos realizaram 2 períodos de FCT, tendo as entidades e os alunos respondido aos inquéritos para cada um dos períodos de formação.

Do total de inquéritos analisados, constatamos **que 94,2% das entidades de acolhimento (90,7% nas turmas do 1.º ano e 97,7% nas turmas do 2.º e 3.º anos)** considera que a formação ministrada na EPDRR é boa ou muito boa. No ano letivo transato, em que apenas 4 turmas realizaram a FCT presencialmente (2.ºB, 3.ºB, 3.ºC e 3.ºG) este valor foi de 100%. Este resultado deveu-se ao facto de os alunos em causa serem alunos finalistas, que demonstram, naturalmente, mais competências.

No que concerne ao último parâmetro (*possibilidade de a Entidade de Acolhimento providenciar um estágio profissional a um formando da EPDRR*), algumas entidades responderam que “Não”. Poderiam ser apresentadas razões de vária ordem para esta questão, desde a conjuntura económica em que o país se encontra, aos contextos de cada empresa.

No ano letivo 2019/20, foi acrescentado um novo campo de resposta no inquérito de satisfação aplicado às entidades de FCT e aos alunos em FCT, para observações/sugestões de melhoria (Caderneta da Formação em Contexto de Trabalho do aluno). Neste campo, as entidades e alunos podem deixar observações e/ou sugestões de melhoria, no âmbito do trabalho desenvolvido pela EPDRR ou relativamente ao desempenho dos formandos e das entidades de acolhimento. Verificou-se que apenas 1 entidade de acolhimento (Instituto Português do Desporto e Juventude – Delegação de Vila Real) utilizou este campo de observações, tendo referido que esta foi a primeira vez que receberam uma formanda da EPDRR, pelo que não conseguiriam avaliar eficazmente a qualidade do ensino ministrado pela EPDRR, com apenas a observação de apenas uma aluna.

Verificamos ainda que alguns alunos manifestaram algum desagrado quanto à adequação dos trabalhos desempenhados pelo formando na entidade de acolhimento tendo em conta o perfil de saída do curso, provavelmente devido ao facto de não terem podido realizar determinadas ações/tarefas nas instituições de acolhimento, devido à necessidade de cumprimento das Normas da Direção Geral da Saúde, devido à pandemia de COVID-19. Esperamos que no próximo ano letivo, esta situação já esteja sanada e que os alunos possam efetivamente realizar a sua Formação em Contexto de Trabalho de forma mais completa, para obterem um maior proveito desta formação que se revela tão importante na formação dos alunos do Ensino Profissional.

A Coordenadora dos Diretores de Curso

Maria Fátima Fernandes Ribeiro