

Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo

# Observatório da Qualidade da EPDRR

## RELATÓRIO FINAL

Ano Letivo 2020/2021



*O Futuro Começa Aqui!*

setembro 2021

**Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação**

# Índice

<b>1. INDICE DE ILUSTRAÇÕES .....</b>	<b>2</b>
<b>2. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
2.1. OBJETIVOS .....	3
2.2. METODOLOGIA .....	4
2.3. EQUIPA DO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE .....	4
<b>3. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DA EPDRR (PROJETO EDUCATIVO DA ESCOLA) .....</b>	<b>5</b>
<b>4. RESULTADOS (DOMÍNIO EM AVALIAÇÃO) .....</b>	<b>6</b>
4.1. SUCESSO ACADÉMICO E FORMATIVO .....	6
4.1.1. Número de Alunos Avaliados/ Taxa de Sucesso 2020/21 .....	6
4.1.2. Taxa de Insucesso Modular .....	8
4.1.3. Taxa de Assiduidade/Absentismo .....	9
4.1.4. Taxa de Abandono e Desistência .....	11
4.2. EDUCAÇÃO INCLUSIVA.....	12
4.3. EXAMES DE MÓDULOS EM ATRASO.....	14
4.4. COMPORTAMENTO E DISCIPLINA .....	15
4.4.1. Balanço – Comportamento e indisciplina.....	16
4.5. GABINETE DE APOIO AO ALUNO .....	17
4.6. SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E APOIO SOCIAL .....	18
4.7. EXPLORAÇÃO VOCACIONAL.....	18
4.8. DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL .....	19
4.8.1. Participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola .....	19
4.8.1.1. Número de contactos do Diretor de Turma com os Encarregados de Educação .....	19
<b>5. TAXA DE CONCLUSÃO 2018/21 .....</b>	<b>22</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>23</b>
<b>7. ANEXOS .....</b>	<b>25</b>
7.1. ANEXO 1 - SÍNTESE .....	25

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 1. INDICE DE ILUSTRAÇÕES

Tabela 1 - Número de alunos avaliados/Taxa de sucesso modular 2020/21 .....	6
Tabela 2 - Taxas de insucesso escolar e número de módulos em atraso 2020/2021. ....	8
Tabela 3 - Taxas de assiduidade e de absentismo anuais 2020/2021. ....	9
Tabela 4 - Taxas de abandono e desistência verificadas ao longo do ano letivo de 2020/2021. ....	11
Tabela 5 - Alunos da Educação Inclusiva no ano letivo de 2020/2021. ....	12
Tabela 6 - Módulos em atraso e taxa de aproveitamento dos módulos em atraso ano letivo de 2020/21. ....	14
Tabela 7 - Dados referentes ao comportamento verificado ao longo do ano letivo de 2020/2021. ....	15
Tabela 8 - Medidas disciplinares aplicadas. ....	16
Tabela 9 - Nº de alunos que receberam acompanhamento individualizado no GAA. ....	17
Tabela 10 - Nº de alunos acompanhados pela Psicóloga no ano letivo 2020/2021. ....	18
Tabela 11 - Contactos estabelecidos com os Pais/encarregados de Educação no 3.º período de 2020/21 ..	20
Tabela 12 - Média de contactos por aluno com os Pais/encarregados de Educação no ano letivo 2020/21 ..	21
Tabela 13 – Taxa de conclusão do triénio 2018/21. ....	22

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 2. INTRODUÇÃO

A Autoavaliação das Escolas tem carácter obrigatório, definido na Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, designada por “Lei do Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino Não Superior”. A referida lei não estabelece normas relativamente aos procedimentos de avaliação, mas formula a exigência de que estes se devem submeter a “padrões de qualidade devidamente certificados” e “reconhecidos nacional e internacionalmente”.

Todo o trabalho desenvolvido no Observatório da Qualidade da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo (EPDRR) teve como base a análise ponderada dos documentos e legislação referentes à avaliação interna das escolas.

O Projeto de Autoavaliação da EPDRR foi concebido para se desenvolver de forma faseada, uma vez que a escola está em constante renovação e evolução, o que contribui para que esta instituição se transforme num organismo dinâmico e inovador. Para se atingir tal estágio é necessário um processo de reflexão contínua, ou seja, uma autoavaliação que permita identificar com transparência o que a escola faz bem e o que precisa melhorar.

A equipa do Observatório da Qualidade da EPDRR pretende um envolvimento coletivo que assente no diálogo, no confronto de perspetivas, de ideias, dos objetivos da escola, de todo o sistema educativo, num processo cíclico de melhoria contínua, através do desempenho geral da organização escolar, dos resultados alcançados no processo educativo e na definição de indicadores selecionados do Quadro de Referência EQAVET (Plano Ação EQAVET - Indicador 4 - Taxa de conclusão dos cursos; Indicador 5 a) - Taxa de colocação após conclusão de cursos; Indicador 6 – Utilização das competências adquiridas no local de trabalho).

#### 2.1. OBJETIVOS

Como objetivos prioritários do trabalho a desenvolver pelo Observatório da Qualidade, destacam-se:

- Dar continuidade ao processo de autoavaliação escolar, tendo como referencial as considerações finais e recomendações/sugestões de melhoria apresentadas nos relatórios da Inspeção Geral da Educação e Ciência (IGEC);
- Dar cumprimento ao Plano de Ação EQVET no que concerne ao Indicador 4 - Taxa de conclusão dos cursos, monitorizando os resultados escolares;
- Estimular e sensibilizar a comunidade educativa para a sua participação efetiva no processo de avaliação;
- Refletir criticamente com vista à melhoria do desempenho da Escola;
- Formular sugestões de melhoria;
- Divulgar os documentos referentes ao processo de autoavaliação.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 2.2. METODOLOGIA

A metodologia de trabalho adotada para o ano letivo 2020-21 privilegiou a sistematização da análise documental dos vários domínios.

Foram tidos em conta os resultados da avaliação dos alunos, estatísticas internas e ainda os relatórios das diferentes estruturas e secções. A análise e conseqüente reflexão foram baseadas no confronto entre informações e dados quantitativos e qualitativos.

### 2.3. EQUIPA DO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE

A equipa de trabalho foi constituída por um núcleo constituído por:

- **Representantes do Pessoal Docente**

Fátima Ribeiro (coordenadora), Carla Tabau, Eduarda Coelho, Maria Arlete Gouveia e Susana Massa.

- **Representante dos Encarregados de Educação**

- A designar

- **Representante dos Alunos**

Márcia Alves

- **Representante dos Assistentes Técnicos**

Filomena Pires Meireles

- **Representante dos Assistentes Operacionais**

Paula Maria S. Silva

- **Stakeholder Externo**

Ricardo Gomes

A Equipa Permanente foi composta pelos representantes do pessoal docente e reuniu, semanalmente, à segunda-feira, das 15h00 às 16h40.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 3. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DA EPDRR (Projeto Educativo da Escola)

#### PONTOS FORTES

- Recursos humanos especializados;
- Equipamento específicos de qualidade;
- Residência para Estudantes;
- Diversidade de atividades dinamizadas no âmbito do Plano Anual de Atividades;
- Boas práticas de inclusão de todos os alunos da escola;
- Monitorização e autoavaliação;
- Centro Qualifica;
- Relação com o meio;
- Participação dos alunos em eventos de projeção local e nacional;
- Trabalho colaborativo, de coadjuvação e flexibilidade/articulação curricular;
- Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva;
- Gabinete de Apoio ao Aluno;
- Gabinete de Apoio à Empregabilidade;
- Gabinete de Informação e Apoio ao Alunos (GIA);
- Transportes próprios;
- EQAVET - Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais;
- Biblioteca Escolar;
- Sistema informático *Office 365*.

#### PONTOS FRACOS

- Oferta formativa dependente de fatores externos (empregabilidade, autorização da rede pela DGESTE);
- Acompanhamento dos Encarregados de Educação;
- Nível socioeconómico e habilitacional dos Pais/EE;
- Taxas de absentismo e abandono.

Nota: Ao longo deste relatório são apresentados dados relativos às turmas/ cursos em lecionação na EPDRR, sendo esta a legenda das referidas turmas/ cursos:

**Legenda dos cursos:** B: Vitivinícola; C: Instalações Elétricas; E: Desporto; F: Termalismo; J: Cozinha/Pastelaria; M: Restaurante/Bar; N: Apoio Psicossocial.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 4. RESULTADOS (Domínio em Avaliação)

#### 4.1. SUCESSO ACADÉMICO E FORMATIVO

##### 4.1.1. Número de Alunos Avaliados/ Taxa de Sucesso 2020/21

*Turmas/Cursos/ Nº alunos*

<i>Turmas</i>	<i>Nº alunos matriculados em setembro</i>	<i>Nº alunos avaliados 1.º P.</i>	<i>Nº alunos avaliados 3.º P.</i>	<i>Taxa de sucesso 1.º P.</i>	<i>Taxa de sucesso 2.º P.</i>	<i>Taxa de sucesso 3.º P.</i>	<i>Taxa de sucesso global</i>
1.ºB	12	12	10	100%	100%	100%	100%
1.ºE	14	13	12	89,29%	90,83%	81,55%	87,22%
1.ºF	10	9	8	96,77%	95,83%	93,92%	95,5%
1.ºJ	15	14	13	92,86%	88,46%	87,08%	89,46%
1.ºM	7	6	5	73,33%	61,67%	77,5%	70,83%
1.ºN	8	7	8	100%	99,03%	100%	99,67%
<i>Subtotal</i>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>92,04%</b>	89,30%	90,00%	90,44%
2.ºB	9	7	6	100%	93,33%	96,97%	96,76%
2.ºF	10	9	8	100%	98,36%	100%	99,45%
2.ºJ	11	11	11	93,94%	93,51%	88,84%	92,09%
2.ºM	9	9	8	100%	100%	99,43%	99,81%
2.ºN	10	9	8	91,30%	89,43%	82,14%	87,62%
<i>Subtotal</i>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>97,05%</b>	<b>94,92%</b>	<b>93,47%</b>	<b>95,14%</b>
3.ºB	3	3	3	100%	100%	100%	100%
3.ºC	10	10	10	-	86,84%	90,34%	88,59%
3.ºE	11	11	11	-	100%	100%	100%
3.ºJ	11	11	11	-	98,18%	96,91%	97,54%
3.ºM	10	10	10	-	100%	99,4%	99,7%
3.ºN	9	9	9	100%	100%	100%	100%
<i>Subtotal</i>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>97,50%</b>	<b>97,77%</b>	<b>97,63%</b>
<i>Totais</i>	<b>169</b>	<b>160</b>	<b>151</b>	<b>96,36%</b>	<b>93,9%</b>	<b>93,75%</b>	<b>94,67%</b>

*Tabela 1 - Número de alunos avaliados/Taxa de sucesso modular 2020/21*

As taxas de sucesso apresentadas foram calculadas tendo em conta o número de alunos avaliados às unidades modulares das diferentes disciplinas, ao longo do ano letivo. **Não foram contabilizados os alunos que anularam a matrícula.**

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

De referir que o programa informático procede à atualização da taxa de sucesso dos períodos letivos sempre que há lugar ao lançamento de classificações que foram congeladas após a compensação da assiduidade por parte do aluno.

Da análise dos dados presentes na tabela 1, podemos concluir que **a taxa global de sucesso situa-se nos 94,67%**. Salienta-se que o Projeto Educativo da Escola (2019-2022) estabelece como meta para o Sucesso Escolar “Aproximar a 95% a taxa de sucesso”. Neste sentido, a análise dos dados constantes na Tabela 1 permite-nos concluir que a Escola **se aproximou da meta estabelecida (95%)**.

Relativamente aos parâmetros estabelecidos para a Medida 1, do Plano de Ação Estratégica da Escola (aumentar a taxa de sucesso dos cursos profissionais em 0,1%, por ano letivo), **constata-se que a meta ainda não foi alcançada**, dado que a Taxa de Sucesso do ano letivo 2019-2020 se situou nos **95,33%**.

De referir que **6 turmas apresentam uma taxa global de sucesso inferior à meta** estabelecida no Projeto Educativo da Escola: 1.ºE, 1ºJ, 1.ºM, 2.ºJ, 2.ºN e 3.ºC, sendo que destas, 4 turmas apresentaram ao longo do ano, uma taxa de sucesso abaixo da meta do PEE.

De referir ainda que, a taxa de sucesso destas 6 turmas advém do facto de nelas constarem alunos que não compareceram às aulas durante grande parte do ano letivo (1.ºE - 1 aluno; 1.ºM - 1 aluno; 1ºJ - 1 aluno; 2.ºN - 1 aluno e 3.ºC - 1 aluno).

## Observatório da Qualidade - 1º Relatório Intermédio

### 4.1.2. Taxa de Insucesso Modular

Turmas	Turmas/Cursos/ Nº alunos				Taxas de insucesso			Taxa de insucesso modular anual	Nº módulos em atraso (julho 2021)
	Nº alunos matriculados em setembro	Nº alunos avaliados 1.º P.	Nº alunos avaliados 2.º P.	Nº alunos avaliados 3.º P.	Taxa de insucesso 1.º P.	Taxa de insucesso 2.º P.	Taxa de insucesso 3.º P.		
1.ºB	12	12	10	10	0%	0%	0%	0%	-
1.ºE	14	13	12	12	10,71%	9,17%	9,1%	9,66%	68
1.ºF	10	9	8	8	3,23%	4,17%	6,08%	4,49%	12
1.ºJ	15	14	13	13	7,14%	11,54%	11,54%	10,07%	55
1.ºM	7	6	5	6	26,70%	38,33%	22,5%	29,17%	48
1.ºN	8	7	8	8	0,0%	0,97%	0%	0,33%	1
<b>Subtotal</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>7,96%</b>	<b>10,7%</b>	<b>7,28%</b>	<b>9,56%</b>	<b>184</b>
2.ºB	9	7	6	6	0,00	6,67%	3,03%	3,23%	4
2.ºF	10	9	9	8	0,00	1,64%	0%	0,54%	-
2.ºJ	11	11	11	11	6,06	6,49%	11,16%	7,90%	33
2.ºM	9	9	9	8	0,00	0%	0,57%	0,19%	1
2.ºN	10	9	8	8	8,70%	10,57%	17,86%	12,38%	34
<b>Subtotal</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>2,95%</b>	<b>5,07%</b>	<b>6,52%</b>	<b>4,84%</b>	<b>72</b>
3.ºB	3	3	3	3	0,00	0%	0%	0%	-
3.ºC	10	10	10	10	-	13,16%	9,66%	11,41%	29
3.ºE	11	11	11	11	-	0%	0%	0%	-
3.ºJ	11	11	11	11	-	1,82%	3,09%	2,45%	4
3.ºM	10	10	10	10	-	0%	0,6%	0,3%	1
3.ºN	9	9	9	9	0,00%	0%	0%	0%	-
<b>Subtotal</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,49%</b>	<b>2,22%</b>	<b>1,57%</b>	<b>34</b>
<b>Totais</b>	<b>169</b>	<b>160</b>	<b>154</b>	<b>152</b>	<b>3,64%</b>	<b>6,09</b>	<b>5,34</b>	<b>5,32%</b>	<b>290</b>

Tabela 2 - Taxas de insucesso escolar e número de módulos em atraso 2020/2021.

Pela análise dos dados apresentados na tabela 2, podemos constatar que a Taxa de Insucesso modular global se situa nos **5,32%**, correspondendo a 290 módulos sem classificação igual ou superior a 10 valores, por excesso de faltas (EF) ou por falta de aproveitamento (NC). De salientar que estes módulos em atraso resultaram da Exclusão de faltas ao módulo (EF) e por falta de aproveitamento (NC). Salienta-se ainda que destes 290 módulos em atraso, 93 são de 22 alunos que continuam a frequentar a Escola, pelo que se considera possível a sua recuperação. De ressaltar que **6 alunos** deixaram de frequentar as aulas ao longo do ano letivo, pelo que obtiveram EF a todos os módulos avaliados.

Os alunos com excesso de faltas foram devidamente sinalizados e acompanhados pelo Gabinete de Apoio ao Aluno, por proposta do Conselho de Turma, e/ou pela psicóloga da escola, tendo-se recorrido também à instituição oficial competente, CPCJ, quando se tratou de alunos menores de idade.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 4.1.3. Taxa de Assiduidade/Absentismo

Para determinar a **taxa de absentismo** tomaram-se como referência as faltas registadas ao longo do 3.º período letivo. **A metodologia utilizada foi a análise documental, a partir dos dados apresentados na Pauta de Faltas da Turma e os dados estatísticos anexos às Atas de Conselho de Turma de Avaliação.**

As taxas de absentismo, que a seguir se apresentam, foram calculadas tendo em conta o número de alunos matriculados no 3.º período letivo. **Não foram contabilizados os alunos que anularam a matrícula.**

Ao longo do ano letivo, os alunos têm a possibilidade de realizar a compensação da assiduidade por trabalhos, e, no final, realizá-la presencialmente, logo que o horário da turma o permita. Verifica-se que a taxa de assiduidade constante dos anexos das atas dos Conselho de Turma de Avaliação do 3.º período apresenta, por vezes, valores que sofreram atualizações ao longo do ano, devido à compensação da assiduidade realizada.

O Projeto Educativo (PE) e a Medida 2 do Plano de Ação Estratégica da Escola estabelecem como meta a melhoria da assiduidade em 1% anualmente.

No ano letivo 2020/2021, a **taxa global de absentismo situa-se nos 7,27%**, superior à verificada no ano letivo transato (5,2%), não se atingindo as metas, como se pode verificar pela análise da tabela 3.

Apresentam-se, de seguida, as taxas de assiduidade/absentismo anuais do ano letivo 2020/21.

<i>Turmas</i>	<i>Taxa de absentismo 1º período</i>	<i>Taxa de absentismo 2º período</i>	<i>Taxa de absentismo 3º período</i>	<i>Taxa anual de absentismo 2020/21</i>
1ºB	3%	1%	1%	2%
1ºE	9%	10%	19%	12%
1ºF	9%	4%	5%	6%
1ºJ	8%	9%	10%	9%
1ºM	26%	30%	30%	28%
1ºN	2%	4%	1%	2%
<b>Subtotal</b>	<b>9,5%</b>	<b>9,6%</b>	<b>11%</b>	<b>9,78</b>
2ºB	5%	2%	4%	3,66%
2ºF	6%	7%	8%	7%
2ºJ	10%	10%	13%	11%
2ºM	8%	4%	7%	6%
2ºN	4%	8%	12%	7%
<b>Subtotal</b>	<b>6,6%</b>	<b>6,2%</b>	<b>8,8%</b>	<b>6,93%</b>
3ºB	6%	4%	10%	7%
3ºC	10%	0%	13%	11%
3ºE	2%	1%	0%	1%
3ºJ	10%	7%	7%	8%
3ºM	5%	4%	2%	4%
3ºN	0%	2%	0%	1%
<b>Subtotal</b>	<b>5,5%</b>	<b>3%</b>	<b>5,33%</b>	<b>5,33%</b>
<b>Totais</b>	<b>7,2%</b>	<b>6,26%</b>	<b>8,37%</b>	<b>7,27%</b>

Tabela 3 - Taxas de assiduidade e de absentismo anuais 2020/2021.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

Verificámos que o número de alunos que atingiu ou excedeu os 10% do total de faltas anuais permitido por lei é elevado, abrangendo 11 **alunos**, impossibilitando a sua certificação (1.º ano – 8 alunos; 2.º ano -2 alunos e 3.º ano – 1 aluno).

No respeitante à Medida "*Pais Presentes, Alunos envolvidos*" do Programa de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário, em aplicação na EPDRR, há a referir que a Psicóloga da Escola e a Assistente Social desenvolveram ao longo do ano várias atividades, a saber: "*Acolher, Integrar e Apoiar*", "*Motivar para Aprender – Decidir, Agir e Alcançar*", "*Gestão de Conflitos – Como Vencer a Indisciplina*" e "*Divulgação de artigos sobre Parentalidade Positiva no Facebook e Instagram da Escola*". Estas atividades visaram direta ou indiretamente todos os alunos dos cursos ministrados na Escola e os pais/encarregados de educação.

Após a elaboração do Relatório Final do PDPSC, a Equipa concluiu-se que:

- o balanço final pode ser considerado positivo, quer no que diz respeito ao número de atividades desenvolvidas, quer no respeitante à qualidade das mesmas, tendo os alunos avaliado as atividades com um grau de satisfação elevado, como se pôde verificar nos diversos gráficos dos Inquéritos de satisfação aplicados aos alunos;
- a interação verificada entre os pais/encarregados de educação, a comunidade educativa e a articulação de carácter multidisciplinar que existiu, contribuíram para a consecução dos objetivos do Programa;

Sabe-se que o sucesso escolar é uma tarefa coletiva da Escola, dos pais/encarregados de educação e da comunidade educativa e que é importante existirem projetos de intervenção educativa que visem a resolução de problemas concretos do quotidiano escolar. Considera-se que o Programa de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário é um instrumento imprescindível para a execução ordenada e criteriosa de iniciativas que demonstrem o dinamismo, o empenho e o espírito colaborativo da comunidade escolar.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 4.1.4. Taxa de Abandono e Desistência

Para determinar a taxa de abandono tomaram-se como referência os dados registados ao longo do ano letivo de 2020/2021. A metodologia utilizada foi a análise documental, a partir dos dados apresentados na Pauta de Avaliação Sumativa.

No respeitante ao objetivo de reduzir a taxa de abandono escolar, verifica-se que a **taxa global de abandono de 2020/2021 situa-se nos 10,65%**, ligeiramente superior à apurada no final do ano letivo 2019/20 (10,5%), não se estando a cumprir a meta do PE. Esta taxa corresponde a **18 alunos** que, ao longo do ano letivo, anularam a matrícula ou foram transferidos de escola.

Apresenta-se de seguida, a monitorização do abandono escolar na EPDRR, no ano letivo 2020/21.

Turmas	Turmas/ Nº alunos				Nº de abandono			Total de abandonos/ Taxa Pauta final
	Nº alunos matriculados em setembro	Nº alunos avaliados 1.º P.	Nº alunos avaliados 2.º P.	Nº alunos avaliados 3.º P.	Nº alunos AM/ TR 1.º P.	Nº alunos AM/ TR 2.º P	Nº alunos AM/ TR 3.º P.	
1.ºB	12	12	10	10	-	2AM	-	2
1.ºE	14	13	12	12	1TR	1AM	-	2
1.ºF	10	9	8	8	1AM	-	-	1
1.ºJ	15	14	13	13	1TR	1AM	-	2
1.ºM	7	6	6	5	1TR	-	1 TR	2
1.ºN	8	7	8	8	1TR	-	-	1
<b>Subtotal</b>	<b>66</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
2.ºB	9	7	6	6	2AM	1AM	-	3
2.ºF	10	9	9	8	1AM	-	1AM	2
2.ºJ	11	11	11	11	-	-	-	-
2.ºM	9	9	9	8	-	-	1 AM	1
2.ºN	10	9	8	8	1TR	1AM	-	2
<b>Subtotal</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
3.ºB	3	3	3	3	-	-	-	-
3.ºC	10	10	10	10	-	-	-	-
3.ºE	11	11	11	11	-	-	-	-
3.ºJ	11	11	11	11	-	-	-	-
3.ºM	10	10	10	10	-	-	-	-
3.ºN	9	9	9	9	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totais</b>	<b>169</b>	<b>160</b>	<b>154</b>	<b>151</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>18</b>
<b>Taxa de abandono</b>								<b>10,65%</b>

Tabela 4 - Taxas de abandono e desistência verificadas ao longo do ano letivo de 2020/2021.

É de salientar que o Projeto Educativo, o Plano de Ação Estratégico da Escola e o PDPSC estabelecem como meta reduzir a taxa de abandono em 1% por ano letivo.

Salienta-se que 2 alunos das turmas do 1.ºB e 2.ºN encontravam-se a frequentar um segundo curso profissional na Escola, no entanto, decidiram abandonar os estudos para ingressar no mercado de trabalho. Além disso, na turma do 1.º B, um aluno anulou a matrícula para emigrar com a família para o estrangeiro. Durante o 3.º período, uma aluna da turma do 1.ºM foi transferida de escola; duas alunas das turmas do 2.ºF e 2.ºM anularam a matrícula, para ingressar no mercado de trabalho.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 4.2. EDUCAÇÃO INCLUSIVA

No ano letivo 2020/21, a Escola dispôs de duas docentes de Educação Especial. No 3.º período foram **35 os alunos** abrangidos pelo Decreto-Lei N.º54/2018, de 6 de julho (Educação Inclusiva), sendo que eram 38 no 1.º período e 35 no 2.º período. Três dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei, maiores de idade, anularam a matrícula no 2.º período, para ingressar no mercado de trabalho.

Turmas/Cursos/ Nº alunos		Nº alunos da Educação Inclusiva em 2020/21			
Turmas	Nº alunos matriculados em setembro	Nº alunos	Nº alunos	Nº alunos	
		MU MS MA 1º período	MU MS MA 2º período	MU MS MA 3º período e situação	
1.ºB	12	2 - MU	1 - MU	1 aluno - MU - a)	
1.ºE	14	2 - MU	2 - MU	2 alunos - MU - a)	
1.ºF	10	2 - MU	1 - MU	1 aluno - MU - a)	
1.ºJ	15	3 - MA 2 - MU	3 - MA 2 - MU	3 alunos - MA - a) 2 alunos - MU: 1 aluno - a) 1 aluno - 7 Mód. em atraso (falta de assiduidade).	
1.ºM	7	2 - MU	2 - MU	2 alunos - MU - a)	
1.ºN	8	2 - MU	3 - MU	3 alunos - MU 2 alunas - a) 1 aluna - 1 Mód. em atraso	
<b>Subtotal</b>	<b>66</b>	<b>15 alunos</b>	<b>14 alunos</b>	<b>14 alunos</b>	
2.ºB	9	1 - MS 1 - MU	1 - MS	1 aluno - MS - 1 aluno - 1 MA	
2.ºF	10	2 - MU	2 - MU	2 alunas - MU - a)	
2.ºJ	11	5 - MU 1 - MS	5 - MU 1 - MS	5 alunos - MU - 3 alunos - a) - 1 aluno não compareceu ao longo do 3.º Período. - 1 aluno - 2 Mód. em atraso (não compensação da assiduidade e falta de interesse e empenho na realização das tarefas). 1 aluno - MS - a)	
2.ºM	9	1 - MS 1 - MU	1 - MS 1 - MU	1 aluno - MS - a) 1 aluno - MU - 1 Mód. em atraso (não entrega de um elemento de avaliação).	
2.ºN	10	2 - MU 1 - MA	2 - MU	2 alunos - MU 1 aluna - a) 1 aluna não compareceu ao longo do 2.º e 3.º Períodos.	
<b>Subtotal</b>	<b>49</b>	<b>15 alunos</b>	<b>13 alunos</b>	<b>13 alunos</b>	
3.ºB	3	1 - MA	1 - MA	1 aluno - MA - a)	
3.ºC	10	1 - MU	1 - MU	1 aluno - MU - a)	
3.ºE	11	1 - MU	1 - MU	1 aluno - MU - a)	
3.ºJ	11	1 - MU 2 - MA	1 - MU 2 - MA	1 aluno - MU - a) 2 alunos - MA - a)	
3.ºM	10	1 - MA	1 - MA	1 aluno - MA a)	
3.ºN	9	1 - MU	1 - MU	1 aluno - MU - a)	
<b>Subtotal</b>	<b>54</b>	<b>8 alunos</b>	<b>8 alunos</b>	<b>8 alunos</b>	
<b>Totais</b>	<b>169</b>	<b>38 alunos</b>	<b>35 alunos</b>	<b>35 alunos</b>	

Tabela 5 - Alunos da Educação Inclusiva no ano letivo de 2020/2021.

a) Os alunos não apresentam módulos em atraso (MA)

**Legenda/ Identificação dos cursos:** B: Vitivinícola; C: Instalações Elétricas; E: Desporto; F: Termalismo; J: Cozinha/Pastelaria; M: Restaurante/Bar; N: Apoio Psicossocial. - Decreto-Lei N.º54/2018/ - Educação Inclusiva MA (Medidas Adicionais); MS (Medidas Seletivas); MU (Medidas Universais)

Cofinanciado por:



## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

Todos os alunos abrangidos pelo Decreto-Lei N.º54/2018, de 6 de julho, obtiveram aproveitamento, concluindo a totalidade dos módulos em avaliação, à exceção de **6 alunos**, que não obtiveram aproveitamento aos módulos (por NC ou por EF): 2.ºJ - 1 aluno; 1.ºN - 1 aluna; 2.ºB - 1 aluno; 2.ºJ - 2 alunos; 2.ºM - 1 aluno; 2.ºN - 1 aluna. O não aproveitamento destes alunos a alguns módulos ficou a dever-se a aspetos como: falta de assiduidade, a não entrega de elementos de avaliação solicitado pelo professor, não compensação da assiduidade e falta de interesse e empenho na realização das tarefas propostas pelos docentes. Quanto ao 3.º ano de formação, todos os alunos abrangidos pelo Decreto-Lei obtiveram aproveitamento aos módulos avaliados.

Constata-se que a Escola apoiou os seus alunos, permitindo-lhes adaptações de avaliação e ensino, os mais adequados às suas necessidades. De realçar que, durante o período de Ensino à Distância e de forma a apoiar os alunos abrangidos por Medidas Adicionais, as docentes de Educação Especial estiveram a apoiar estes alunos, dois dias por semana, de forma a permitir um acompanhamento mais diferenciado e personalizado.

De salientar ainda que, desde o dia 22 de março de 2021, a Escola colocou em prática o Acompanhamento Escolar para 4 alunos, identificados com carências e com dificuldades em assistir às aulas à distância a partir de casa. Estes alunos assistiram às aulas, na Escola, na presença de um docente que os acompanhou durante o período letivo.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 4.3. EXAMES DE MÓDULOS EM ATRASO

No finaldo 1.º período, verificaram-se 25 módulos em atraso (MA). Na época de exames do final do 1º período (dezembro 2020), não se registaram inscrições.

A época de exames do final do 2.º período letivo destinou-se apenas aos alunos do 3.º ano e realizou-se *online*, pela *Pataforma Teams*. Doze alunos realizaram exames de módulos em atraso dos 1.º, 2.º anos de formação, entre os dias 22 e 26 de março de 2021, a partir das 17h15 e nos dias 29 e 30 de março 2021, na parte da manhã.

Na época de julho, vários alunos dos diferentes anos de formação inscreveram-se para realizar os exames aos módulos em atraso. Apresenta-se uma tabela com o número de exames realizados, nas diferentes épocas de exame e a respetiva taxa de aproveitamento dos mesmos, comunicadas pelos Diretores de Curso. De salientar que algumas das classificações de exame não puderam ser lançadas devido ao facto de os alunos ainda deverem realizar a compensação da assiduidade a esses módulos. A taxa de aproveitamento dos módulos em atraso do ano letivo 2020/21 é de 92,78%, ligeiramente superiora à taxa do ano letivo transato (92%).

Turmas	Exames setembro/ Taxa aproveitamento	Exames Final 1.º Período/ Taxa aproveitamento	Exames Final 2.º Período/ Taxa aproveitamento	Exames Final 3.º Período/ Taxa aproveitamento	Totais Exames realizados 2020/21	Taxa global de aproveitamento de MA
1ºB	-	-	-	-	-	-
1ºE	-	-	-	1	1	100%
1ºF	-	-	-	-	-	-
1ºJ	-	-	-	1	1	100%
1ºM	-	-	-	6	6	66,66%
1ºN	-	-	-	3	3	100%
<b>Subtotal</b>	-	-	-	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>91,67%</b>
2ºB	-	-	-	3	3	100%
2ºF	4 (100%)	-	-	-	4	100%
2ºJ	-	-	-	-	-	-
2ºM	1 (100%)	-	-	9	10	100%
2ºN	4 (75%)	-	-	1	5	80%
<b>Subtotal</b>	<b>9</b>	-	-	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>95%</b>
3ºB	-	-	-	-	-	-
3ºC	3 (33%)	-	4 (100%)	-	7	66,65%
3ºE	-	-	3 (100%)	-	3	100%
3ºJ	-	-	9 (100%)	6	15	100%
3ºM	6 (83,3%)	-	6 (66,7)	2	14	100%
3ºN	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>9</b>	-	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>91,67%</b>
<b>Total de exames</b>	<b>18 exames</b>	-	<b>22 exames</b>	<b>32 exames</b>	<b>72 exames</b>	<b>92,78%</b>

Taxa de aproveitamento

Tabela 6 - Módulos em atraso e taxa de aproveitamento dos módulos em atraso ano letivo de 2020/21.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 4.4. COMPORTAMENTO E DISCIPLINA

A Escola possui uma forma de registo informático para as situações problemáticas que ocorrem em sala de aula, "Ocorrências". Da análise das informações cedidas nas Atas de Conselho de Turma de Avaliação, foi possível identificar os tipos de comportamentos incorretos mais frequentes e o número de procedimentos disciplinares instaurados ao longo do ano letivo. De referir que o número de ocorrências nos 2.º e 3.º períodos foi residual.

Salienta-se o facto de no 2.º período se ter verificado uma interrupção letiva antecipada, entre os dias 22 de janeiro e 8 de fevereiro de 2021 e a retoma das atividades letivas, não presenciais, que decorreram até ao dia 16 de abril de 2021, pelo que os alunos estiveram ausentes do espaço escolar várias semanas.

Turmas	Nº alunos avaliados no 1.º P.	Nº alunos avaliados no 2.º P.	Nº alunos avaliados no 3.º P.	Nº de ocorrências 1º P.			Nº de ocorrências 2º P.			Nº de ocorrências 3º P.		
				Ligeira	Grave	Muito grave	Ligeira	Grave	Muito Grave	Ligeira	Grav e	Muito grave
1ºB	12	10	10		1	1	-	-	-	-	-	-
1ºE	13	12	12	-	2	-	-	-	-	-	-	-
1ºF	9	8	8	-	1	-	-	-	-	-	-	-
1ºJ	14	13	13	2	1	-	-	-	-	-	-	-
1ºM	6	6	5	4	-	-	-	1	-	1	1	-
1ºN	7	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
2.ºB	7	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.ºF	9	9	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.ºJ	11	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.ºM	9	9	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.ºN	9	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3.ºB	3	3	3	-	-	-	-	-	-	2	-	-
3.ºC	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.ºE	11	11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.ºJ	11	11	11	-	-	-	-	3	-	-	2	-
3.ºM	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.ºN	9	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Totais</b>	<b>160</b>	<b>154</b>	<b>151</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Tabela 7 - Dados referentes ao comportamento verificado ao longo do ano letivo de 2020/2021.

De referir que o Projeto Educativo da Escola define como meta a diminuição do número de ocorrências graves em 10% por ano letivo e que no ano letivo 2019-20 existiram 70 ocorrências (63 graves e 7 muito graves).

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

No 1.º período letivo, registaram-se 12 ocorrências, todas das turmas do 1.º ano: 6 ligeiras, 5 graves e 1 muito grave. No 2.º período registaram-se 4 ocorrências graves, tendo-se verificado uma diminuição da indisciplina, como se pode verificar na tabela 7. No 3.º período, verificaram-se 3 ocorrências ligeiras e 3 graves.

Assim, constata-se uma acentuada diminuição da indisciplina, do ano letivo transato para este ano letivo.

### 4.4.1. Balanço – Comportamento e indisciplina

No segundo período letivo, apenas se registaram dois processos de averiguações, instaurados a dois alunos do 1.º ano, dos Cursos Técnico de Vitivinícola e Restaurante/Bar, sendo que um processo era referente a uma ocorrência registada no final do 1.º período. No 3.º período letivo, registou-se apenas uma ocorrência grave de um aluno do 3.º ano do Curso Técnico de Cozinha/Pastelaria, tendo a situação decorrido no período da Formação em Contexto de Trabalho.

De salientar que, neste ano letivo, verificou-se um acentuado decréscimo do número de processos de averiguações na EPDRR. No presente ano letivo, instauraram-se três processos de averiguações, sendo que nenhum resultou em dias de suspensão. Podemos considerar que se atingiu a meta de reduzir as ocorrências graves em 10% por ano letivo.

<i>Período</i>	<i>Ano</i>	<i>Turma / nº alunos</i>	<i>Medida disciplinar aplicada</i>	<i>Penalização</i>
2.º	1.º	Curso Téc. Vitivinícola (1.ºB)/ 1 aluno	Medida disciplinar corretiva (referente a uma ocorrência decorrida na última semana de alunos do 1.º período)	Realização e um trabalho escrito subordinado ao tema "Responsabilidade dos alunos"
2.º	1.º	Curso Téc. de Restaurante/Bar (1.ºM)/ 1 aluno	Medida disciplinar corretiva	Realização de tarefas na escola
3.º	3.º	Curso Téc. de Cozinha/Pastelaria (3.ºJ)/ 1 aluno	Medida disciplinar sancionatória	Repreensão registada

Tabela 8 - Medidas disciplinares aplicadas.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 4.5. GABINETE DE APOIO AO ALUNO

A Equipa do Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA) desenvolveu atividades de acompanhamento individualizado com alunos com problemas graves de absentismo e de comportamento, identificados nas Atas das reuniões dos Conselhos de Turma, tanto presencialmente na Escola, como através da Plataforma *Microsoft Teams*, durante o Ensino à Distância.

	<i>1.º Período</i>	<i>2.º Período</i>	<i>3.º Período</i>
<b>1.ºano</b>	5	6	5
<b>2.ºano</b>	11	12	8
<b>3.ºano</b>	-	2	-
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>13</b>

*Tabela 9 - Nº de alunos que receberam acompanhamento individualizado no GAA.*

No que concerne à indisciplina, o Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA) registou duas ocorrências disciplinares, no período de ensino presencial, no 3.º período.

O número de alunos que o GAA acompanhou durante o 3.º período decresceu, relativamente aos períodos anteriores, tendo sido acompanhados **13 alunos**. Estes evidenciaram problemas de assiduidade e pontualidade; instabilidade emocional; problemas de integração na turma/ relações com os pares; relacionamento com a família; atitudes desajustadas em sala de aula; atitudes infantis e imaturas; dificuldade em realizar tarefas de forma autónoma; falta de interesse pelo estudo e/ou postura de desinteresse face à escola; grave falta de comunicação com os diferentes elementos da comunidade educativa.

Alguns destes alunos foram acompanhados pela Equipa do GAA, nos 3 períodos letivo. Este acompanhamento irá continuar no próximo ano letivo, por solicitação dos alunos ou por indicação dos Conselhos de Turma.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 4.6. SERVIÇOS DE PSICOLOGIA e APOIO SOCIAL

O absentismo e o abandono são as áreas de intervenção identificadas no PDPSC e no Plano de Ação Estratégica da Escola (2017-2018), sendo objeto das medidas 1 e 2, Projetos "CREARERUMOS e *Entusiasma<sup>mais</sup>*". Para a implementação do Plano, a Escola tem disponível uma psicóloga.

	1.º Período	2.º Período	3.º Período
1.º ano	10	5	11
2.º ano	8	6	9
3.º ano	5	6	9
<i>Total</i>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>29</b>

Tabela 10 - Nº de alunos acompanhados pela Psicóloga no ano letivo 2020/2021.

A Psicóloga da Escola acompanhou **29 alunos no 3.º período**, tendo sido implementadas atividades de acompanhamento individualizado, no sentido de atuar sobre comportamentos desajustados, dificuldades de integração e instabilidade emocional que influenciam negativamente a concentração e o empenho nas atividades letivas, dificultando o sucesso escolar.

Além disso, a Psicóloga deu também apoio psicopedagógico aos alunos que se encontram abrangidos pelo Decreto-Lei N.º54/2018, de 6 de julho (Educação Inclusiva).

A Assistente Social da Escola acompanhou 3 alunos (2 do 2.º ano e 1 do 3.º ano) ao longo do ano. Este acompanhamento verificou-se especialmente no período de Ensino à Distância, dado que estes alunos precisaram de apoio a nível social e económico, por estarem longe da estrutura escolar que os apoiava.

### 4.7. EXPLORAÇÃO VOCACIONAL

No início do ano letivo, procedeu-se à implementação de um plano de exploração vocacional, que permitiu a redefinição dos percursos escolares dos alunos e o encaminhamento para outras ofertas formativas, como forma de evitar o insucesso e o abandono escolares.

Dando cumprimento ao Plano de Ação EQAVET, aplicou-se o Inquérito de Aferição aos alunos do 1.º ano, no 1.º período, tendo sido feito posteriormente o acompanhamento dos alunos que escolheram o curso que frequentam, como 2ª e 3ª opções, de forma a monitorizar a sua situação.

No âmbito do cumprimento do Plano de Ação EQAVET e do Plano Anual de Atividades do GAA, foram dinamizados *Webinaries*, organizados pelo GAA e realizados em contexto de sala de aula. Estes webinaram consistiram na apresentação de ex-alunos da EPDRR com percursos de sucesso, que deram o seu testemunho

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

aos alunos do 1.º ano. Estas sessões serviram ainda como forma de exploração vocacional, demonstrando aos alunos do 1.º ano que a formação é uma mais-valia para conseguirem ingressar no mercado de trabalho de forma mais habilitada.

Apesar de monitorizado, um aluno do 1.º ano (1.ºB) acabou por anular a matrícula no mês de fevereiro, para emigrar com a família e assim ingressar no mercado de trabalho, estando os restantes alunos a frequentar os seus cursos. Apenas uma aluna do Curso Técnico de Termalismo solicitou transferência para o Curso de Apoio Psicossocial (1.ºN), tendo ingressado na turma no mês de janeiro de 2021. Não se verificaram outras transferências de curso.

### 4.8. DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL

#### 4.8.1. Participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola

##### 4.8.1.1. Número de contactos do Diretor de Turma com os Encarregados de Educação

À semelhança dos anos transatos, a participação dos Pais/Encarregados de Educação faz-se sobretudo por solicitação dos Diretores de Turma (DT), sendo que, no caso dos 16 alunos maiores de idade, que são seus encarregados de educação (1.º ano – 5; 2.º ano - 2 e 3.º ano - 9), os contactos do Diretor de Turma fazem-se de forma informal. Para a monitorização desta situação, procedeu-se à análise comparativa dos dados do ano letivo 2019/20 e os do presente ano letivo.

No presente ano letivo, e com o Plano de Contingência em vigor, foi realizada a receção apenas aos Pais/Encarregados de Educação e alunos do 1.º ano, em setembro de 2020, **tendo comparecido 40 Pais/Encarregados de Educação**, o que corresponde a **65,6% dos pais/EE do 1º ano**.

Devido à situação de pandemia, não foi possível realizar as reuniões com os Pais/Encarregados de Educação, para a entrega das avaliações, nos finais de períodos. Os registos de avaliação foram enviados aos Pais/Encarregados de Educação por e-mail e também disponibilizadas no programa informático, ao qual os Pais/Encarregados de Educação e alunos puderam aceder com a password disponibilizada pela escola.

É de reconhecer o esforço encetado pela Escola, nos últimos anos, para sensibilizar os Pais/ Encarregados de Educação a participarem mais ativamente na vida escolar dos seus educandos, como se pode verificar pela média dos contactos estabelecidos (tabelas 11 e 12).

A Medida "*Pais Presentes, Alunos envolvidos*" do Programa de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário, em aplicação na EPDRR, pretende aumentar progressivamente a participação dos Pais/Encarregados de Educação e atingir os 60%. No âmbito desta medida, a Psicóloga e a Assistente Social realizaram as seguintes

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

atividades dirigidas direta e indiretamente aos alunos e aos Pais/encarregados de Educação: "Pais Presentes, Alunos Envolvidos", "Motivar para Aprender – Decidir, Agir e Alcançar" e "Divulgação de artigos sobre Parentalidade Positiva no *Facebook* e Instagram da Escola".

Também foi realizada a atividade "Juventude ao Poder", destinada aos representantes dos Pais/Encarregados de Educação e alguns membros do Conselho Geral, do Município do Peso da Régua e Coordenadores de Departamentos Curriculares e Estruturas Intermédias da Escola. Esta atividade assentou na justificação que os períodos de confinamento prolongados, tanto no ano transato como no presente ano letivo resultante da Pandemia de COVID-19, criaram um fosso no seio dos indivíduos e respetivas famílias, no que à interação com a comunidade educativa diz respeito. Nesse sentido, tornou-se importante desenvolver novos modelos de interação que promovessem um maior envolvimento dos pais/encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos, através de atividades lúdicas e pedagógicas a decorrer, sempre que possível, nas instalações da escola.

Para além da dinamização destas atividades destinadas aos Pais/Encarregados de Educação, verificou-se que os Diretores de Turma continuam a manter um contacto muito estreito com estes, tendo-se verificado ao longo do ano letivo, **um total de 1773 contactos**, a saber: **22 contactos presenciais** (19 - 1.º período e 3 no 3.º período) e **1751 contactos não presenciais** (616 - 1.º período; 644 - 2.º período e 491 - 3.º período).

Apresenta-se, de seguida, o tipo de contactos estabelecidos no 3.º período e a média de contactos efetuados pelos DT com os Pais/Encarregados de Educação ao longo do ano letivo 2020/21.

TURMAS	Nº alunos avaliados 2.º P.	Nº alunos avaliados 3.º P.	Presencial	Via Telefone	Via Correio	SMS	E-mail/ outro
1.ºB	10	10	1	5	-	2	-
1.ºE	12	12	-	28	-	7	9
1.ºF	8	8	-	9	-	4	1
1.ºJ	13	13	-	10	-	6	5
1.ºM	6	5	-	43	-	9	9
1.ºN	8	8	1	30	-	1	2
<b>Subtotal 1.º ano</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>125</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>26</b>
2.ºB	6	6	-	10	-	24	-
2.ºF	9	8	1	25	-	-	12
2.ºJ	11	11	-	22	-	5	-
2.ºM	9	8	-	20	-	3	-
2.ºN	8	8	-	42	1	3	7
<b>Subtotal 2.º ano</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>119</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>19</b>
3.ºB	3	3	-	5	-	2	4
3.ºC	10	10	-	5	-	-	-
3.ºE	11	11	-	4	-	8	-
3.ºJ	11	11	-	15	-	6	-
3.ºM	10	10	-	15	-	30	20
3.ºN	9	9	-	29	-	-	-
<b>Subtotal 3.º ano</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>20</b>
<b>Total parcelar</b>	<b>154</b>	<b>151</b>	<b>3</b>	<b>317</b>	<b>1</b>	<b>108</b>	<b>65</b>
<b>Total global</b>				<b>494</b>			

Tabela 11 - Contactos estabelecidos com os Pais/encarregados de Educação no 3.º período de 2020/21.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

Devido à situação de pandemia COVID-19 vivida, o número de Pais/Encarregados de Educação que compareceu na escola, ao longo do ano, foi muito baixo, tendo apenas comparecido um Pai/Encarregado de Educação no 2.º período. No 3.º período, compareceram na escola três Pais/Encarregados de Educação.

Apresenta-se, de seguida, a média dos contactos por aluno, ao longo dos 3 períodos letivos.

Anos de formação	Nº alunos avaliados 1.º P.	Total de contactos 1.º P.	Nº de alunos avaliados no 2.º P.	Total de contactos no 2.º P.	Nº de alunos avaliados no 3.º P.	Total de contactos no 3.º P.	Média de contactos por aluno 3º P.
<b>1.º ano</b>	61	226	57	193	56	182	3,25
<b>2.º ano</b>	45	202	43	208	41	175	4,26
<b>3.º ano</b>	54	207	54	243	54	137	2,53
<b>Totais</b>	<b>160</b>	<b>635</b>	<b>154</b>	<b>644</b>	<b>151</b>	<b>494</b>	<b>3,27</b>

Tabela 12 - Média de contactos por aluno com os Pais/encarregados de Educação no ano letivo 2020/21 .

Há a salientar o grande número de contactos efetuados por vários meios, a fim de se manter a ligação dos Pais/Encarregados de Educação à escola, sendo que a média de contactos efetuados pelos Diretores de Turma são muito próximos, nos 3 anos de formação.

Ao longo do período letivo, os Diretores de Turma efetuaram as diligências necessárias junto dos Pais/Encarregados de Educação. Sempre que o contacto presencial não se concretizou por motivos profissionais/ pessoais, os Diretores de Turma procederam à comunicação via telefone e/ou via correio.

A Escola irá continuar a insistir junto dos Pais/ Encarregados de Educação para que intervenham mais ativamente na vida dos seus educandos, continuando nomeadamente a flexibilizar o horário de atendimento.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 5. Taxa de conclusão 2018/21

No ano letivo 2020/21 estiveram matriculados no 3º ano 54 alunos. Após a realização dos Conselhos de Turma de Avaliação, verificou-se que destes não concluíram o curso quatro alunos: 3.º C – 1 aluno que nunca compareceu na escola durante o ano letivo; 3.ºM – 1 aluna; 3.ºJ – 2 alunos.

**A taxa de conclusão de 2018/21 é de 61,9%** (superior em 9,48 % à taxa de conclusão de 2019/2020 - 52,42%). No entanto, não se conseguiu atingir a meta do Projeto Educativo da Escola e do Plano de Ação EQAVET (77,3%).

<i>Turma/ Curso Triénio 2017/20</i>	<i>Taxa de Conclusão</i>
<p><b>Curso T. Vitivinícola</b> (6 alunos no 1º ano – 3 alunos a frequentar o 3º ano) (1 aluno Medidas Adicionais)</p>	<p><b>50%</b> (3 alunos concluíram)</p>
<p><b>Curso T. Instalações Elétricas</b> (15 alunos no 1º ano -10 alunos matriculados (1 não comparece na escola desde o 2º período do 2º ano) - 9 alunos a frequentar o 3º ano)</p>	<p><b>60%</b> (9 alunos concluíram)</p>
<p><b>Curso Técnico de Desporto</b> (18 alunos no 1º ano - 11 alunos a frequentar o 3º ano)</p>	<p><b>61,1%</b> (11 alunos concluíram)</p>
<p><b>Curso T. Cozinha/Pastelaria</b> (13 alunos no 1º ano - 11 alunos a frequentar o 3º ano) (2 alunas com Medidas Adicionais)</p>	<p><b>69,2%</b> (9 alunos concluíram)</p>
<p><b>Curso T. Restaurante/Bar</b> (16 alunos no 1º ano – 10 alunos a frequentar o 3º ano) (1 aluno Medidas Adicionais)</p>	<p><b>56,25%</b> (9 alunos concluíram)</p>
<p><b>Curso T. Apoio Psicossocial</b> (12 alunos no 1º ano – 9 alunos a frequentar o 3º ano) (2 foram transferidas no 1º ano e 1 anulou a matrícula no 2º ano)</p>	<p><b>75%</b> (9 alunas concluíram)</p>
<p><b>Total</b></p>	<p><b>61,9%</b></p>

Tabela 13 – Taxa de conclusão do triénio 2018/21.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sendo o absentismo e o abandono escolares as áreas de intervenção identificadas no Plano de Ação Estratégica da Escola (2020-2021), e objeto das medidas 1 e 2, Projetos "CREARERUMOS e *Entusiasmar<sup>mais</sup>*", o Observatório da Qualidade continua a verificar que estes continuam a apresentar valores preocupantes.

Para a implementação do Plano de Ação Estratégica da Escola e do Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário, a Escola tem disponível uma Psicóloga e uma Assistente Social. Também os Diretores de Turma, em articulação com a Psicóloga, a Assistente Social e o Gabinete de Apoio ao Aluno, desenvolveram atividades de acompanhamento individualizado com alunos com problemas de absentismo, identificados nas atas das reuniões dos Conselhos de Turma.

Considera-se fundamental continuar a pôr em prática as ações relativas às questões de absentismo, dado ser este o indicador com os resultados menos positivos.

De entre as sugestões, continuam a salientar-se as seguintes:

#### a) Melhorar os níveis de assiduidade

- Identificar os fatores internos que motivam a falta de assiduidade, através da realização de momentos de reflexão promovidos pelo Diretor de Turma junto da turma, favorecendo uma cultura de participação e envolvimento dos alunos na dinâmica da escola.
- Refletir em Conselho de Turma sobre os fatores internos que motivam a falta de assiduidade, identificados pelo Diretor de Turma, com vista à identificação de estratégias de trabalho, em sala de aula, motivadoras e participativas.

#### b) Melhorar o ensino/ aprendizagem

- Intensificar o trabalho colaborativo, entre docentes, centrado na reflexão das formas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com vista ao desenvolvimento de ações que contemplem esta diferenciação intencionalmente programada e a sua generalização.
- Utilizar, em contexto de sala de aula, estratégias de diferenciação pedagógica, com vista ao maior envolvimento dos alunos na construção do seu próprio saber e à melhoria dos resultados académicos.

#### c) Diminuir a indisciplina e reduzir o abandono escolar

- Refletir em Conselho de Turma sobre as variáveis identificadas, com vista à promoção de um ambiente de trabalho mais propício à motivação e participação dos alunos no seu processo de aprendizagem.
- Identificar, através da análise das ocorrências registadas no sistema informático, os comportamentos desajustados em que se traduz a indisciplina em contexto de sala de aula.

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

- Refletir em Conselho de Diretores de Turma sobre as variáveis internas que mais contribuem para a indisciplina, identificadas pelos Diretores de Turma, o Gabinete de Apoio Aluno e pelo Observatório da Qualidade, com vista à uniformização de formas de atuação.

### a) Melhorar a gestão de recursos humanos

- Controlar, pelos assistentes operacionais dos respetivos setores, a entrada dos alunos atempadamente nas salas de aulas, fomentando a pontualidade.

### b) Melhorar a comunicação

- Comunicar ao Diretor de Turma, a meio do período letivo, a situação escolar do aluno (trabalho desenvolvido na sala de aula, empenho, através do *programa informático Sharepoint*), nomeadamente no caso dos alunos abrangidos pelo Decreto-Lei nº 54/2018 (Educação Inclusiva) que, pelas suas características, precisam de um acompanhamento mais permanente.

A Equipa do Observatório da Qualidade,

Peso da Régua, setembro 2021

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

### 7. Anexos

#### 7.1. Anexo 1 - Síntese

##### Resultados 2020/2021

		1.º Período	2.º Período	3.º período
Académicos	<p><b>Taxa de Sucesso</b></p> <p><i>Meta do PEE: Aproximar a 95% a taxa de sucesso.</i></p> <p><b>Meta da Medida 1 "Create Rumos":</b> <i>Aumentar a taxa de sucesso dos cursos profissionais em 0,1%, por ano letivo</i></p>	<p><b>A taxa de sucesso</b> situa-se nos <b>96,36%.</b></p> <p>1.º ano- <b>92,04%</b> 2.º ano - <b>97,05%</b> 3.º ano – <b>100%</b></p> <p><i>Taxa Global de Sucesso do ano letivo 2019-2020 – <b>95,33%.</b></i></p>	<p><b>A taxa de sucesso</b> situa-se nos <b>93,9%.</b></p> <p>1.º ano – <b>89,30%</b> 2.º ano – <b>94,92%</b> 3.º ano – <b>97,50%</b></p>	<p><b>A taxa de sucesso</b> anual situa-se nos <b>94,67%.</b></p>
	<p><b>Taxa de Absentismo</b></p> <p><i>Meta do PEE: Reduzir 1% anualmente a taxa de absentismo.</i></p> <p><b>Meta da Medida 2 "Entusiasmar mais":</b> <i>Reduzir a taxa de absentismo escolar em 1%, por ano letivo.</i></p> <p><b>Medida "Pais presentes, Alunos envolvidos" Programa de Promoção do Sucesso Escolar – Reduzir a taxa de absentismo</b></p>	<p>A taxa de absentismo situa-se nos <b>7,57%.</b></p> <p>1.º ano- <b>10,00%</b> 2.º ano - <b>7,20%</b> 3.º ano – <b>5,50%</b></p> <p><i>Taxa Global de Absentismo do ano letivo 2019-2020 - <b>5,2%.</b></i></p>	<p>A taxa de absentismo situa-se nos <b>6,62%.</b></p> <p>1.º ano – <b>9,16%</b> 2.º ano – <b>6,2%</b> 3.º ano – <b>4,5%</b></p>	<p>A taxa de absentismo anual situa-se nos <b>7,27%.</b></p>
	<p><b>Taxa de Abandono e Desistência</b></p> <p><i>Meta do PEE: Não ultrapassar os 9%.</i></p> <p><b>Meta da Medida 1 "Create Rumos":</b> <i>Reduzir a taxa de abandono em 1%, por ano letivo.</i></p> <p><b>Medida "Pais presentes, Alunos envolvidos" Programa de Promoção do Sucesso Escolar – Reduzir a taxa de abandono</b></p>	<p>A taxa de abandono escolar situa-se nos <b>5,32%</b> <i>(9 alunos no 1.º período)</i></p> <p>1.º ano - (5 alunos) 2.º ano - (3 alunos) 3.º ano – ----</p> <p><i>Taxa de abandono no final do ano letivo 2019/2020 -<b>10,5%</b> (19 alunos)</i></p>	<p>A taxa de abandono escolar situa-se nos <b>8,88 %</b> <i>(6 alunos no 2.º período)</i></p> <p>1.º ano - (4 alunos) 2.º ano - (2 alunos) 3.º ano – ----</p> <p><i>Até ao final do 2.º período abandonaram a escola 15 alunos</i></p>	<p><b>A taxa de abandono anual</b> situa-se nos <b>10,65%.</b></p> <p>1.º ano - (1 aluno) 2.º ano - (2 alunos) 3.º ano – ----</p> <p><i>Abandonaram a escola no ano letivo 2020/21 18 alunos:</i> 1.º ano - (10 alunos) 2.º ano - (8 alunos) 3.º ano – ----</p>

## Observatório da Qualidade - Relatório Final de Autoavaliação

Resultados 2020/2021		1.º Período	2.º Período	3.º Período
	<b>Módulos em atraso</b>	<p><b>Número total de módulos em atraso - 25 módulos</b></p> <p>1.º ano- 21 módulos em atraso 2.º ano- 4 módulos em atraso 3.º ano – 0 módulos em atraso</p> <p>No 1.º ano, nas turmas M (Curso de Restaurante/Bar) e E (Curso Técnico de Desporto), 2 alunos nunca compareceram na escola.</p>	<p><b>Número total de módulos em atraso (MA) - 96 módulos</b></p> <p>1.º ano - 54 módulos em atraso 2.º ano - 25 módulos em atraso 3.º ano – 17 módulos em atraso</p> <p>(42 MA são de 5 alunos que não compareceram às aulas no 2.º período letivo)</p> <p>Taxa de aproveitamento dos MA do 2.º período: <b>91,7%</b></p>	<p><b>Número total de módulos em atraso (MA): 290</b></p> <p>1.º ano - 184 módulos em atraso; 2.º ano – 72 módulos em atraso; 3.º ano – 34 módulos em atraso</p> <p>-197 MA são de 6 alunos que não compareceram às aulas; - 93 MA são de alunos que se encontram em formação e que são passíveis de serem recuperados; -Taxa de aproveitamento dos MA do 3.º período: <b>92,78 %</b></p>
<b>Resultados Sociais</b>	<p><b>Participação dos Pais/Encarregados de Educação na vida da escola</b></p> <p><b>Medida "Pais presentes, Alunos envolvidos" Programa de Promoção do Sucesso Escolar (atingir os 60% de participação dos Pais/EE).</b></p>	<p>A receção presencial aos pais e encarregados de educação no mês de setembro fez-se apenas para os alunos do 1.º ano, tendo comparecido <b>40</b> Pais/Encarregados de educação (EE).</p> <p>Número de contactos à distância (1.º, 2.º e 3.º anos) – <b>616</b></p> <p>Número de contactos presenciais (1.º, 2.º e 3.º anos) – <b>19</b></p>	<p>Número de contactos realizados</p> <p>Presencial: <b>1</b> (2.º ano) Telefone: <b>444</b> (1.º, 2.º e 3.º anos) Correio: <b>11</b> (1.º e 3.º ano) SMS: <b>94</b> (1.º, 2.º e 3.º ano) E-mail/Outro: <b>94</b> (1.º, 2.º e 3.º ano)</p> <p><b>Total: 644</b></p> <p>Não se realizaram atividades presenciais dirigidas aos EE</p>	<p>Número de contactos realizados (1.º, 2.º e 3.º anos)</p> <p>Presencial: 3 Telefone: 317 Correio: 1 SMS: 108 E-mail/Outro: 65</p> <p><b>Total: 494</b></p> <p>Realizou-se 1 atividade presencial dirigida aos representantes dos EE</p>
	<p><b>Comportamento e Disciplina</b></p> <p><b>Meta do PEE: Diminuir o número de ocorrências graves em 10% por ano letivo.</b></p>	<p><b>12 ocorrências</b> (todas no 1.º ano)</p> <p>Ligeiras – <b>6</b> Graves- <b>5</b> Muito graves - <b>1</b> <i>No ano letivo 2019-20 existiram 70 ocorrências (63 graves e 7 muito graves).</i></p>	<p><b>4 ocorrências</b> (1.º e 3.º ano)</p> <p>Ligeiras – <b>0</b> Graves- <b>4</b> (1- 1.º ano e 3 no 3.º ano) Muito graves - <b>0</b></p>	<p><b>6 ocorrências</b> (1.º e 3.º ano)</p> <p>Ligeiras – <b>3</b>; Graves – <b>3</b>; (1 – 1.º ano e 2 no 3.º ano) Muito graves - <b>0</b></p>